

CROWN

ecologic™

Clean Environment. Smart Business.





Сообщение от Президента

Две из основных причин успеха Crown в области устойчивого развития – это мотивация и стремление сотрудников компании думать в первую очередь о всем, что они делают. Многие скажут вам, что эта мотивация основана на убеждении, что охрана окружающей среды – это просто правильное решение, и благодаря этой общенародной философии мы достигли многих высот.

Тем не менее, наш успех и успех нашей компании умножается, когда мы используем энергию наших сотрудников и приверженность устойчивости при помощи официальных программ, таких как Crown ecologic. Одна идея, которая имеет значение на местном уровне, может принести еще больший результат, если она будет реализована в рамках всего нашего концерна, затрагивая десятки тысяч сотрудников и клиентов.

Вместе отдельные идеи превращаются в умные методы ведения бизнеса, которые способствуют чистоте окружающей среды и обогащают наш опыт сотрудника или клиента – цели, воплощенные в обещании программы Crown ecologic.

Охрана окружающей среды – это просто правильное решение.

Вместе с эволюцией наших усилий в области устойчивого развития, модернизировался и наш подход к предоставлению информации не только о философии, лежащей в основе программы Crown ecologic, но и об успехах, которые из нее вытекают. Этот отчет является примером этой эволюции, поскольку мы принимаем рекомендации Глобальной инициативы по отчетности (GRI), признанные в качестве международного стандарта отчетности в области устойчивого развития.

Будучи компанией, преуспевающей в инновациях, Crown продолжает развивать свои продукты и процессы для достижения более высокой производительности и эффективности так же, как и мы, и наши клиенты ежедневно ведем бизнес. Мы подходим к программе Crown ecologic в том же духе, работая рука об руку с сотрудниками на всех уровнях компании, чтобы направить свою креативность, энергию и страсть в поиски новых способов улучшения социального, экологического и экономического здоровья для будущих поколений.

Джим Дикки (Jim Dicke) III
Президент

СТОЛПЫ УСТОЙЧИВОСТИ

Приоритетные направления компании Crown



Сотрудники компании Crown и местная общественность

Нацеленность компании Crown на принципы устойчивости начинается с ее сотрудников. Пытаясь понять влияние своей повседневной деятельности на корпоративную приверженность компании Crown цели обеспечения устойчивости, сотрудники знают, что малые действия могут играть большую роль. Сотрудники Crown – это сила, обеспечивающая успех компании. Они мотивированы давать предложения и принимать экологически ответственные решения, которые могут улучшить процессы во всей компании.

Культурное многообразие среди наших работников – это залог представления широкого спектра точек зрения. Crown культивирует культуру энтузиастов, в которой сотрудники чувствуют вдохновение, принадлежность к единому целому и возможность влиять на происходящее. Ее тесное партнерство с сетями руководителей и защитниками прав инвалидов помогает обеспечить такие условия, чтобы во всем концерне слышали и уважали разные точки зрения.

