



## RESULTADOS DO CLIENTE



“O InfoLink é usado no dia a dia em muitas áreas. Isso torna o nosso estilo de gerenciamento de mensurar nosso equipamento de elevação de material rodante muito mais simples, economizando preciosas horas de trabalho de gerenciamento.”

**Mark Booth**  
Vice-presidente de Tecnologia da Cadeia de Suprimentos  
Southern Glazer's Wine & Spirits  
Lakeland, Flórida

Clientes reais,  
histórias reais,  
**RESULTADOS REAIS.**

Para mais informações e para entrar em contato com o representante local da Crown acesse [crown.com](http://crown.com).

# Southern Glazer's Wine & Spirits

## Sistema InfoLink™ da Crown melhora a conformidade de segurança e permite decisões empresariais informadas

### APLICAÇÃO

A Southern Glazer's Wine & Spirits (SGWS) é uma empresa familiar que atua e opera como fornecedora e distribuidora de bebidas alcoólicas. Começando com uma pequena operação de engarrafamento no Texas em 1909, a empresa expandiu para uma equipe com mais de 20.000 funcionários, distribuindo anualmente mais de 150 milhões de caixas de vinhos e destilados em 44 mercados dos EUA, no Distrito de Columbia, no Canadá e no Caribe. A empresa continua crescendo, expandindo seu centro de distribuição de Lakeland, na Flórida, de 240.000 metros quadrados para 365.000 metros quadrados para atender à crescente demanda dos clientes.

### DESAFIO

A SGWS está sempre procurando por novas tecnologias que forneçam uma vantagem competitiva. Com a expansão das instalações de Lakeland, na Flórida, e a adição de novas empilhadeiras à sua frota, a empresa aproveitou a oportunidade para abordar algumas metas específicas. Primeiro, a SGWS queria automatizar o máximo possível as inspeções antes do turno, eliminando a papelada associada ao sistema manual anterior da empresa. Com o aumento do número de empilhadeiras e operadores, a empresa também queria implementar um sistema de treinamento e certificação dos operadores para substituir seu sistema de acompanhamento manual. Um terceiro objetivo era desenvolver um sistema melhor para gerenciar a frota e entender como cada empilhadeira é utilizada.

### SOLUÇÃO

A SGWS selecionou o Sistema de Gerenciamento de Frotas e Operadores InfoLink para ajudar a empresa a atingir seus objetivos. O fato de trabalhar com a equipe da Crown desde o início da expansão, possibilitou que a SGWS planejasse a instalação do sistema, tornando a implementação e o treinamento fáceis e sem complicações para os operadores e o gerenciamento. As inspeções antes do turno agora são concluídas eletronicamente, eliminando a papelada associada ao sistema manual anterior da empresa. O sistema InfoLink também está sendo usado para gerenciar todos os treinamentos e certificações de operadores, eliminando a documentação adicional. Os dados de utilização em tempo real capturados pelo sistema InfoLink estão fornecendo informações importantes para a equipe de gerenciamento, a fim de possibilitar decisões informadas sobre os processos da empresa e as necessidades futuras do equipamento.

### RESULTADOS

- O sistema InfoLink está **gerenciando com eficiência as inspeções de segurança pré-turno** e as certificações de operador da SGWS para ajudar a garantir a conformidade com a OSHA
- **A SGWS presenciou uma instalação e transição para o sistema InfoLink fácil e sem complicações**, trabalhando com a equipe da Crown em uma implementação em fases
- **O monitoramento em tempo real da empilhadeira e do operador** está fornecendo dados de utilização necessários para tomar decisões informadas sobre a frota

**SIMPLIFIQUE  
GERENCIAMENTO  
DA FROTA**

**ELIMINE  
PAPELADA**