

ecologic™

Clean Environment. Smart Business.



ЗАЯВЛЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА КОМПАНИИ CROWN



Чтобы построить эффективный бизнес, каждый ваш шаг, каждое деловое решение должно основываться на принципах экологически устойчивого развития, которые нужно внедрять, воспитывать у сотрудников, поддерживать и расширять. Эти принципы должны стать частью вашего бизнеса.

Crown Equipment — частная семейная компания. Она стала одной из самых больших компаний-производителей погрузочной техники в мире. Работая в более чем 80 странах мира, Crown является звеном в международной сети поставок; компания может изменить ситуацию на рынке к лучшему и уже добилась значительных результатов.

Только задумайтесь: погрузчик стал неотъемлемой частью нашей жизни, поскольку с его помощью люди каждый день перемещают практически любой груз. Благодаря такому широкому распространению мы можем использовать свои наибольшие ресурсы — идеи наших сотрудников, отзывы сообществ и вклад наших клиентов — для того, чтобы принимать эффективные решения для устойчивого развития бизнеса, а также расширить сферу влияния за пределы рынка погрузочной техники.

Как жизненно важное связующее звено в постоянно развивающейся сети всемирной доставки, мы берем на себя ответственность за свои действия. Поскольку мы постоянно развиваемся и осознаем свое продвижение, мы предоставляем последнюю версию данного отчета.

Джим Дик III,
президент

ecologic™

Clean Environment. Smart Business.

Экологическая марка Crown ecologic™ представляет приверженность нашей компании чистой окружающей среде и разумному ведению дел через разработку продукции и использование производственных процессов с минимальным количеством отходов, разумным использованием энергии и максимальным увеличением срока службы продукции (срок службы намного превышает средний срок службы продукции в данной отрасли), в то же время создавая оборудование с оптимальной продуктивностью.

НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Приверженность охране окружающей среды и экологически устойчивому развитию отражает природу бизнеса Crown, который начинался с маленьких городков и деревень. Мы заботимся о рациональном использовании Ваших ресурсов, учитывая интересы Ваших соседей и не забывая о будущих поколениях. Crown осознает, что нашим основным ресурсом являются сотрудники. Эти ценности были внедрены в компании несколько десятилетий тому назад, и они актуальны до сих пор на всех предприятиях Crown в мире.

Наша компания несет ответственность и имеет возможность сделать вклад в здоровье, благосостояние и экологически устойчивое развитие будущих поколений. Мы относимся к своим обязательствам очень серьезно. Начиная с дизайна и до запуска техники Crown уменьшает воздействие своей продукции на окружающую среду посредством увеличения энергоэффективности, экономичных бизнес-процессов, уменьшения потребляемых ресурсов и утилизации отходов.

Поскольку Crown является частным предприятием, мы можем делать то, что является правильным, быстро меняться, если возникнет такая необходимость, и быстро восстанавливаться, чтобы достигать своих целей в сложных условиях бизнеса.

Разработки Crown получили более 80 серьезных международных наград, и благодаря этим выдающимся успехам наша компания известна во всем мире. Начиная от самых маленьких гидравлических тележек и заканчивая штабелёрами для узких рабочих зон и такими новшествами, как технология дистанционного управления комплектации заказов QuickPick® Remote, Crown предоставляет безопасную, эффективную и эргономичную продукцию, которая обеспечивает экологически устойчивую работу благодаря повышенной продуктивности и эффективности.

Экологическая устойчивость — это нечто большее, чем охрана природы — под этим понятием мы подразумеваем исследование и воплощение в жизнь экологических практик во всех аспектах нашего бизнеса. Этот ежегодный отчет иллюстрирует нашу приверженность интересам работников, сообществ и клиентов, а также позволяет посмотреть на наши методы ведения бизнеса — комплексная производственно-сбытовая цепочка экологических процессов, которые минимизируют количество отходов, управляют энергией и увеличивают срок службы продукции.

Crown в цифрах



« Доверие и честность — присущи каждому сотруднику Crown, это часть нашей ДНК. Люди обращаются в Crown благодаря ее репутации честной и трудолюбивой компании. Начиная с тех, кто работает в заводских цехах и заканчивая подрядчиками, общающихся с нашими клиентами — мы относимся к каждому хорошо и с уважением. »

Лью Манчи,
вице-президент по проектированию
компании Crown Equipment.
Нью-Бремен, штат Огайо, США

Приверженность интересам работников

Crown знает, что приверженность устойчивому развитию начинается с наших сотрудников, их безопасности, здоровья и повседневной деятельности. Наши сотрудники знают, что даже небольшие действия могут оказать большое влияние, и у них есть возможность совершенствовать рабочие процессы. Благодаря преданной команде Crown имеет возможность моделировать передовые методы труда во всей компании.

Команда Нью Ноксвилла получила награду Агентства по охране окружающей среды (EPA) штата Огайо

Завод Crown в Нью Ноксвилле получил первую в истории золотую награду **Environmental Excellence Award** по программе поощрения успехов в охране окружающей среды от EPA штата Огайо (E3). Команды Crown перенимают друг у друга лучшие методы работы в каждом аспекте деятельности. Они строго придерживаются принципов качества, безопасности и экологически устойчивого развития.

Достижения и инициативы по эффективности

- Внедрение производственной программы по вторичной переработке.
- Отказ от использования смол на неводной основе и переход на смолы на водной основе.
- Начало программы по ремонту запчастей погрузочной техники.
- Установка энергосберегающего освещения и машин для литья под давлением.
- Усовершенствование процессов производства для прекращения работы простаивающего оборудования.
- Уменьшение использования сжатого воздуха.
- Достижение нулевого уровня захоронения отходов в 2009 году, причем 96 % отходов с завода были переработаны, а оставшиеся 4 % переработаны в энергию.
- Получение сертификата регистрации ISO 14001.



« Я рад отметить достижения Crown Equipment и ее команды в Нью Ноксвилле. На примере этого объекта мы видим, что экологическая ответственность экономически выгодна и обязательна для каждого представителя компании. Мы надеемся, что другие предприятия и организации в штате Огайо последуют начинаниям Crown. »

Крейг Батлер,
директор
Агентства защиты
окружающей среды,
Колумбус, штат Огайо, США

Безопасность

В Crown понимают важность того, что наши клиенты рассчитывают на безопасность сотрудников, так как мы настаиваем на такой же заботе о наших собственных сотрудниках. Crown знает это по своему опыту. Безопасность в Crown — это совокупность нескольких факторов: поддерживающего руководства, экономичного дизайна и процесса производства, а также небезразличных сотрудников. Crown обеспечивает комплексный подход к безопасности в процессе разработки погрузчика, технологические успехи и тщательно проработанные обучающие программы.

