



Field Service Verantwoordelijke regio Eindhoven-Venlo

Hoe ziet jouw dag bij Crown eruit?

Als FSR ben je de technische ondersteuning van de Sales & Service Manager en het Sales team. Ook biedt je ondersteuning aan de Senior servicemonteurs uit jouw regio, zodat deze de Servicemonteurs weer kunnen ondersteunen. Daarnaast verleen je service-gericht advies aan klanten zodat een duurzame relatie wordt opgebouwd en de omzet wordt verhoogd. Jouw belangrijkste taken zijn:

- Technische ondersteuning Sales & Service.
- Offertes opvolgen die door Servicemonteurs zijn doorgegeven aan service administratie door de klanten te bezoeken
- Indienen en opvolgen van algemene technische vragen door klanten
- Bedienings trainingen geven aan TSP/SP klanten na installatie - samen met Seniors
- Het aansturen van de technische opleidingen van de Servicemonteurs groep door de seniors, in samenspraak met de DP trainer
- Deelnemen aan wekelijkse opvolgingsmeetings met de andere Field service responsables, de afdeling planning en de service manager

Je werkt zelfstandig, maar met de Servicemanager & de andere Field Service Responsibilities kun je overleggen en om advies vragen.

Wat zoeken we:

- Je hebt interesse om via een interne opleiding alles te leren over heftrucks
- technische kennis heb je verkregen door een opleiding MTS/MBO – Elektrotechniek
- je hebt door kennis en ervaring een vergelijkbaar niveau.
- Meerdere jaren ervaring in een vergelijkbare functie is een pre
- Je bent in het bezit van rijbewijs B.
- Je kan zelfstandig werken
- Je bent ordelijk en correct in het opvolgen van planningen en het bijhouden van werkorders via een geautomatiseerd systeem
- Je hebt een goede kennis van het Nederlands, en kennis van het Engels

Wat beiden wij jou:

Na een interne opleidingsperiode ga in jouw eigen regio bij onze klanten aan de slag. Een afwisselende fulltime baan waarin je de mogelijkheid hebt om jezelf verder te ontwikkelen. Een salaris gebaseerd op ervaring en prestaties, aangevuld met extra voorwaarden die bij de functie horen.

Heb je interesse?

Stuur je cv met motivatie naar Vacatures.nl@crown.com