От разработки умного погрузчика до поставки и далее компания Crown пред-

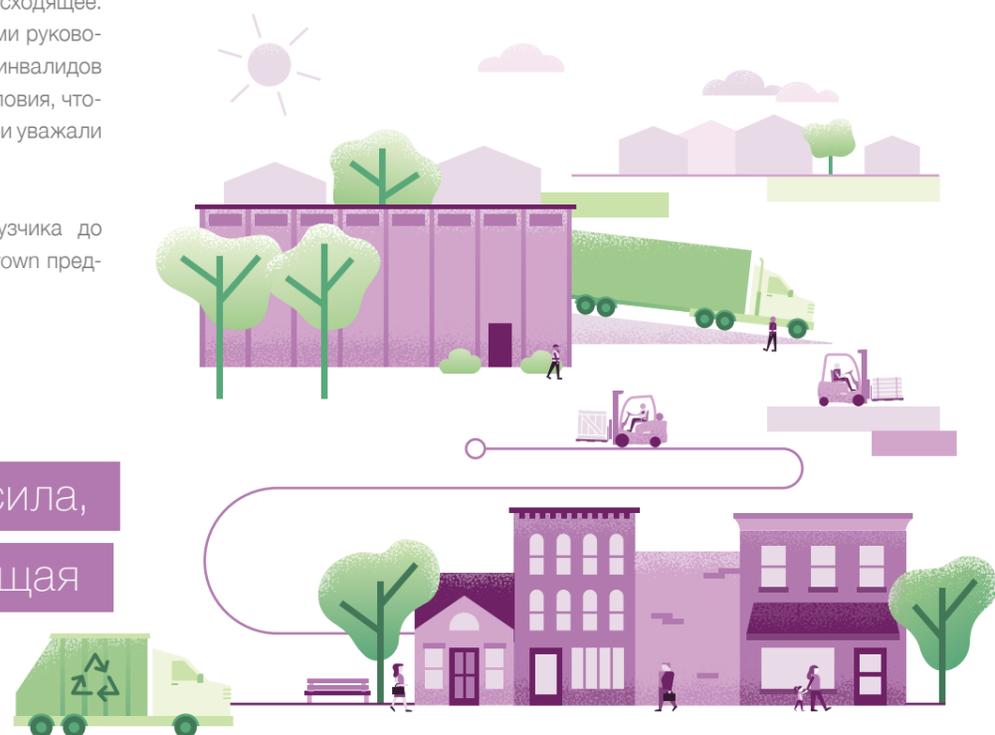
лагает комплексный подход к безопасности, который обеспечивает безопасные, комфортные условия труда, благодаря которым сотрудники и клиенты компании Crown смогут достичь успеха.

Региональные инициативы по здравоохранению и возможности личного и профессионального развития также мотивируют сотрудников к активному участию в стратегиях Crown по обеспечению устойчивого развития. Программа Crown HealthWise предоставляет постоянные медицинские проверки, обучающие материалы и советы, которые помогут сотрудникам создать самые лучшие условия жизни как на работе, так и дома.

Учебный центр Crown предлагает более 150 курсов повышения квалификации, призванных помочь сотрудникам добить-

ся успеха не только на своих нынешних должностях, но и на тех, к которым они стремятся в рамках своего постоянного карьерного роста. Эти программы тренингов охватывают также возможности личного развития, которые могут иметь воздействие далеко за пределами работы.

Сотрудники Crown проникаются этим духом постоянного совершенствования, расширяя стратегии обеспечения устойчивого развития и экологически ответственные действия в пределах своих городов и сел. В сочетании с ориентацией компании Crown на реконструкцию и восстановление земель и повторное использование зданий для своих предприятий эти усилия помогают сохранить зеленые зоны и оживить города и села, в которых мы живем, работаем и играем.



Сотрудники

Crown – это сила,

обеспечивающая

успех.

Предприятия и процессы компании Crown

На протяжении десятилетий охрана окружающей среды была образом жизни в Crown, и компания намерена продолжить свой разносторонний подход к защите экологии на будущие десятилетия. Crown считает, что это просто правильная и ответственная стратегия для будущих поколений.

В отличие от других производителей, которые закупают большинство своих компонентов у поставщиков, компания Crown производит большую часть (до 85 процентов) деталей, используемых в своих погрузчиках. Экономичная технология с вертикальной интеграцией позволяет Crown полностью контролировать ход разработок и производства. Рассматривая устойчивость в качестве главного приоритета, эта степень контроля помогает компании достичь уровня экологического соответствия, который тяжело достижим для аутсорсинговых производителей.

Crown
изготавливает
до **85 %** деталей,
используемых
в СВОИХ
погрузчиках.



В мировом масштабе Crown стремится к максимальной эффективности при сохранении текущих инициатив по сокращению ненужных отходов. На всех предприятиях компании существует общая практика экономить по мере возможности, уменьшать некоторые показатели по мере необходимости, но при условии соблюдения безопасности. Компания неустанно работает над исследованием и внедрением возможностей, которые вносят свой вклад в устойчивость развития – улучшение качества воздуха,

уменьшение потребления воды, отходов и энергии, повышение эффективности производства и вторичной обработки.

