

CROWN

RESULTADOS EM CLIENTE



“Estou muito impressionado com o que o InfoLink fez por nós até agora em nos ajudar a detectar impactos e controlar danos no armazém. Ele nos ajudou a atingir nossos objetivos de segurança.”

Matthew Hertzberg
Vice-presidente de operações
Ace Endico
Brewster, Nova Iorque

Clientes reais,
histórias reais,
**RESULTADOS
REAIS.**

Para maiores
informações, entre em
contato com a Crown
visite crown.com/

TÍTULO:

O InfoLink™ ajuda distribuidor de alimentos a operar com mais eficiência e segurança

APLICAÇÃO

A Ace Endico é uma fornecedora de serviços completos ligados à alimentação gourmet com sede em Brewster, NY. Ela distribui produtos alimentícios de alta qualidade e serviços a restaurantes, hotéis, clubes de campo, cassinos, cruzeiros, instalações de atletismo, saúde e de ensino na área metropolitana de Nova Iorque. As instalações de última geração da empresa contam com mais de 116.100 metros quadrados de área e 141.600 metros cúbicos de capacidade de armazenamento, abrigando mais de 10.000 itens individuais que variam de alimentos congelados e refrigerados a bens de produção e de papel.

DESAFIO

Com quase 100.000 caixas de produtos alimentícios perecíveis entrando e saindo do armazém todos os dias, é extremamente importante dar conta do fluxo contínuo de pedidos. Por isso, também é importante a capacidade de rastrear com precisão a entrada e a saída das mercadorias. Com a empresa aceitando pedidos até às 22h00 para entregas às 5h00 da manhã seguinte, a gerência da Ace Endico procura todas as maneiras disponíveis de aumentar a eficiência. Os supervisores do armazém estão constantemente monitorando o uso das empilhadeiras e o cumprimento das medidas de segurança. Além disso, eles precisam agir imediatamente em caso de impactos para garantir máxima produtividade durante os três turnos de funcionamento da empresa.

SOLUÇÃO

A Ace Endico sempre esteve na liderança da tecnologia quando se trata de mover produtos delicados com rapidez e segurança, sempre à procura de maneiras novas e melhores de executar o trabalho. O Sistema Infolink da Crown de gerenciamento de frota e operador é uma das maneiras de melhorar a produtividade e a segurança no armazém. Com tantas peças em movimento durante os períodos de alta atividade, a capacidade de rastrear as operações da empilhadeira provou ser algo valioso tanto do ponto de vista do gerenciamento quanto da segurança. O InfoLink elimina as suposições quando se trata de conformidade, para que a gerência possa focar na otimização da eficiência das operações. Compreender quando, onde e como cada empilhadeira é usada ajuda a gerência a identificar melhorias nos processos.

RESULTADOS

- **A capacidade de rastrear os movimentos do operador** com o InfoLink permite que a Ace Endico monitore e otimize o desempenho de sua frota
- **O InfoLink ajuda a gerenciar o treinamento do operador e os programas de certificação** para garantir que toda a frota seja operada com eficiência e segurança
- **O InfoLink pode ser dimensionado junto com o crescimento da Ace Endico,** começando com 13 empilhadeiras retráteis e expandindo para dar suporte a toda a frota já com “Preparação para InfoLink” da empresa

**DETECÇÃO DE
IMPACTOS
CONTROLE DE
DANOS
MELHORIA
NA SEGURANÇA**