Безопасность процесса производства в Crown



Программы по безопасности жизненно важны для всех аспектов деятельности

Начиная с наших офисов и заканчивая заводскими цехами во всех регионах безопасность является основным звеном в цепочке ценностей Crown.

- Crown SafeSteps — это программа безопасности, основанная на поведении работников, в результате проведения которой сотрудники поделились более чем миллионом наблюдений, касающихся безопасности.
- Команды по предотвращению травм во всем мире определяют и устраняют условия, которые могут привести к проблемам в заводских цехах.
- Crown Challenge способствует тому, чтобы работники делились друг с другом информацией об устойчивом развитии, а также практиках безопасности и эргономичности.
- Отдел определения рисков в Австралии Crown Australia's Risk проводит семинары, посвященные определению опасностей и управлению рисками.



Здоровье

Здоровые и счастливые сотрудники мотивированы и продуктивны. Благодаря программе HealthWise и другим инициативам в разных регионах Crown проводит профилактические медицинские осмотры в зависимости от возраста, предоставляет руководства по уходу за собой, программы для диабетиков, страховку, а также разрабатывает программы здорового образа жизни и поощряет занятия в фитнес-центрах.

Обучение

Crown поддерживает экологически устойчивое рабочее пространство, обязуясь обучать, повышать квалификации сотрудников и развивать их. Мы прилагаем максимум усилий, чтобы убедиться в том, что подходящие люди занимают подходящие им должности. Совместно с местными образовательными учреждениями мы разрабатываем обучающие программы и повышаем безопасность рабочего пространства. Личностный рост является одной из многих причин того, что около 1000 сотрудников работают в Crown уже 25 лет и более.

Здоровый образ жизни



« В нашем комитете управления по вопросам безопасности в Нью Ноксвилле есть 15 подкомитетов, которые возглавляются местными работниками при поддержке управляющего поручителя. Они работают над такими важными темами, как анализ безопасности на работе, эргономика, приспособления для грузоподъемного оборудования. Раз в неделю вы можете увидеть сотрудников, совершающих обход с целью определения областей с потенциальными рисками. »

Джим Дик III,
президент
компании Crown Equipment
Нью-Бремен, штат Огайо, США

Приверженность нашим общинам

Наша приверженность к экологической устойчивости также распространяется на наши общины. К данному моменту Crown произвела реконструкцию более полумиллиона квадратных метров старых промышленных объектов. Такое повторное использование земли и зданий помогает возродить местные общины и сохранить зеленые зоны.

По мере роста компании мы находим все новые и новые возможности для интеграции методик по экологической устойчивости с новейшими, самыми чистыми и эффективными технологиями и повторным использованием. Например, у Crown есть пять заводов с нулевым уровнем захоронения отходов и сертификат ISO 14001 наших систем по управлению защитой окружающей среды.

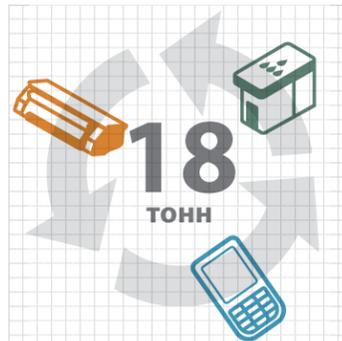
Crown сотрудничает с фондом Нью-Бремена

Фонд Нью-Бремена поддерживает местное сообщество, позволяя небезразличным сотрудникам заниматься значимыми проблемами. Цель его существования — сделать благотворительность более эффективной посредством инвестирования в постоянно действующий фонд пожертвований для улучшения Нью-Бремена, местного сообщества штата Огайо, и повышения качества жизни его жителей.

- Превращение территории **Kuening-Dicke Natural Area** в заповедник площадью 287 000 кв. м с лесами, прериями и болотистой местностью, где могут отдыхать и обучаться посетители и члены сообщества. Здесь было высажено более 800 деревьев и есть озеро площадью 12 000 кв. м, что позволяет развиваться естественной среде обитания для животных и растений, характерных для данной местности.
- Получение гранта на продвижение программы центра **Aullwood Audubon** для учащихся класса К-6 в начальной школе Нью-Бремена под названием «Звуки природы».



Переработка электронных отходов



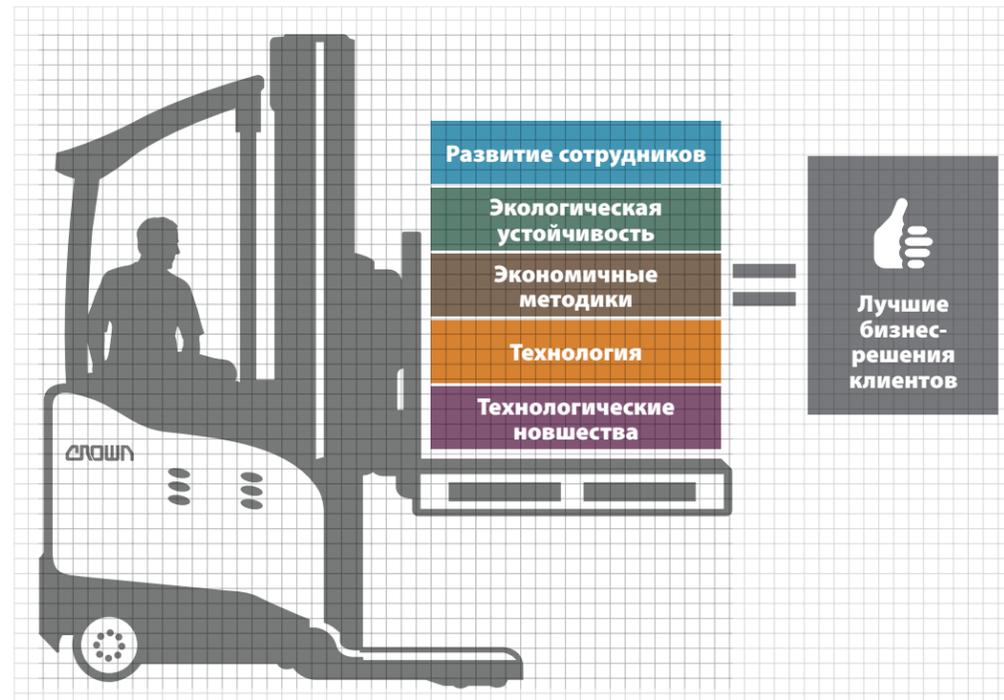
Crown знает, что электронные отходы — это один из основных быстрорастущих источников отходов в мире на сегодняшний день. На текущий момент работниками и членами местных общин было переработано более 18 тонн картриджей от принтеров, тонеров и мобильных телефонов.