Crown продолжает реализовывать дополнительные инициативы по оптимизации цепочки поставок для сокращения выбросов, связанных с требованиями к транспортировке, устанавливая при этом здоровые, этические деловые отношения со своими поставщиками, которые обязуются соблюдать все применимые законы и нормативно-правовые акты, ка-

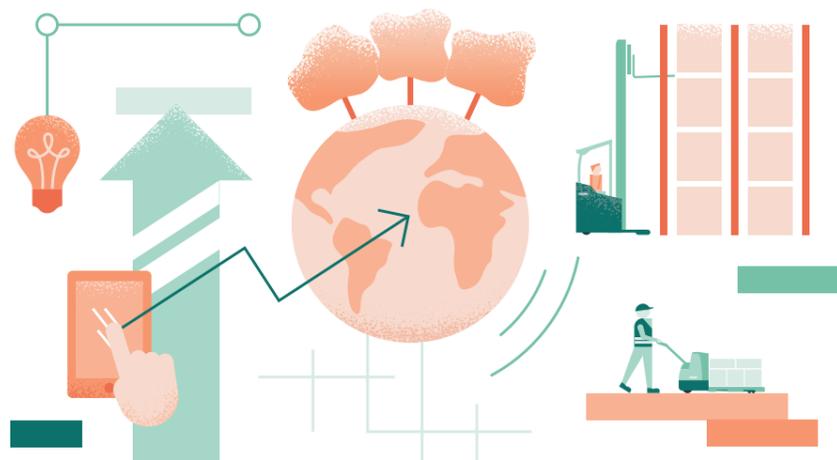
сающиеся трудоустройства и прав человека, в частности недопущение детского труда.

Crown гордится своими производственными площадками, которые достигли статуса предприятий с «безотходным» производством и обладают сертификатами ISO 14001, что подчеркивает приверженность компании курсу на бережение ресурсов и защиту окружающей среды в городах и селах, в которых она работает.

Продукция и технологии Crown

Crown понимает, что умные стратегии обеспечения устойчивого развития рациональны как в экологическом, так и в экономическом плане. Будучи международной компанией, работающей в более чем 80 странах, она способна умножить эффект принципов устойчивости, которые помогают экономить время, деньги и природные ресурсы. Создавая свои продукты с целью обеспечения оптимальной работы для своих клиентов, Crown расширяет эти усилия на тысячи компаний по всему миру.

Crown неустанно работает над созданием высококачественных, энергоэффективных погрузчиков, в которых используется меньшее количество компонентов, снижается потребность в техническом обслуживании, уменьшается количество



отходов и обеспечивается больший срок службы по сравнению с погрузчиками других производителей, при одновременном усовершенствовании обслуживания клиентов за счет повышения производительности, снижения общих эксплуатационных издержек и сведения к минимуму воздействия на окружающую среду. Каждое изделие и услуга, которые предлагает Crown, регулярно проходят анализ на возможности улучшения здоровья и безопасности.

Компания Crown ассоциируется с инновационными технологиями и постоянно ищет пути для внедрения новейших технологических достижений с целью совершенствования своих процессов разработки и производства, а также для повышения эффективности работы погрузчика. Crown считается первопроходцем в процессе использования технологии водородного топливного элемента для погрузочно-разгрузочных работ в качестве первого производителя погрузчиков, который внедрил программу классификации топливных элементов для своих электрических вилочных погрузчиков. Аналогичные программы были введены для более эффективных литий-ионных аккумуляторов. Превос-

ходное решение Crown для управления флотом и диспетчерского управления InfoLink®, удостоенное премии, тормозная система e-GEN®, функция Xpress Lower™ и технологии комплектации заказов QuickPick® – это лишь некоторые примеры того, как новые технологии Crown помогают клиентам наращивать эффективность, продуктивность, прибыльность и, в конечном счете, устойчивость.

Даже службы поддержки клиентов Crown используют новейшие технологии для быстрого и эффективного ответа на запросы клиентов. В системе обслуживания Crown Integrity Service® используется платформа мобильной связи и служебные микроавтобусы с GPS-маячком, предлагающие быстрый, надежный сервис, ремонт и запасные части в кратчайшие сроки и по кратчайшему пути.

