

Technical Sales & Service Support (m/v)

Wie is Crown België?

Crown België maakt trots deel uit van de **Crown Equipment Corporation** familie, één van 's werelds grootste spelers in de **heftruck** wereld. Crown biedt haar klanten een totaalpakket van ontwerp tot productie, distributie en ondersteuning. Hierdoor zorgen wij ervoor dat onze klanten hun productiviteit naar een hoger niveau kunnen "heffen".

Om dit allemaal te kunnen realiseren heeft Crown België jou nodig! Ben jij klaar om samen met ons de wereld van heftrucks op z'n kop te zetten?

Wat ga je doen?

Jij bent de verbindende kracht tussen **Sales** en **Service**. Je ondersteunt onze klanten én collega's bij technische uitdagingen, custom aanpassingen en slimme oplossingen voor onze heftrucks. Je combineert technische kennis met communicatiekracht en een flinke portie organisatietalent.

Plaatsbezoeken? Zeker weten. Coördineren van interventies? Uiteraard. Contact met verschillende afdelingen? Absoluut. Alles met één doel: onze klanten vlekkeloos vooruit helpen.

Voornaamste taken in deze rol:

- Ondersteuning voor de Service Manager bij technische escalaties – jij bent de rust in de storm;
- Interne hulplijn voor technische breinbrekers die niet in de standaard handleidingen te vinden zijn;
- Technisch advies bij interventies en herstellingen;
- Custom aanpassingen uitwerken én coördineren;
- Diagnoses stellen voor batterijtechnologie (jazeker, jij weet hoe het stroomt);
- CE-attesten en technische fiches opstellen voor maatwerk aanpassingen;
- De spilfiguur voor technische escalaties richting ons HQ in Duitsland – en je organiseert het wekelijks overleg;
- Je helpt bij configuratie en installatie van veiligheidssystemen;
- Je houdt contact met externe leveranciers voor technische upgrades;
- Je begeleidt oa smallegang projecten, waaronder:
 - Technisch nazicht van bestellingen en specificaties voor rentalprojecten;
 - Installatie van inductionnetwerken en andere slimme systemen;
 - Ook afbraakwerken regel je gestructureerd en efficiënt.

Technical Sales & Service Support (m/v)

Wie zoeken wij?

- Bachelor in een technische richting of gelijkwaardig door ervaring;
- Je spreekt vlot Nederlands, Frans én Engels – communicatie is jouw tweede natuur;
- Je hebt een analytisch brein en denkt oplossingsgericht: "Probleem? Challenge accepted!";
- Je bent organisatorisch sterk: gestructureerd, proactief, communicatief;
- Je werkt autonoom en neemt verantwoordelijkheid alsof het je tweede natuur is;
- Je hebt een positieve mindset en bent klantgericht zonder je eigen grenzen uit het oog te verliezen;
- Je houdt van samenwerken, maar je staat ook stevig op je eigen benen;
- Je vindt het niet erg om de baan op te gaan – klanten over heel België zien jou graag komen.

Wat mag jij van ons verwachten?

Werken bij Crown Handling is geen standaard job – het is een avontuur. We bieden je:

- Een 40-uren werkweek met glijdende uren en 12 ADV-dagen (want jij verdient tijd voor jezelf);
- Een warm team dat je meteen opneemt alsof je er altijd al bij hoorde;
- Een competitief salarispakket met:
 - Netto dagvergoedingen;
 - Bedrijfswagen;
 - GSM & laptop;
 - Maaltijdcheques (na 6 maanden);
 - Ecocheques;
 - Pensioenplan.

Zin om te springen?

Kortom: je houdt van techniek, denkt in oplossingen, werkt gestructureerd en houdt het graag luchtig én professioneel. Dan ben jij misschien wel onze nieuwe Technical Sales & Service Support!

Klaar om je passie om te zetten in impact? Fantastisch! Stuur je CV en motivatie naar vacatures.be@crown.com ter attentie van Lisa Beeckaert, onze HR Manager. We kunnen niet wachten om je te ontmoeten en samen aan dit avontuur te beginnen!