



## RESULTADOS DE CLIENTES



“Com a quantidade de colaboradores que temos, eles tendem a bater nas estantes com frequência. Substituíamos, provavelmente, uma estante por semana. A Crown nos colocou em outro patamar. Estamos nas atuais instalações há pouco mais de um ano e ainda não tivemos que substituir nenhuma vertical.”

**Al Moy**  
Diretor de Operações  
de Armazéns  
Lipari Foods  
Warren, MI

Clientes reais,  
histórias reais,  
**RESULTADOS  
REAIS.**

Para mais informações  
e para entrar em contato  
com o representante  
local da Crown  
acesse [crown.com/results](http://crown.com/results).

## Lipari Foods

### A solução completa para armazéns ajuda a eliminar a substituição de porta paletes danificados

#### APLICAÇÃO

Desde 1963, a Lipari Foods atua como atacadista de alimentos secos, refrigerados e congelados, atendendo hoje a quatorze estados em todo o centro-oeste. Com sede em Warren, MI, a Lipari recentemente concluiu o desenvolvimento de um novo armazém de 24.155 metros quadrados para apoiar o rápido crescimento da empresa.

#### DESAFIO

Para um projeto tão importante, como é o desenvolvimento de um novo armazém, a Lipari Foods queria garantir que tomaria decisões inteligentes sobre as necessidades referentes ao projeto do armazém, às estantes e ao equipamento de movimentação de materiais para a operação do armazém. A Lipari nunca havia adotado um padrão planejado para o seu sistema de estantes e simplesmente adicionava verticais e trilhos conforme era necessário. Além disso, as estantes da empresa sofriam danos frequentes, obrigando-a sempre a substituir pelo menos uma estante por semana. O novo armazém proporcionou a oportunidade de fazer as coisas de uma melhor maneira, mas a empresa queria o conselho de um fornecedor confiável para ajudar a tomar as decisões corretas.

#### SOLUÇÃO

A Lipari buscou a ajuda da Crown Equipment para desenvolver uma solução completa para o seu novo armazém, do layout, às estantes e ao equipamento de movimentação de materiais mobilizados em toda a instalação. Os especialistas da Crown integraram-se ao projeto, resolvendo todos os novos desafios e iterações de design, ajudando a Lipari a adotar um padrão planejado para todos as suas estantes e a selecionar um porta-paleta estrutural que atendesse às suas exigências.

Em um esforço para reduzir os danos nas prateleiras, a Lipari também gostaria de implementar alterações no processo para evitar que os operadores de empilhadeiras retráteis se deslocassem ao elevar ou abaixar os garfos, mas hesitou pois isso reduziria a produtividade geral. O recurso Xpress Lower™ das empilhadeiras retráteis da Série RM eliminou a preocupação, permitindo à empresa fazer a alteração ao mesmo tempo em que manteve seu alto nível de produtividade.

#### RESULTADOS

- O profundo conhecimento da Crown a respeito dos processos de negócios e objetivos do projeto ajudou a garantir que o novo armazém fosse concluído dentro do cronograma, adaptando-se aos novos requisitos ao longo caminho
- Empilhadeiras confiáveis e serviço ágil ajudam a Lipari a atingir sua meta de 100 por cento de tempo de operação, todos os dias
- O recurso Xpress Lower da Série RM e a adoção de alterações no processo, prateleiras estruturais robustas e um padrão de engenharia permitiram que a Lipari mantivesse alta produtividade enquanto eliminava completamente os danos às prateleiras

**ELIMINOU  
DANOS E  
SUBSTITUIÇÃO  
DE PRATELEIRAS**