Приверженность нашим клиентам

Стратегия долгосрочного ведения дел Crown задействует вертикально интегрированную цепочку поставок, производство и каналы поставок. Этот подход позволяет нам эффективно развивать и постоянно совершенствовать стандартизированные процессы по всему миру. Каждая из наших операций сосредоточена на инновациях в области продукции, технологии, экономичных методик и экологической устойчивости, разработанных для того, чтобы для клиентов Crown принимались лучшие бизнес-решения.

Стратегия вертикальной интеграции цепи поставок Crown оказывает влияние практически на каждую стадию клиентского обслуживания. Наша признанная команда разработчиков вдохновляется на инновации благодаря прямым отзывам клиентов о том, где, когда и как они используют нашу продукцию. Наш интегрированный подход к производству начинается с изготовления около 85 % деталей, используемых в нашей погрузочной технике, позволяя нам досконально контролировать весь процесс. На опыт покупки и долгосрочной поддержки наших клиентов также влияет наша обширная сеть продаж, распространения и обслуживания, представленная сотнями отделений Crown Lift Trucks в мире. Принимая на себя ответственность за обслуживание, мы можем достичь сами и помочь нашим клиентам добиться приверженности экологической устойчивости, до которой трудно дорасти другим производителям.

Нашей целью является помочь клиентам содержать нашу продукцию в рабочем состоянии, а также предоставлять надежную и экологически устойчивую продукцию, которая прослужит долго. Мы сосредоточены на усовершенствовании эффективности работы в ближайшем будущем, а также долгосрочной перспективе производства продукции, предоставлении услуг и решений, которые представляют ценность по экологической устойчивости для наших клиентов.



« Экологическая устойчивость для Crown — это не отговорка и не специальная программа, а составляющая часть нашей повседневной работы. Она начинается с образа мышления наших сотрудников и распространяется на всю нашу компанию. В своей основе наши сотрудники сосредоточены на том, чтобы сохранить, уменьшить, повторно использовать и обновить все, что возможно и где возможно. И это стремление прослеживается в том, где, когда и как мы ведем дела. »

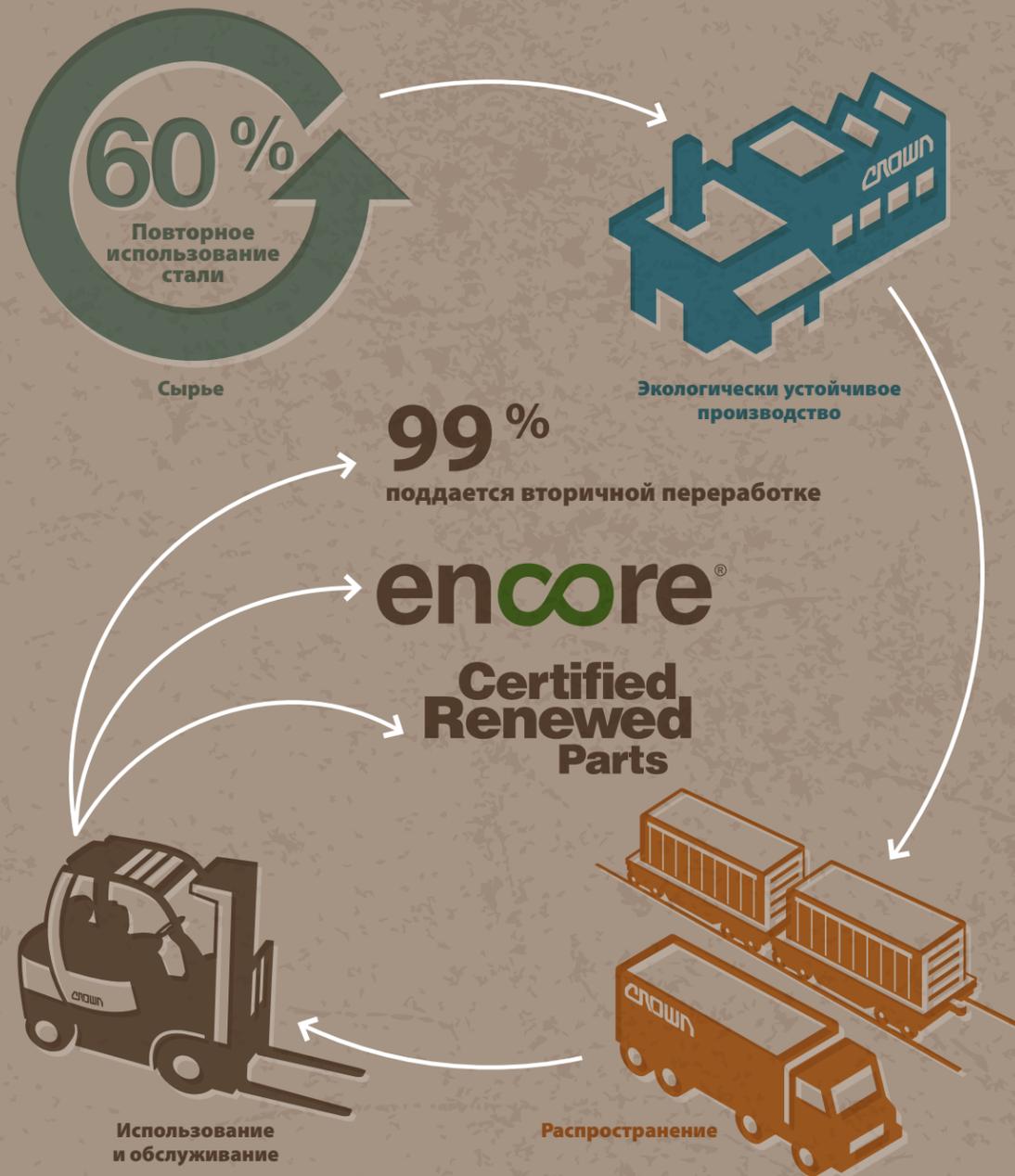
Брайан Даффи,
директор отдела корпоративной безопасности производства и охране окружающей среды компании Crown Equipment Нью-Бремен, штат Огайо, США

