

# Service dispatcher



Ter versterking van ons team zijn wij per direct op zoek naar een fulltime

## SERVICE DISPATCHER

### Hoe ziet jouw dag bij Crown eruit?

Als Serviceplanner zorg je voor de coördinatie en uitvoering van de serviceactiviteiten, zowel intern als extern. Jij bent het aanspreekpunt voor service-aangelegenheden en zorgt voor een correcte afhandeling hiervan. Jij bereidt serviceopdrachten goed voor, waardoor onze servicemonteurs snel en efficiënt aan de slag kunnen.

Voor deze dynamische binnendienstfunctie zijn we op zoek naar een klantgerichte persoonlijkheid, die besluitvaardig en flexibel is en makkelijk communiceert.

In je functie rapporteer je direct aan de Team leader Service met wie je ook nauw samenwerkt.

### Jouw belangrijkste taken en verantwoordelijkheden zijn het

- Coördineren van en informeren over geplande werkzaamheden en/of het klantproblemen;
- Aanvragen van tweedelijns technische support, zoals ondersteuning van technisch coördinatoren;
- Opstellen van de serviceplanning en eventuele bijstelling daarvan op basis van ontvangen storingen, klachten enz.;
- Voortgangsbewaking van de planning en communicatie hierover richting de klant;
- Opstellen van werkorders;
- Beoordelen van voorgestelde reparaties;
- Bestellen van benodigde onderdelen en gereedschappen alsook opvolging daarvan;
- Up-to-date houden van gegevens in desbetreffende systemen;
- Enz.

### Wat neem je mee?

Voor deze uitdagende functie zijn we op zoek naar een stressbestendige en flexibele collega, die fulltime (40 u/week) beschikbaar is.

Je bent goed in staat het overzicht te behouden en ook onder druk weet jij prioriteiten te stellen. Je weet je hoofd koel te houden en bent steeds klantgericht. Je bent praktisch, sociaal en communicatief vaardig en hebt affiniteit met techniek.

# Service dispatcher

Verder beschik je over:

- Mbo werk- en denkniveau;
- 3 - 5 jaar relevante werkervaring;
- Goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in zowel de Nederlandse als Engelse taal.

## **Wat bieden wij jou?**

Je gaat werken in een klein en hecht team binnen een snelgroeiend, internationaal bedrijf, waarin je de mogelijkheid hebt jezelf te bewijzen en verder te ontwikkelen. Wij bieden je een fulltime baan met uitzicht op een vast dienstverband, een vast salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden (binnenkort CAO Metalektro).

## **Hebben wij je interesse gewekt?**

Wil je graag aan de slag en ga je een inhoudelijke uitdaging niet uit de weg, stuur dan je motivatiebrief en CV aan ons toe via [vacatures.nl@crown.com](mailto:vacatures.nl@crown.com) ? Heb je nog inhoudelijke vragen over de functie, dan kun je bellen met de heer Claudio Stevens (Team leader Service) via tel. 06-22971348.

Een PPA-test maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.

**Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie is niet gewenst**