



RESULTADOS DE CLIENTES



“As empilhadeiras Encore nos impactaram positivamente. Elas são confiáveis. São consistentes. São modernas.”

Jim Kent
Diretor de operações
Great Lakes Foods
Menominee, Michigan

Clientes reais,
histórias reais,
RESULTADOS REAIS.

Para mais informações e para entrar em contato com o representante local da Crown acesse crown.com/results.

Great Lakes Foods

A disponibilidade e confiabilidade das empilhadeiras Encore™ oferecem ganhos na produtividade

APLICAÇÃO

Great Lakes Foods é um distribuidor a atacado para supermercados na área de Wisconsin, Illinois e Michigan. Seu armazém de 27.870,91 metros quadrados entrega produtos secos, refrigerados e congelados para até 70 supermercados todas as noites. Eles utilizam empilhadeiras em todas as fases de suas operações, incluindo transpaleteiras simples e duplas da série PE e empilhadeiras retráteis da Série RR em seu armazém, assim como transpaleteiras da série WP em cada caminhão de entrega para operadores utilizarem nas entregas.

DESAFIO

Como muito dos negócios da Great Lakes Foods dependem de empilhadeiras confiáveis para transportar produtos, obter máquinas de confiança rapidamente é imperativo para suas operações. Como máquinas envelhecem e afetam a produtividade de maneira negativa, elas precisam ser reparadas ou substituídas imediatamente para manter as operações em andamento. Os negócios da empresa também flutuam sazonalmente, com um aumento de colaboradores de verão levando a um aumento da necessidade de empilhadeiras. Quando a Great Lakes Foods captou mais 30 clientes com apenas um mês para preparar o serviço para estes supermercados, ela precisou de mais equipamento mais rapidamente ainda.

SOLUÇÃO

A Great Lakes Foods recorreu ao programa Encore da Crown para montar sua frota o mais rápido possível. Em conjunto com o revendedor Crown local, a empresa expandiu sua frota com as máquinas adicionais necessárias para manter os negócios funcionando sem problemas. De componentes elétricos e estruturais a unidades de tração, sistema hidráulico e freio, cada peça de uma empilhadeira Encore é sistematicamente inspecionada, testada e substituída conforme necessário, e cada empilhadeira é revitalizada com 100 por cento de Crown Integrity Parts™. A garantia de um ano para componentes principais das empilhadeiras Encore, assim como a garantia de 90 dias das peças de desgaste e seu desempenho, ajudaram a Great Lakes Foods a dobrar a produtividade alcançada com as empilhadeiras que eles haviam substituído.

RESULTADOS

- Uma vasta seleção de produtos Encore está **pronta para entrega** quando você procurá-las com o seu revendedor Crown
- A revitalização das empilhadeiras Encore com Crown Integrity Parts vem com **um ano de garantia dos componentes principais** sem limite de horas, assim como uma empilhadeira nova.
- O **desempenho e confiabilidade** das empilhadeiras Encore permitiram que a Great Lakes Food dobrasse sua produtividade em comparação com sua frota anterior

**PRODUTIVIDADE
AUMENTADA**

**CONFIABILIDADE
A LONGO PRAZO**