« Глубокая приверженность охране окружающей среды и экологической устойчивости всегда являлась неотъемлемой частью бизнеса Crown. Компания Crown часто привлекала внимание всей страны к попыткам и стремлению наших работников не только применять подход экологической устойчивости к бизнесу, но также предоставлять нашим клиентам высококачественную и экологически устойчивую продукцию. »

Тоня Раммел,
менеджер по охране окружающей среды и безопасности компании Crown Equipment Нью-Бремен, штат Огайо, США

НАША ЦЕПОЧКА ЦЕННОСТЕЙ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

Долгосрочные планы позволяют Crown производить погрузчики, запчасти и технологии, которые действительно могут повлиять на человеческие ценности. Посредством разработки, проектирования и производства погрузочной техники Crown, помня о надежности, гарантирует, что наше оборудование будет безотказно служить Вам на протяжении долгого времени.



Проектирование и разработка продукции

В каждом шаге, связанном с разработкой нашей продукции, мы определяем влияние наших планов на людей, наши процессы и окружающую среду. Мы постоянно ищем новые пути для создания погрузочной техники из долговечных материалов, поддающихся вторичной переработке, а также пытаемся уменьшить потребление энергии и повысить уровень безопасности.

Посредством анализа жизненного цикла Crown оценивает влияние нашей продукции и процессов на окружающую среду и здоровье человека в долгосрочной перспективе. Благодаря этому анализу мы можем понять влияние нашей продукции на окружающую среду с момента производства и до истечения срока службы. Наши инженеры разрабатывают продукцию, которая потребляет меньше энергии, но работает лучше и быстрее, тем самым уменьшая потребление энергии без влияния на производительность.

Продукция, которая создается для долгосрочного использования, имеет огромное влияние на окружающую среду в течение всего срока своей службы: увеличение срока эксплуатации и уменьшение потребности в ремонте, что, в свою очередь, уменьшает количество требуемых запчастей, количество отходов и выбросов.

« Мы создаем подлинную эффективность в каждом погрузчике. Мы просто созданы, чтобы разрабатывать высокоэффективную продукцию премиум класса: производительность оборудования позволяет работать на полную мощность с минимальными усилиями. »

Рон Циглер,
директор отдела проектирования
компании Crown Equipment
Нью-Бремен, штат Огайо, США

Преимущества по эффективности добавляются с самого начала

Серия RM 6000

- Xpress Lower™ увеличена максимальная скорость опускания от 0,56 до 1,22 метров в секунду без потребления дополнительной энергии.
- Стандартное регенеративное опускание восполняет энергию и работает на 25 % дольше, чем обычная батарея.
- Навесное дно смягчает удары и вибрацию, а также увеличивает производительность.
- Погрузчик оснащен программируемыми настройками производительности и расширенной диагностикой блока электропитания.
- Мачта MonoLift™ обеспечивает несравненную видимость.

Серия ESR 5200

- Дополнительная система регенеративного опускания и оптимизированный индикатор зарядки батареи восполняет энергию, когда мачта опускается.
- Система оптимизации скорости на поворотах автоматически регулирует скорость и ускорение для безопасной работы, основываясь на текущих условиях работы в режиме реального времени.
- Модель с узким шасси (1120 мм) эффективно использует пространство во время погрузки на стеллажи и в узких пролетах.
- Боковая мачта с открытым обзором и запатентованный предохранительный щиток минимизируют количество препятствий при обзоре во время вождения и подъема.



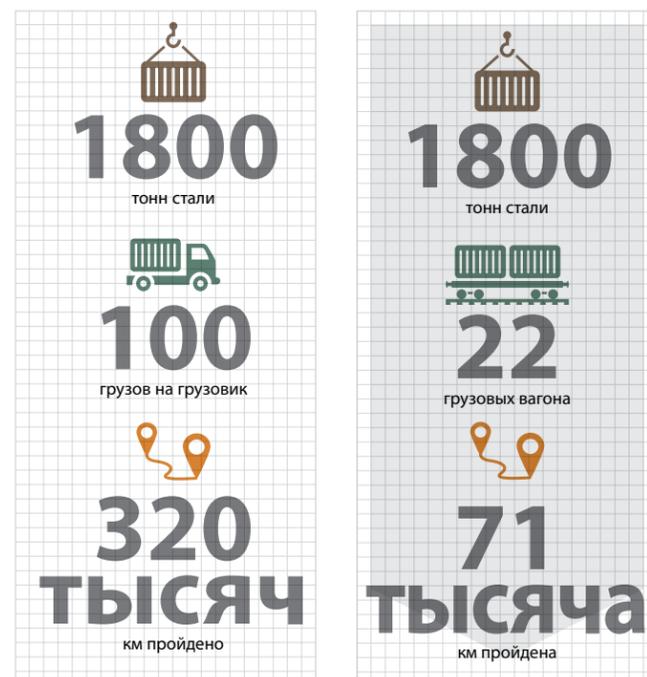
Покупка и поставка

Мы сотрудничаем с поставщиками, чтобы усовершенствовать экологически эффективную цепочку поставок благодаря оптимизированной логистике, которая уменьшает расход энергии и последующие выхлопы. Благодаря нашей программе возврата упаковочных материалов мы сотрудничаем с поставщиками в регионах, чтобы повторно использовать материалы и уменьшить количество отходов. Полагаясь на смешанную модель перевозки, в которую входит использование железной дороги и, по возможности, полная загрузка, мы потребляем меньше топлива и при этом перемещаем продукцию более эффективно.

