



## RESULTADOS DE CLIENTES



“Os equipamentos são confiáveis e sempre que precisamos estão disponíveis para utilização. É evidente que nós já notamos um aumento considerável de produtividade.”

**Marcos Humberto**  
Supervisor de Logística  
da Greenbrier Maxion  
Hortolândia-SP

Clientes reais  
histórias reais,  
**RESULTADOS REAIS**

Para mais  
informações, entre em  
contato com a Crown  
visite [crown.com](http://crown.com)

# Greenbrier Maxion

## Aumento de Produtividade e Redução Custo Total de Produtividade com Empilhadeiras Crown

### APLICAÇÃO

A Greenbrier Maxion, formada a partir de uma joint venture entre a brasileira lochpe-Maxion e as americanas AmstedRail e Greenbrier, é a maior operação ferroviária da América do Sul. A empresa é líder mundial na produção de vagões de carga, truques e serviços ferroviários. Localizada em Hortolândia-SP, a fábrica ocupa uma área total de 951,4 mil metros quadrados e conta com mais de 1.300 funcionários.

### DESAFIO

A frota de empilhadeiras da Greenbrier Maxion movimentava diariamente componentes pesados e sem padronização, que variam desde chapas de ferro de 12 metros a fundidos ferroviários. As empilhadeiras trabalham continuamente no limite de sua capacidade. Cenário que resultava em tempo de inatividade excessiva, problemas de disponibilidade e aumento do custo de propriedade da empilhadeira. A fabricante de vagões buscava equipamentos de movimentação com confiabilidade, mais robustez e durabilidade, além de um fornecedor de serviço que garantisse que a frota atingisse o objetivo de quase 100% de tempo de disponibilidade.

### SOLUÇÃO

A pesquisa da Greenbrier Maxion por fornecedores revelou que a Crown poderia fornecer uma solução que ajudaria a empresa a alcançar seus objetivos de disponibilidade e custo total de propriedade. A demonstração de equipamentos na operação foi realizada e os resultados encorajaram a empresa a ter 24 novas empilhadeiras a combustão da Série C-5 e quatro empilhadeiras retráteis da Série ESR em sua frota. O monitoramento da disponibilidade, a robustez e melhor desempenho das empilhadeiras na operação, propiciaram um aumento considerável na produtividade e no tempo de atividade.

### RESULTADOS

- **Robustas empilhadeiras a combustão da Série C-5** movimentam as cargas, eliminando o tempo de inatividade da frota da Greenbrier Maxion.
- **Tempo de resposta de serviço** funciona em conjunto com a confiabilidade da empilhadeira para ajudar a garantir sua disponibilidade e suportar os horários de produção críticos.
- **Menor custo de propriedade** ajuda a maximizar o retorno de investimento da empresa.

**AUMENTO**  
DE DISPONIBILIDADE  
E PRODUTIVIDADE