

Field Service Manager Limburg/Kempen (m/v)

Til jij ons bedrijf mee naar een hoger niveau?

Crown België maakt deel uit van **Crown Equipment Corporation**, één van 's werelds grootste fabrikanten van **heftrucks**. Onze klanten kunnen bij ons rekenen op een totaalpakket: van ontwerp, tot productie, distributie en ondersteuning van al hun intern transportmaterieel. Zo tillen wij de productiviteit van onze klanten naar een hoger niveau, letterlijk en figuurlijk!

Crown is trots op haar gepassioneerde, gedreven en klantgerichte werknemers. Werken bij Crown is werken in een dynamische omgeving en een collegiale sfeer. We zijn ervan overtuigd dat onze medewerkers de drijvende kracht achter ons succes zijn.

Wil jij ook ons bedrijf mee naar een hoger niveau tillen? Dan ben jij misschien wel de **Field Service Manager regio Limburg / Kempen** die we zoeken. Wie weet wordt deze job ook voor jou de springplank (of heftruck) naar een boeiende werkplek.

Hoe ziet jouw dag bij Crown eruit?

Als Field Service Manager (FSM) werk je vooral in 'the field'.

Jouw belangrijkste taken zijn:

- Aansturen, managen, opleiden en performantie monitoring van Field Service Techniekers
- Het veiligheidsbeleid waarborgen
- Vakantiebeheer en administratie
- Interviewen, recruterend, ontwikkelen en evalueren van Service personeel
- Adviseren van je medewerkers
- Het onderhouden van goede klantenrelaties, met zowel huidige als toekomstige klanten
- Klachten behandelen en klantenbinding onderhouden en/of verbeteren
- Het opmaken van offertes voor herstellingen, presentaties, kostenrapporten,...
- Het nastreven en ontwikkelen van nieuwe service business, bedrijfsdoelen en policies.

Je werkt zelfstandig, maar kan steeds contact opnemen met een collega FSM of de Service Manager om advies te vragen en te overleggen.

Field Service Manager Limburg/Kempen (m/v)

Wij zoeken...

- Je hebt een diploma in een technische richting (of gelijkwaardig door ervaring)
- Ervaring als Service Techniker, dispatcher of teamleader is zeker een plus
- Je beschikt over een sterke technische kennis
- Je communiceert vlot, kan mensen motiveren en bent sociaal vaardig
- Je hebt interesse om via een interne opleiding alles te leren over heftrucks
- Je hebt een rijbewijs B en enige rij-ervaring
- Je woont in de regio (Limburg/Kempen)
- Je kan zelfstandig werken
- Je hebt een goede kennis van het Nederlands en kan je mondeling goed uitdrukken in het Engels.

Wij bieden...

Werken bij Crown Handling betekent werken in een aangename werkomgeving waar jouw ontwikkeling voorop staat. We combineren de voordelen van een internationaal bedrijf met deze van een lokale KMO met een familiale cultuur.

Wat mag je verwachten:

- Een werkweek van 40u per week met 12 ADV dagen;
- Glijdende werkuren
- Een functie met verantwoordelijkheid, autonomie en afwisseling;
- Werken in jouw regio;
- Een interessant salarispakket, inclusief maaltijdcheques (na 6 maanden) en een pensioenplan;
- Werk in een stabiel bedrijf met een dynamische en fijne werksfeer.

Heb je interesse?

Wil jij deel uitmaken van dit gedreven team en herken je jezelf in dit profiel? Dan nodigen we jou van harte uit om te je cv samen met je motivatie te sturen naar vacatures.be@crown.com tav Lisa Beeckaert, HR Manager. We nemen dan snel contact met je op!