Улучшение транспортировки CO₂

Crown до 2013 года:

Crown сейчас:



Интегрированное производство

Производственные операции Crown в США, Мексике, Германии и Китае включают в себя изготовление двигателей, ручек управления, моторов и много чего другого, а также встроенные связи и технические решения. Вертикально интегрированное производство позволяет нам быть гибкими и дает полное управление процессом проектирования и производства, тем самым поддерживая сосредоточенность на экологической устойчивости.

Благодаря регулярным мероприятиям Kaizen и долгосрочным программам по улучшению Crown постоянно находит новые пути для увеличения эффективности, в то же время уменьшая количество отходов и заботясь о здоровье и безопасности наших сотрудников.

Элемент производства TSP

С целью увеличить эффективность завода Crown Celina в штате Огайо сотрудники работали над вопросом уменьшения движения в рамках зон сварки посредством использования наших собственных продуктов и технологий. Благодаря уникальному запатентованному подходу Crown использует свою собственную продукцию линейки TSP в цехе для вертикальной, а не горизонтальной постройки и для объединения ранее различных сварок, фрикционных прессов, складов и функций погрузки-разгрузки в единую производственную ячейку площадью 1900 квадратных метров.

В целом в процесс усовершенствования эффективности входят:

- 20 % повышение эффективности труда.
- 33 % уменьшение общего складского запаса.
- 100 % отказ от деревянных транспортных платформ посредством использования контейнеров многократного использования.



Компания Crown завершила проведение 61 долгосрочного мероприятия по улучшению, в которых принимали участие 464 сотрудника. У них были следующие цели:



« Наша интегрированная стратегия производства позволяет разрабатывать и постоянно улучшать стандартизированные производственные процессы во всем мире. В результате каждая из наших производственных операций сосредоточена на процессе инноваций, технологий, экономичных методик, экологической устойчивости и развития сотрудников. »

Дейв Бессер
первый вице-президент
компании Crown Equipment
Нью-Брекен, штат Огайо, США

Складирование и распространение

Благодаря подходу вертикальной интеграции Crown мы можем контролировать влияние наших складов на окружающую среду посредством производства только необходимой продукции. В результате этого мы храним лишь небольшое количество запасных частей.

Crown распространяет этот эффективный подход также на процесс транспортировки. Мы уменьшаем количество выхлопов и потребляемой энергии, так как мы производим большинство деталей для нашей погрузочной техники. Также у нас есть более 500 точек розничной торговли недалеко от мест работы наших клиентов, что тоже уменьшает количество ненужных выхлопов.

Составной элемент мачты: применение инноваций и экологической устойчивости

Экономия:



Многие проекты Crown вдохновляются экологической устойчивостью. На заводе Crown Celina, который находится в штате Огайо, работники создали составной элемент, который исключает необходимость транспортировки комплектующих частей между производственными площадками, тем самым уменьшив путь перевозок на 16 000 км и предотвратив выделение 24 тонн газов, вызывающих парниковый эффект, в год.

В этом проекте было необходимо провести глубокий анализ процессов по изготовлению комплектующих частей и операций между двумя производственными мощностями. После того как схемы перевозки были задокументированы и проанализированы, была разработана новая стратегия для объединения производства на одной площадке. В этом запатентованном подходе используется погрузочная техника TSP 6000, несколько конвейерных подающих систем и компьютеризированная система документации.

В общем, этот проект увеличил эффективность производства, уменьшил путь перевозки и стоимость. Это — один из многих примеров заинтересованности Crown в оптимизации операций с целью сохранения ресурсов.

Обслуживание и поддержка

Crown проводит непрерывные исследования инновационных идей, которые позволяют повысить качество наших продуктов по обработке материалов и увеличить безопасность, производительность, эффективность и общую продуктивность. Мы используем передовые технологии для обеспечения безопасности и эффективности работы наших клиентов.

Безопасность

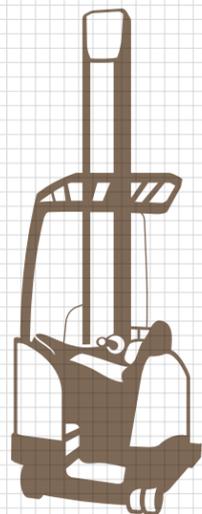
Компания Crown по всему миру предлагает комплексные специализированные программы по обучению правилам безопасности операторов и специалистов при проведении обслуживания. Наши гибкие и комплексные программы по обучению операторов связаны с мерами по обеспечению безопасности и позволяет одновременно повысить производительность оператора и эффективность работы погрузчика в целом.

Услуга по обучению Train-the-Trainer and Demonstrated Performance® компании Crown включает в себя образовательные программы, предлагающие персонализированные уроки и практические упражнения, позволяющие применить полученные теоретические знания на практике.

Цели компании Crown:

- Предоставление информации, образовательных программ и передовых технологий для обеспечения безопасного вождения.
- Предоставление ведущих исследований и инноваций в области безопасности транспортных средств.
- Обеспечение передовых разработок и исследований в отношении связанных транспортных средств.

Технологии, встраиваемые в погрузчики, обеспечивают максимальную безопасность



Мачта Crown MonoLift™ на моделях RM, RR и TSP обеспечивает улучшенный обзор практически на всех уровнях стойки, позволяя операторам любого роста безопасно поднимать и перемещать грузы на любую высоту, не наклоняясь при этом вперед-назад и не принимая неудобные положения для улучшения обзора.

Crown InfoLink® позволяет управляющим парка осуществлять мониторинг и уменьшать количество столкновений, а также обеспечивать доступ к погрузчикам только квалифицированным операторам. По полученным от клиентов данным, количество серьезных столкновений сократилось на 80 %.

Стабилизационная система Intrinsic Stability System компании Crown обеспечивает упреждающую безопасность и эффективность.

Crown Access 1 2 3® представляет собой систему комплексного управления, которая устанавливается на всей серии наших продуктов, позволяет осуществлять программируемые настройки производительности и имеет интуитивно понятный интерфейс. Уровни производительности, такие как скорость подъема и передвижения, можно изменить в соответствии с определенными требованиями для обеспечения безопасности вождения и работы.

Модель Crown WT 3040 получила награду за безопасность от Британской ассоциации промышленных погрузчиков (BITA). BITA отмечает продукты, которые вносят существенный вклад в обеспечение безопасности или защиты при работе с материалами.

