



## RESULTADOS DE CLIENTES



“Sem dúvidas, nós da PEER Bearing temos definitivamente mais visibilidade com a utilização do InfoLink. Ele é os nossos olhos onde não podemos ver por nós mesmos.”

**Leo Linval**  
Supervisor de montagem e reembalagem  
PEER Bearing  
Waukegan, IL

Clientes reais,  
histórias reais,  
**RESULTADOS REAIS.**

Para mais informações  
entre em contato com a Crown  
visite [crown.com](http://crown.com).

## PEER Bearing

### Tome Decisões Precisas Sobre a Frota e Melhore a Segurança com o Sistema InfoLink™ da Crown

#### APLICAÇÃO

A PEER Bearing é uma fabricante de rolamentos para os mais variados setores, incluindo agricultura, transmissão industrial, movimentação de materiais e muito mais. A sede norte-americana da empresa em Waukegan, no estado de Illinois, conta com um centro de distribuição de 18.581 metros quadrados para rolamentos fabricados em suas instalações ao redor do mundo.

#### DESAFIO

A frota de empilhadeiras da PEER Bearing inclui uma variedade de selecionadoras de pedidos, empilhadeiras retráteis, empilhadeiras contrabalançadas com operador em pé e empilhadeiras trilaterais para corredores muito estreitos, entre outras empilhadeiras da Crown, tendo cada empilhadeira sido escolhida para desempenhar tarefas específicas. À medida que a frota da empresa crescia, tornou-se mais difícil determinar como cada empilhadeira estava sendo utilizada e se a frota continha a combinação certa de empilhadeiras para maximizar a produtividade. Além disso, com o foco da empresa na segurança, o pessoal de armazém estava definitivamente interessado em qualquer ferramenta que ajudasse a reforçar um comportamento operacional seguro. A gerência sabia que havia muitos dados a serem coletados, mas não tinha como registrar as informações de maneira eficaz e organizá-las para ajudar a tomar decisões precisas.

#### SOLUÇÃO

A PEER Bearing optou pelo sistema de gerenciamento de frota e operadores InfoLink da Crown para ajudar a remover as incertezas de seu processo de gerenciamento de frota. O sistema InfoLink permitiu que a empresa capturasse os dados de utilização do operador e da empilhadeira em tempo real e verificou imediatamente que duas selecionadoras de pedidos estavam ociosas durante a maior parte do turno. A administração optou por trocar as selecionadoras de pedidos por duas empilhadeiras retráteis da Série RM, o que imediatamente impulsionou a produtividade. Os operadores adotaram a capacidade de registrar eletronicamente os dados de checklist sem burocracia. Eles também se acostumaram rapidamente com a capacidade do sistema InfoLink de detectar e relatar impactos e incentivar práticas operacionais seguras em todo o armazém.

#### RESULTADO

- **O monitoramento de empilhadeira e operador em tempo real** ajudou a identificar oportunidades para ajustar a frota e maximizar a produtividade geral
- **Checklists documentados de forma eletrônica**, ajudando a garantir que todas as empilhadeiras sejam seguras para operar e o sistema de inspeção da empresa esteja em conformidade com os requisitos de normas de segurança
- **A detecção de impacto** ajudou a mudar a mentalidade do operador, tornando segurança uma prioridade em suas operações diárias

**MELHORIA**  
**EM SEGURANÇA**  
**MAXIMIZAÇÃO**  
**DA PRODUTIVIDADE**