

Field Service Manager

Almere/regio Noordwest-Nederland



Hoe ziet jouw dag bij Crown eruit?

Als Field Service Manager (FSM'er) ben jij verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van een team van ca. 12 (Senior) Field Technicians en zorg je ervoor dat de taken juist worden uitgevoerd en doelstellingen worden gehaald.

Daarnaast ondersteun je de Service Manager op het gebied van klantbeheer. Je bent een belangrijke schakel bij het intern adviseren tussen commerciële en technische aspecten om ervoor te zorgen dat de doelstellingen van onze serviceorganisatie worden behaald én onze klanten tevreden zijn.

Je rapporteert direct aan de Service Manager.

Jouw belangrijkste taken en verantwoordelijkheden zijn het

- Leidinggeven aan het team van Workshop Technicians op onze locatie in Almere en (Senior) Field Technicians (ca. 12) in de regio Noordwest-Nederland;
- Toezien op de uitvoering van de werkzaamheden en dagelijkse afstemming hierover met je team;
- Monitoren van (service)contracten, orders en de voortgang via dashboards;
- Onderhouden van contacten met en bezoeken van bestaande klanten en ze adviseren;
- Opstellen en versturen van offertes voor grote en complexe reparaties bij klanten;
- Beoordelen van en adviseren over de commerciële haalbaarheid van contracten en aantrekkelijkheid van reparaties richting de monteurs in jouw team;
- Sparren met en betrekken van leveranciers in klantprojecten en in overleg met Service Manager opzetten van mogelijke partnerships;
- Bespreken van de voortgang, het werk en specifieke problemen of afwijkingen met de Service Manager;
- Opstellen van rapportages over de voortgang van werkzaamheden en KPI's voor de Service Manager;
- Adviseren en informeren van eigen afdeling en afdeling Sales over technische aspecten en kennis;
- Organiseren van interne meetings met (Senior) Monteurs en Accountmanagers;
- Afstemmen met de Workshop Manager over reparaties en planningen;
- Enz.

Wat neem je mee?

Om in aanmerking te komen voor deze zelfstandige, dynamische en uitdagende functie beschik je over

- Minimaal Mbo+ werk- en denkniveau;
- 3 - 5 jaar relevante werk- en leidinggevende ervaring, bij voorkeur in een serviceomgeving;

- Een VCA VOL certificaat;
- Een goede beheersing van het Nederlands en Engels in woord en geschrift;
- Goede communicatieve en commerciële vaardigheden;
- Je bent stressbestendig, klant- en servicegericht en kan snel schakelen;
- Je bent in staat je team te motiveren en het beste uit ze naar boven te halen;
- Je bent woonachtig in de regio.

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een uitdagende en afwisselende leidinggevende functie in een snelgroeiend, internationaal bedrijf met een informele bedrijfscultuur. Wij bieden je een fulltime baan met uitzicht op een vast dienstverband, een vast salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden (cao Metalektr). Je kunt hierbij denken aan een leaseauto, vaste onkostenvergoeding, mobiele telefoon, tablet, gedeeltelijk premievrij pensioen en 40 verlofdagen (27 vakantiedagen en 13 ADV).

Enthousiast geworden? Solliciteer!

Ben jij ambitieus en zorg jij ervoor dat jij samen met jouw team onze klanten in de regio de allerbeste service levert? Vind jij het een uitdaging het beste te halen uit jouw team en onze klanten tevreden te stellen? Mail dan je motivatie en CV naar vacatures.nl@crown.com

Heb je nog vragen over de functie, dan kun je bellen met Barry Essed (Service Manager).

Meer over Crown

Crown is sinds 1960 actief in de markt voor intern transport en heeft sindsdien naam gemaakt als toonaangevend innovator van hoogwaardige heftrucks en stapelaars. Crown ontwerpt en produceert tot 85% van al zijn heftruckcomponenten, waaronder belangrijke onderdelen zoals motoren, aandrijfeenheden en elektronische modules. Met het Crown logo aan de buitenkant kunt u vertrouwen op de binnenkant.

Crown ontwerpt, produceert, distribueert, onderhoudt en ondersteunt producten voor intern transport die onze klanten een meerwaarde bieden, of het nu om onze kleinste palletwagen of onze hoogst heffende smallegangentruck gaat. Ons omvangrijke, wereldwijde dealernetwerk levert een breed scala aan hoogwaardig materieel voor intern transport, magazijnoplossingen en ondersteunende diensten.

Een PPA kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie is niet gewenst