« Культура безопасности компании Crown Equipment является основой при разработке техники, а также на всех дальнейших стадиях — от производства до обучения. Мы также используем современные технологии как в самих погрузчиках, так и в других системах для повышения безопасности каждый день. »

Рон Брюер, руководитель обучения операторов компании Crown Equipment Нью-Брекен, штат Огайо, США

Обеспечение эффективной работы погрузчиков

Компания Crown предлагает интегрированный подход к обеспечению производственной эффективности в рамках программы целостности обслуживания и запчастей Crown. Компания Crown инвестирует в людей и процессы, чтобы наши компоненты и запчасти обеспечивали наибольшую эффективность всей системы. Наши технические специалисты постоянно проходят обучение по повышению квалификации и имеют доступ к самым последним обновлениям и сведениям по осуществлению ремонта посредством Мобильной Платформы Обслуживания компании Crown (доступ осуществляется с помощью рабочих планшетов).

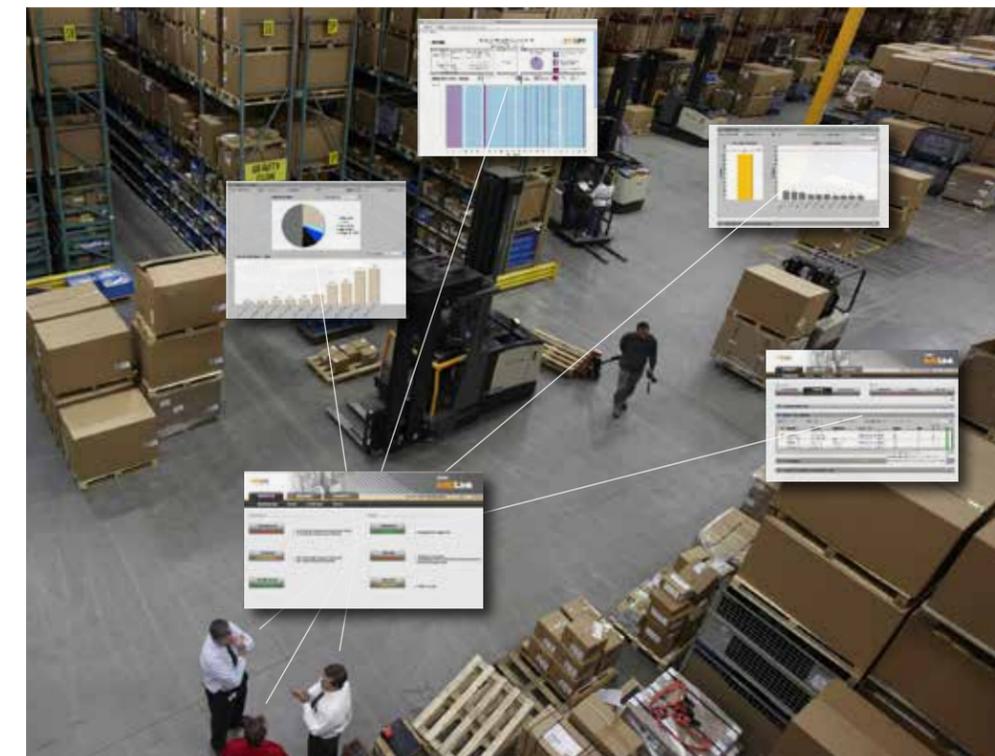


Продукты Crown Insite™ для повышения производительности

Технология Crown Insite позволяет клиентам собирать, измерять, сопоставлять, анализировать и использовать данные, полученные от парка погрузчиков. Она воплощает в себе наше стремление помочь клиентам в принятии более обоснованных бизнес-решений, которые позволят повысить эффективность и безопасность работы.

Crown FleetSTATS® помогает пользователям проанализировать операционные расходы на обслуживание и ремонт и произвести замену устаревших и неэффективных погрузчиков.

Crown InfoLink® — это беспроводная система управления парком погрузчиков и операторами, позволяющая осуществлять мониторинг использования аккумулятора, а также просматривать сведения о столкновениях, использовании погрузчика, соответствии регулятивным нормам, требуемом обслуживании и др.



« InfoLink позволяет пользователям получить всестороннее представление о способах работы с материалами. Поскольку погрузчики становятся неотъемлемой частью складского оборудования, очень важно предоставить нашим клиентам необходимую практическую информацию для обеспечения максимальной эффективности и производительности их бизнеса. »

Джим Гаскелл, директор Global Crown Insite Products компании Crown Equipment Нью-Брекен, штат Огайо, США

ОЦЕНКА НАШЕГО ВКЛАДА

Компания Crown берет на себя ответственность за полное обслуживание клиентов. Для этого мы должны понимать не только то, как наши действия влияют на нашу работу и среду, но и как наши бизнес-процессы, продукты и услуги влияют на результаты наших клиентов. Мы оцениваем это внутреннее и внешнее влияние путем изучения эффективности наших процессов и продуктов.



Влияние наших бизнес-процессов

Мы инвестируем в разработку и использование передовых технологий, которые позволяют снижать энергопотребление и выбросы парниковых газов во время производственных процессов.

В мировом масштабе мы стремимся обеспечить наивысшую эффективность, одновременно снижая расход ресурсов и количество отходов. Эти стремления непосредственно влияют на увеличение нашего производства при одновременном сокращении потребляемых ресурсов, а также снижении негативного воздействия на окружающую среду. Это результат не только нашего ведения бизнеса, но и подхода к работе наших сотрудников каждый день.

