



RESULTADOS DE CLIENTES



“Conseguimos eliminar seis equipamentos de uma operação e usá-los em outro lugar e mantivemos a mesma produtividade”.

Jerry McMyne
Diretor de operações
e suporte
Kane Is Able
Scranton, PA

Clientes reais,
histórias reais,
**RESULTADOS
REAIS.**

Para mais informações,
entre em contato com
a Crown.

Kane is Able

Otimize o Tamanho da Frota e a Produtividade com o Gerenciamento de Frota e de Operador InfoLink™

APLICAÇÃO

A Kane Is Able, sediada em Scranton, Pensilvânia, é uma fornecedora terceirizada de logística (3PL) que ajuda os fabricantes e seus parceiros varejistas a distribuir mercadorias de maneira eficiente e eficaz em todo o território dos Estados Unidos. Os serviços de logística de valor agregado da KANE incluem consolidação de varejo, armazenamento e distribuição em todo o país, embalagem e transporte por contrato. Desde 1930, o negócio de família passou de um serviço de entrega de um caminhão para um armazém nacional de 3PL, com 25 armazéns e instalações de cross dock totalizando mais de 743 mil metros quadrados em todos os principais mercados nos EUA.

DESAFIO

A KANE opera em três turnos, sete dias por semana, para atender a demanda por sua ampla variedade de serviços logísticos. O tempo de atividade da frota de empilhadeiras em seus centros de distribuição é fundamental para sua operação, mas a empresa passou por problemas de confiabilidade e de serviços com sua frota anterior. Devido ao tempo de máquina parada frequente que muitas vezes foi estendido por atrasos de peças e serviços, a empresa investiu em empilhadeiras adicionais para compensar o tempo de máquina parada inesperado. Isso gerou ineficiências operacionais que não combinavam bem com a ênfase da empresa nos princípios operacionais Lean. A KANE precisava de uma solução que melhorasse o tempo de disponibilidade, otimizasse a utilização da frota e ajudasse a alcançar suas metas operacionais.

SOLUÇÃO

A KANE recorreu à Crown para obter uma nova frota de empilhadeiras para atender a diversas necessidades. Sua frota inclui empilhadeiras, selecionadoras de pedidos, paleteiras manuais e empilhadeiras contrabalançadas a combustão interna. A frota também foi equipada com o sistema de gerenciamento de frota e de operador InfoLink da Crown para ajudar a empresa a compreender melhor quando, onde e como cada empilhadeira estava sendo usada. Em apenas um mês, a KANE determinou que ainda poderia alcançar suas metas de produtividade, reimplantando sua frota e adotando a oportunidade de carregar, permitindo que a empresa eliminasse seis empilhadeiras de apenas uma de suas operações.

RESULTADO

- **A combinação da confiabilidade das empilhadeiras Crown, disponibilidade de peças e o pronto atendimento** incluído no plano de manutenção completo aumentaram de forma exponencial o tempo de disponibilidade da frota.
- **O treinamento prático do sistema InfoLink** fornecido pela Crown ajudou operadores e gestores a compreenderem plenamente e a se sentirem confortáveis com o novo sistema de gerenciamento de frota com uma rapidez incrível.
- Os **dados capturados pelo sistema InfoLink** ajudaram a empresa a otimizar o tamanho de sua frota e, ao mesmo tempo, atender aos requisitos de produtividade, apoiando sua operação Lean de armazém e aumentando o retorno dos investimentos

**OTIMIZAÇÃO
DO TAMANHO
DA FROTA
AUMENTO
DO ROI**