



RESULTADOS DE CLIENTE



“Todos os dias, eu recebo um relatório de pré-ativação de cada um dos equipamentos operados por cada indivíduo. É apenas uma coisa a menos que você precisa se preocupar.”

Keith McCarron
Diretor de distribuição
Northgate Markets,
Anaheim, Califórnia

Clientes reais,
histórias reais,
**RESULTADOS
REAIS.**

Para mais informações,
entre em contato com
a Crown.

Northgate Markets

Melhoria da Conformidade da Segurança e Inspeção com o Gerenciamento de Frota e Operadores InfoLink™

APLICAÇÃO

A Northgate Markets, situada em Anaheim, Califórnia, é uma empresa de propriedade e administração familiar que distribui produtos frescos, carnes e itens de mercearia para 47 lojas nos mercados de San Diego, Los Angeles e Orange County, Califórnia. O centro de distribuição da empresa conta com 35.768 metros quadrados, que inclui mais de 100 unidades de equipamentos de movimentação de materiais, incluindo empilhadeiras retráteis e transpaletadeiras com tarefas específicas. Esses equipamentos funcionam quase continuamente ao longo de dezesseis horas por dia.

DESAFIO

Embora a empresa tivesse processos existentes para levantamento de dados de inspeção de segurança pré-turno, teve dificuldade em fazer com que operadores documentassem inspeções e evitassem impactos consistentemente. Com um objetivo declarado de minimizar lesões e despesas no ambiente de trabalho, a Northgate Markets precisava de uma solução de gerenciamento de frota que garantisse que seus operadores estivessem preenchendo e documentando corretamente as inspeções pré-turno, e que monitorasse inteligentemente os impactos de empilhadeiras para ajudar a modificar o comportamento dos operadores.

SOLUÇÃO

O Sistema de Gerenciamento de frota e operadores InfoLink da Crown reforçou imediatamente a taxa de conformidade dos relatórios de inspeção da Northgate Markets, de cerca de 40% para praticamente 100%, assegurando que cada empilhadeira só seja operada quando for seguro. O gerenciamento estabeleceu limites de impacto individuais para cada máquina e aplicação, e utilizou as notificações de impacto para ajudar a modificar o comportamento do operador. E, como bônus, os dados de utilização da frota ajudaram a empresa a otimizar o número de diferentes equipamentos em sua frota, com base na aplicação e na carga de trabalho, além de garantir que a manutenção planejada seja executada com a frequência necessária.

RESULTADO

- **O preenchimento eletrônico de relatórios de inspeção pré-turno** aumentou a conformidade de operadores em 150%, assegurando o cumprimento de requisitos de relatórios OSHA pela empresa
- **Limites e notificações de impacto inteligentes** ajudam a garantir que a frota inteira esteja operando em segurança e de maneira produtiva em todos os turnos
- **Os dados de utilização precisos e em tempo real** permitem ao gerenciamento a tomada de decisões inteligentes sobre compras de empilhadeiras, atribuições e manutenção planejada, otimizando o desempenho de toda a frota

ALCANCE
100%
DE CONFORMIDADE DE
**SEGURANÇA
E INSPEÇÃO**