Эффективность процессов

Показатели завода компании Crown по производству электронных устройств:

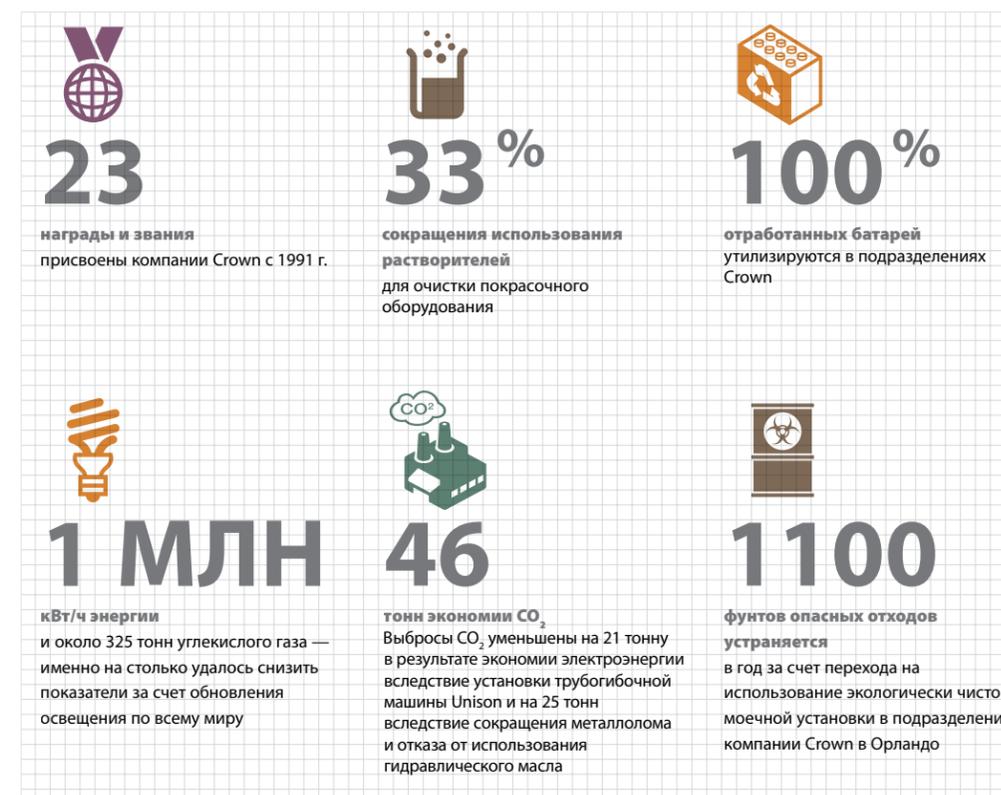


« Наши клиенты ожидают от Crown инвестирования в развитие наших продуктов не только путем увеличения их эффективности, надежности и долговечности, но также разработки таких продуктов, которые позволят снизить негативное воздействие на окружающую среду. Мы понимаем, что этот подход является большим вкладом в нашу деятельность и будущее планеты. »

Пере Карлс,
руководитель подразделения компании Crown Equipment Барселона, Испания

Целью компании Crown является снижение негативного воздействия на окружающую среду по всему миру. Обновление системы освещения, повторное использование упаковочных материалов и транспортных емкостей, широкое использование экологичных строительных материалов и усовершенствование технологии, применяемой в покрасочных камерах, — это лишь малая часть наших действий по обеспечению высоких стандартов профессиональной деятельности.

Экологичность работы компании Crown



« Мы целенаправленно работаем для сохранения среды устойчивого развития путем утилизации всех отходов, сокращая тем самым загрязнение атмосферы и снижая негативное воздействие на окружающую среду. Такие технологии, как адекватное освещение и использование светодиодов не только улучшают качество освещения, но и сокращают объем отходов и энергопотребление. »

Фернандо Гутьеррес,
руководитель подразделения Crown Equipment. Мадрид, Испания

Внедрение принципа устойчивого развития в новой штаб-квартире в Европе

Сокращение общего потребления электроэнергии на 49 %

Недавно компания Crown обновила комплекс зданий в Фельдкирхен, Германия, для повышения качества обслуживания клиентов по всей Европе. В рамках этой модернизации был установлен новый высокоэффективный центр данных, который имеет холодный проход, энергоэффективные охлаждающие блоки и систему пожаротушения, в которой используются экологически чистые реагенты.

Холодный проход обеспечивает разделение горячего и холодного воздуха с помощью вентиляторов, которые нагнетают холодный воздух на сервер для охлаждения процессора. Энергопотребление центра данных было уменьшено за счет установки энергоэффективных

охлаждающих блоков. Благодаря этим нововведениям компания Crown снизила расход электроэнергии примерно на 49 % только в одном центре данных.



Мышление, ориентированное на экологически устойчивое развитие для расширения деятельности в Родинге, Бавария

Предприятие компании Crown в Родинге, Бавария, было в последнее время расширено. Теперь оно включает производственную зону и трехэтажное офисное здание. Во время строительных работ компания Crown:

- Установила мусорный контейнер для хранения отсортированных отходов.
- Установила водонепроницаемую мостовую для естественного слива дождевой воды.
- Установила в производственной зоне ИК-обогреватели для экономии энергии и предотвращения циркуляции пыли.



Зеленая крыша подразделения компании Crown в Штутгарте, Германия, установлена на площади в 1637 кв. метров и покрыта насаждениями. Установка такой же зеленой крыши на офисном здании позволит компании Crown улучшить микроклимат и сократить расходы на электроэнергию.

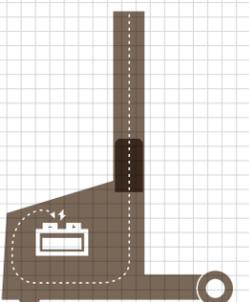
Зеленые крыши поглощают дождевую влагу и уменьшают количество стекающей воды, а также обеспечивают дополнительную защиту здания. Зеленая крыша также служит местом для развития местной флоры и фауны, снижает температуру городского воздуха и обеспечивает фильтрацию загрязнений и уменьшение количества углекислого газа в атмосфере.

Влияние наших продуктов

Концентрация на нашей эффективности и ее влиянии на окружающую среду — это важный компонент нашего принципа устойчивого развития, однако это влияние не ограничивается рамками одной компании. Разрабатывая продукты таким образом, чтобы они оптимально подходили нашим клиентам, мы привлекаем к устойчивому развитию тысячи компаний по всему миру.

Наша цель заключается в предоставлении клиентам продуктов, которые отличаются максимальной эффективностью и минимальным количеством отходов, позволяя нам вносить свой вклад в устойчивое развитие наших клиентов. Работа компании Crown заключается в предоставлении высококачественных, энергоэффективных погрузчиков, которые требуют меньшего количества запчастей, меньше обслуживания и производят меньше отходов, обеспечивая при этом длительный срок службы.

Технологии, встраиваемые в погрузчики, повышают эффективность производства



Регенеративное опускание на моделях RM, TSP и SP обеспечивает экономию энергии в 12–15 %.

Технология AC снижает количество выбросов во время эксплуатации за счет использования приводной системы, которая обеспечивает более высокую скорость движения и продолжительное время работы аккумулятора.

