



# VACATURE FIELD SERVICE MANAGER

## Til jij ons bedrijf mee naar een hoger niveau?

Crown België maakt deel uit van Crown Equipment Corporation, één van 's werelds grootste fabrikanten van heftrucks.

Wij zijn trots op onze gepassioneerde, gedreven en klantgerichte werknemers. Werken bij Crown is werken in een dynamische omgeving.

Wij bieden onze werknemers een degelijke opleiding en een collegiale sfeer. Bij Crown zijn we ervan overtuigd dat onze medewerkers de drijvende kracht achter ons succes in de logistieke sector zijn. In onze innovatieve bedrijfscultuur komen gepassioneerde mensen tot hun recht.

Door onze sterke groei, zijn wij momenteel op zoek naar een **Field Service Manager (m/v)**,

## Hoe ziet jouw dag bij Crown eruit?

Als Field Service Manager werk je vooral in 'the field'

Jouw belangrijkste taken zijn:

- Aansturen, managen, opleiden en performantie monitoring van Field Service Techniekers
- Het veiligheidsbeleid waarborgen
- Vakantiebeheer en administratie
- Interviewen, rekruteren, ontwikkelen en evalueren van Service personeel
- Adviseren van je medewerkers
- Het onderhouden van goede klantenrelaties en klantenbinding verbeteren. Tevens het onderhouden van contacten met huidige en toekomstige klanten.
- Klachten behandelen
- Het opmaken van offertes voor herstellingen, presentaties, kostenrapporten,...
- Het nastreven en ontwikkelen van nieuwe service business, bedrijfsdoelen en policies.

Je werkt zelfstandig, maar kan steeds contact opnemen met een collega FSM of de Service Manager om advies te vragen en te overleggen.

## Wat zoeken we?

- Je hebt een diploma in een technische richting (of gelijkwaardig door ervaring)
- Ervaring als Service Techniker, dispatcher of teamleader is zeker een plus
- Je beschikt over een sterke technische kennis



## VACATURE FIELD SERVICE MANAGER

- Je communiceert vlot, kan mensen motiveren, bent sociaalvaardig.
- Je werkt vlot met het MS Office-pakket
- Je hebt interesse om via een interne opleiding alles te leren over heftrucks
- Je hebt een rijbewijs B en al enige rij-ervaring
- Je kan zelfstandig werken
- Je hebt een zeer goede kennis van het Nederlands en een goede kennis van het Frans

### **Wat bieden wij jou?**

Wij combineren de voordelen van een internationaal bedrijf met deze van een lokale KMO. Wij bieden je enerzijds innovatief hoogstaande technologie en werkmateriaal en anderzijds een familiale cultuur.

Wat mag je verwachten?

- Een functie met verantwoordelijkheid, autonomie en afwisseling
- Werken in jouw regio
- Een competitief salarispakket
- Glijdende werkuren
- 12 ADV-dagen
- Werk in een stabiel en innovatief bedrijf met een dynamische werksfeer

Meer informatie over ons bedrijf vind je op onze website [www.crownbelgie.be](http://www.crownbelgie.be)

Solliciteren kan via: [HR.BE@crow.com](mailto:HR.BE@crow.com)