

Field Service Manager Wallonië (m/v)

Crown België maakt deel uit van **Crown Equipment Corporation**, één van 's werelds grootste fabrikanten van **heftrucks**. Onze klanten kunnen bij ons rekenen op een totaalpakket: van ontwerp, tot productie, distributie en ondersteuning van al hun intern transportmaterieel. Zo tillen wij de productiviteit van onze klanten naar een hoger niveau, letterlijk en figuurlijk!

Crown is trots op haar gepassioneerde, gedreven en klantgerichte werknemers. Werken bij Crown is werken in een dynamische omgeving en een collegiale sfeer. We zijn ervan overtuigd dat onze medewerkers de drijvende kracht achter ons succes zijn.

Wil jij ook ons bedrijf mee naar een hoger niveau tillen? Dan ben jij misschien wel de **Field Service Manager** die we zoeken!

Hoe ziet jouw rol eruit?

Als **Field Service Manager** ben jij de persoon die het geheel samenbrengt. Je staat dicht bij zowel je team van Field Technicians als bij de klanten in jouw regio. Je weet wat er leeft op het terrein, waar ondersteuning nodig is en waar kansen liggen om dingen beter te doen.

Je helpt je team navigeren door de dagelijkse uitdagingen van service, zodat we samen blijven vooruitgaan en zodat Crown kan blijven doen waar we goed in zijn: kwaliteit leveren, oplossingen vinden en vertrouwen opbouwen.

Je hebt autonomie in je eigen regio, maar je staat er bij Crown nooit alleen voor. Je maakt deel uit van een sterk serviceteam waarin zowel collega-FSM's, de Service Manager én het customer care team elkaar dagelijks ondersteunen.

Wat ga je concreet doen?

- Je **coacht en inspireert** een team van Field Technicians zodat zij elke dag het beste uit zichzelf kunnen halen;
- Je **begeleidt hun ontwikkeling** en helpt hen groeien in hun technische en professionele vaardigheden;
- Je **waakt over veiligheid, kwaliteit en structuur** binnen het team;
- Je **organiseert de dagelijkse werking**: planning, vakantieaanvragen en administratieve opvolging;
- Je bent een **technisch en operationeel klankbord** voor je technici;
- Je **bouwt sterke relaties met klanten** en zorgt dat zij zich gehoord en geholpen voelen;
- Wanneer er uitdagingen ontstaan, **zoek jij samen met je team naar oplossingen** die werken voor de klant én voor Crown.

Field Service Manager Wallonië (m/v)

Wie past volgens ons in deze rol?

We zoeken geen “perfecte CV”, we zoeken een collega met **engagement, gezond verstand en technische feeling**. Iemand die blijft zoeken naar oplossingen, op een respectvolle manier ook wanneer het moeilijk wordt.

Welke specifieke kenmerken zoeken we:

- Je hebt een **technisch diploma** of een vergelijkbaar niveau door ervaring;
- Je hebt interesse in techniek en wil begrijpen **hoe systemen werken en hoe ze beter kunnen**;
- Je combineert **technische kennis met een sterk servicegevoel**;
- Ervaring als **Service Techniker, dispatcher of teamleader** helpt, maar het belangrijkste is dat je mensen kan begeleiden;
- Je voelt je comfortabel op het kruispunt van **techniek, service en klantrelaties**;
- Je hebt een natuurlijke manier om **mensen te coachen en te motiveren**;
- Je werkt **zelfstandig**, maar gelooft in samenwerking;
- Je woont in **Wallonië of de nabije regio** en beschikt over een **rijbewijs B**;
- Je communiceert vlot in **Nederlands en Frans** en kan je ook mondeling goed uitdrukken in **Engels**.

Wat mag je van Crown verwachten?

Wij geloven dat het beste in onze mensen bovenkomt wanneer ze zich **gewaardeerd en ondersteund** voelen.

Daarom proberen we een omgeving te creëren waar mensen **kunnen groeien, initiatief nemen en zichzelf blijven ontwikkelen**. Een plek waar collega's elkaar kennen, waar successen samen worden gevierd en waar je **als mens telt, niet als nummer**.

Wat je concreet mag verwachten:

- Een **40-uren werkweek** met **12 ADV-dagen en glijtijd**;
- Een functie met **autonomie, verantwoordelijkheid en afwisseling**;
- Werken **in jouw eigen regio**;
- Een **competitief salarispakket**, inclusief bedrijfswagen en tankkaart, laptop en gsm, maaltijdcheques en een pensioenplan;
- Een **stabiel internationaal bedrijf** met een sterke reputatie.

Zin om te springen?

Kan je niet wachten om deel uit te maken van ons team? Stuur je CV en motivatie naar vacatures.be@crown.com. We kijken er naar uit om met jou kennis te maken!