



## RESULTADOS EM CLIENTE



“Quando adquirimos o QuickPick, nossos operadores conseguiram ganhar mais produtividade e aumentar as taxas de seleção de pedidos, com menos deslocamentos necessários do operador e do equipamento. Observamos um aumento geral de 20% em nossa produtividade”.

**Matthew Hertzberg,**  
Vice-presidente de operações  
Ace Endico  
Brewster, Nova Iorque

Clientes reais,  
histórias reais,  
**RESULTADOS  
REAIS.**

Para maiores  
informações, entre em  
contato com a Crown  
visite [crown.com/](http://crown.com/)

## TÍTULO:

### Tecnologia de seleção de pedidos QuickPick™ impulsiona a produtividade

#### APLICAÇÃO

A Ace Endico é uma fornecedora de serviços completos ligados à alimentação gourmet com sede em Brewster, NY. Ela distribui produtos alimentícios de alta qualidade e serviços a restaurantes, hotéis, clubes de campo, cassinos, cruzeiros, instalações de atletismo, saúde e de ensino em três estados norte americanos. As instalações de última geração da empresa contam com mais de 116.100 metros quadrados de área e 141.600 metros cúbicos de capacidade de armazenamento, abrigando mais de 10.000 itens individuais que variam de alimentos congelados e refrigerados a bens de produção e de papel.

#### DESAFIO

Com quase 100.000 caixas de produtos alimentícios perecíveis entrando e saindo do armazém todos os dias, é extremamente importante dar conta do fluxo contínuo de pedidos. A plataforma de carga e descarga de 566 metros quadrados com 15 portas de compartimentos desloca produtos para dentro e para fora das 11 áreas refrigeradas da instalação, com um ciclo praticamente constante de seleção, distribuição e reabastecimento de pedidos acontecendo diariamente. A operação de seleção de pedidos da empresa procura todas as maneiras possíveis de aumentar a eficiência e aproveitou as tecnologias mais recentes para otimizar a rapidez e a precisão de suas operações diárias.

#### SOLUÇÃO

A tecnologia de seleção de pedidos QuickPick Remote da Crown ajudou a Ace Endico a alcançar novos níveis de eficiência na seleção de pedidos, permitindo que os operadores permaneçam continuamente em movimento, deslocando a transpaleteira até o próximo local de seleção conforme os itens vão sendo coletados. Os recursos semiautomáticos e flexíveis do QuickPick Remote permitem que os operadores aproveitem a tecnologia, economizando tempo ao máximo, enquanto mantêm a capacidade de operar a empilhadeira manualmente sempre que necessário. Os operadores podem economizar até cinco segundos por coleta, com aumentos significativos de produtividade e precisão nos pedidos.

#### RESULTADOS

- **Os operadores aumentaram a produtividade**, fazendo com que as transpaleteiras alcançassem taxas recorde de produtividade
- **Os operadores se adaptam rapidamente a conduzir a transpaleteira remotamente** e se tornam especialistas com a tecnologia logo na primeira hora de uso
- **Os operadores economizam milhares de passos subindo e descendo da transpaleteira a cada turno**, reduzindo o cansaço e permitindo aumentar a motivação

**AUMENTO  
DE PRODUTIVIDADE  
EM  
20%**