Функция опускания Xpress™, установленная на RM 6000, существенно расширяет возможности работы на низких скоростях для уменьшения временных циклов и повышения производительности.

Рулевое управление, активируемое при необходимости, обеспечивает дополнительное энергосбережение — двигатель рулевого механизма работает не постоянно, а запускается только при активации рулевого рычага.

Система торможения e-Gen® исключает необходимость замены или регулировки изнашивающихся деталей.

Система eSmart Accurate Fuel Tracking максимизирует эффективность потребления топлива.

« Исследования показали, что сотрудники склада могут за день пройти до 24 км и перенести в общей сложности до 4500 кг. Поэтому мы постоянно работаем над повышением производительности и эффективности, одновременно обеспечивая удобство и комфорт для операторов. Благодаря системе QuickPick Remote удается снизить степень усталости операторов в тяжелых рабочих условиях и повысить эффективность их работы. »

Джим Краймер, директор отдела промышленного проектирования Crown Equipment Corporation. Мюнхен, Германия

QuickPick Remote повышает эффективность рабочих процессов

Технология дистанционного управления комплектацией заказов QuickPick® Remote компании Crown завоевала третью международную награду в области дизайна за безупречный дизайн, продуманные конструкторские решения, эргономику и функциональность.

QuickPick Remote компании Crown является одной из первых систем, в которой используется технология для снижения усталости оператора при одновременном повышении

эффективности работы и безопасности. При комплектации заказа операторы нажимают кнопку на беспроводной перчатке, оснащенной трансивером, для удаленного перемещения погрузчика к следующей локации, что позволяет оператору не возвращаться к погрузчику в процессе комплектации заказа. Данная система позволяет отказаться от непродуктивных действий и сократить физическую работу оператора для снижения общей усталости.



V-Force высокочастотное зарядное устройство

93% роста эффективности производства

38% кВт/ч экономии энергии



Мачта MonoLift® с высотой подъема **17.2**

на RM и TSP способствует экономии места и обеспечивает клиентам возможность хранить больше продукции на меньшей площади за счет вертикального складирования

Encore и обновленные компоненты

Компания Crown имеет большой опыт модернизации и перепроизводства погрузчиков и компонентов для сокращения отходов и повышения производительности. Серия обновленных погрузчиков Crown Encore® обеспечивает низкую стоимость эксплуатации в течение всего срока службы и позволяет впоследствии утилизировать отработавший погрузчик.

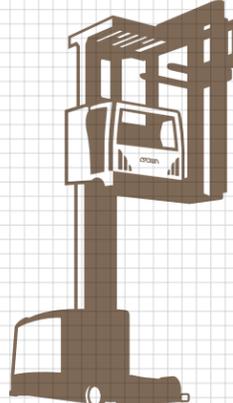
Экономичные, уникальные и обновленные приводные устройства, двигатели погрузчиков и электронные модули компании Crown обеспечивают нашим клиентам возможность использования восстановленных компонентов, которые протестированы в соответствии со стандартами Crown и позволяют экономить ресурсы.

Процесс перепроизводства Encore начинается с разборки погрузчика до каркаса, тщательного осмотра, ремонта и/или замены каждой детали, которая будет в нем использоваться повторно. По возможности компоненты используются заново, в противном случае — утилизируются.

encore®



Технологии, встраиваемые в погрузчики, повышают эффективность производства



Прогнозирование снижает количество гидравлической жидкости и машинного масла путем оптимизации жизненного цикла деталей за счет мониторинга частоты отказов и замены при необходимости.

Регенеративное опускание повышает готовность погрузочной техники к работе и автоматически подзаряжает аккумулятор, позволяя сократить количество подзарядок и продлить срок службы аккумулятора.

Система торможения Crown PowerBrake требует использования меньшего количества компонентов и позволяет продлить срок службы тормозных колодок, сокращая количество отходов, образуемых при замене. Сокращение используемого машинного масла на **50%** за счет увеличения интервала технического обслуживания

Погрузчики Crown для узких рабочих зон и эргономичное проектирование склада позволяют хранить продукцию вертикально, что существенно экономит энергию, требуемую на регулировку температуры, и пространство.



Федеральный адвокат агентства по защите окружающей среды в Мексике присвоил Crown Queretaro сертификат за экологичное производство от имени организаторов программы экологичного производства Мексики (Programa de Industria Limpia). Всего данным сертификатом было отмечено только 22 компании в стране. Компания Crown Queretaro также получила награду за конкурентоспособность от губернатора благодаря своим заслугам в области обеспечения качества и защиты окружающей среды.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Наше заявление

Компания Crown стремится занять лидирующие позиции в отрасли и стать лучшим производителем, предлагая клиентам превосходную продукцию, запчасти и услуги, которые помогут им добиться успеха в работе. В соответствии с принятыми на себя обязательствами Crown осуществляет свою деятельность таким образом, чтобы обеспечить экологическую устойчивость и поддержать честные взаимоотношения с сотрудниками, клиентами, поставщиками, подрядчиками и обществом в целом. Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы сохранить окружающую среду для будущих поколений.

Основополагающие принципы

Crown обязуется проводить регулярную оценку, а также работать над уменьшением и устранением негативного экологического воздействия своей деятельности, продукции и услуг. Crown обеспечивает экологически благоприятные и безопасные условия для всех сотрудников, поставщиков, подрядчиков и общества в целом. Crown практикует и стимулирует меры по предотвращению загрязнения путем проведения технического обслуживания, обучения и улучшения эксплуатационных характеристик. Crown обеспечивает соблюдение всех нормативных актов и правил, действующих на национальном и международном уровнях. Экологическая политика Crown доводится до сведения сотрудников, клиентов и подрядчиков. Ее положения доступны любому члену общества. Crown изыскивает возможности для переработки отходов и стремится приобретать и использовать экологически устойчивую продукцию. Crown обязуется регулярно пересматривать свое Заявление о политике в области охраны окружающей среды, чтобы обеспечить ее обоснованность и выполнение во всех своих структурах.

Контактная информация

Ваше мнение важно для нас.

ДЛЯ ВСЕХ СТРАН МИРА:

Брайан Даффи,

директор по корпоративной экологической и производственной безопасности.

brian.duffy@crowncan.com