

IT Medewerker Servicedesk Benelux



Ter versterking van ons IT-team zijn wij per direct op zoek naar een fulltime

IT MEDEWERKER SERVICEDESK BENELUX

Jouw uitdaging

Als medewerker van onze IT Servicedesk ondersteun je onze interne gebruikers en los je IT-problemen op. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor jouw collega's en daarmee het visitekaartje van de IT-afdeling. Jouw doel is op kantoor – deels in Nederland en deels op onze vestiging in België – eerste en tweedelijns IT-werkzaamheden uit te voeren. Je probeert de vragen en problemen van de gebruikers snel te beantwoorden en/of op te lossen en de wachttijd zo kort mogelijk te houden.

Hoe ziet jouw dag bij Crown eruit?

- Je organiseert en verzorgt de bedieningsondersteuning voor onze medewerkers in België en Nederland en dit zowel voor software en hardware gerelateerde zaken;
- Je beheert paswoorden, printers en printqueues, GSM/tablets en abonnementen mobiele telefonie;
- Je staat in voor de installaties van software en updates van de IT-infrastructuur bij Crown Intern Transport in Nederland in Almere en Crown Handling in Kontich, België (in overleg met hoofdkantoor);
- Je bewaakt de stabiliteit en de continuïteit van het computersysteem en het netwerk;
- Je informeert en begeleidt de medewerkers in Nederland en België bij het gebruik van nieuwe technologieën en IT-middelen;
- Je ondersteunt onze klanten bij de implementatie en het gebruik van het fleet managementsysteem;
- Je lost IT gerelateerde vragen van medewerkers op en analyseert IT-problemen;



IT Medewerker Servicedesk Benelux

- Je werkt wisselend op onze vestigingen in Nederland en België, gaat naar klanten in de Benelux en naar ons hoofdkantoor in München;
- Je werkt samen met onze IT-afdeling in München;
- Je handhaaft de veiligheidsstandaard voor de IT-uitrusting en bewaakt de veiligheidsvoorschriften en ISO-normen;
- Je ondersteunt bij rapportering van en aan het management;
- Je draagt onze sterke reputatie uit en biedt een klantvriendelijke service.

Wat neem je mee?

Om in aanmerking te komen voor deze zelfstandige en dynamische functie beschik je over

- Afgeronde Mbo-opleiding (ICT, System Engineer of soortgelijk);
- Mbo werk- en denkniveau en sterke affiniteit met ICT;
- 1-3 jaar relevante werkervaring met reguliere hard- en software;
- Kennis van de volgende (of vergelijkbare) systemen: Office 365, SRA, Windows 10, Windows 11, Apple devices, Samsung device, VPN, Teams, OneDrive.
- Uitstekende kennis van de Nederlandse taal en een goed niveau van de Engelse en Franse taal (zowel in woord als geschrift);
- Goede kennis van Microsoft Office 365, Microsoft Teams, Windows Directory en Ticketing tools;
- Ben je een probleemoplosser die op gestructureerde en efficiënte wijze resultaten kan bereiken;
- Ben je een goede coördinator die autonoom maar ook in teamverband kan werken;
- Sterke analytische- en planningsvaardigheden;
- Goede communicatieve eigenschappen en klantgerichtheid;
- Ben je bereid nieuwe technologieën te leren;
- Ben je bereid werkzaam te zijn op onze vestigingen in Nederland (3 dagen/week) en België (2 dagen/week) alsook bij klanten in de Benelux en af en toe het hoofdkantoor in München.

Wat bieden wij jou?

Je komt terecht in een uitdagende en afwisselende functie in een snelgroeiend, internationaal bedrijf.

Wij bieden je een fulltime baan met uitzicht op een vast dienstverband, een vast salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden (cao Metalektro). Je kunt hierbij denken aan een leaseauto, vaste onkostenvergoeding, mobiele telefoon, tablet, gedeeltelijk premievrij pensioen en 40 verlofdagen (27 vakantiedagen en 13 ADV).

Enthousiast geworden? Solliciteer!

Ben jij ambitieus en houd jij van afwisseling? Ben jij servicegericht, sociaal en communicatief vaardig en spreek jij je talen? Mail dan je motivatie en CV naar vacatures.nl@crown.com

Heb je nog vragen over de functie, dan kun je contact opnemen met Jules de Jong.

Meer over Crown

Bij Crown zijn we ervan overtuigd dat onze medewerkers de drijvende kracht achter ons succes in de logistieke sector zijn. In onze innovatieve bedrijfscultuur komen gepassioneerde mensen tot hun recht.

We ondersteunen onze medewerkers en hun carrièredoelen, omdat een investering in onze mensen een investering in onze toekomst is. In de geschiedenis van Crown hebben al meer dan 1000 medewerkers hun 25-jarig jubileum gevierd. We zijn er trots op dat wij hun carrièretraject met hen mochten doorlopen.



IT Medewerker Servicedesk Benelux

We investeren in onze medewerkers omdat we weten dat het vooral de mensen zijn die ervoor zorgen dat we nieuwe stappen kunnen maken.

Kom werken bij een winnend team dat integriteit, innovatie, passie en diversiteit op prijs stelt. Maak nieuwe stappen bij Crown.

Een PPA kan deel uitmaken van de sollicitatieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie is niet gewenst