Управление потреблением энергии, минимизация отходов и максимальное продление срока службы вилочных погрузчиков – это всего лишь несколько примеров того, как Crown использует стратегии обеспечения устойчивого развития, продукты и технологии для обеспечения экономической ценности своих клиентов.

Благодаря деятельности по всему миру Crown может умножить эффект своей деятельности по устойчивому развитию.

Политика в области устойчивости

Компания Crown привержена содействию устойчивости, действуя ответственно с экологической, социальной и экономической точек зрения. Crown стремится интегрировать критерии устойчивости развития в свои методы ведения бизнеса, чтобы продолжать честные отношения с сотрудниками, клиентами, поставщиками, подрядчиками и местной общественностью. Таким образом, Crown обязуется проводить следующую политику:

Crown поддерживает устойчивые рабочие места, без дискриминации и преследований, прием на которые осуществляется по этическому и трудовому принципу. Crown стремится развивать сотрудников, предлагая возможности карьерного роста и поощряя оптимальный баланс между работой и частной жизнью.

Crown использует технологии и инновации для разработки ведущих решений по погрузочно-разгрузочным работам, которые создают дополнительную стоимость за счет меньшего количества ресурсов. Компания стремится максимизировать общий жизненный цикл каждого изделия, повышая время наработки на отказ, обеспечивая оптимизированное безопасное использование материалов и предотвращение отходов с целью постоянного улучшения экологической выгоды для потребителя.

Crown стремится создать травмобезопасную и экологически безопасную рабочую среду благодаря тщательно продуманной программе охраны здоровья и безопасности труда, поддержка которой обеспечивается за счет сотрудничества руководства, бережливых разработок, производственных процессов и квалифицированных и ответственных сотрудников.

Crown стремится охранять окружающую среду и содействовать предотвращению загрязнения, действуя в соответствии со всеми применимыми законами и норма-

тивно-правовыми актами и поощряя своих поставщиков, подрядчиков и клиентов поступать так же.

Crown проводит оценку и уменьшает в своих процессах, продуктах и услугах воздействие на окружающую среду, включая использование энергии и воды, производство и вторичную переработку отходов, устойчивую упаковку и транспортировку.

Crown стремится постоянно совершенствовать свою систему управления окружающей средой с целью повышения экологической эффективности.

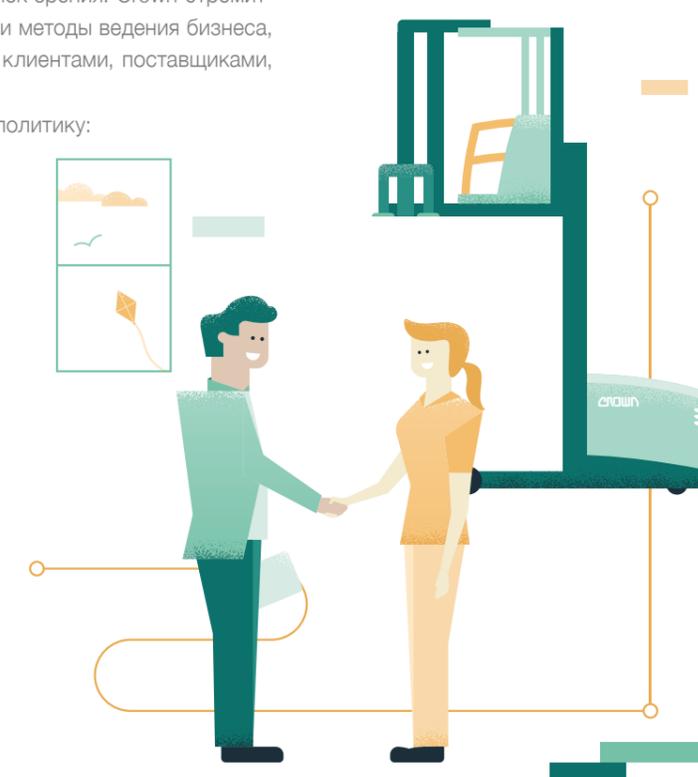
Crown информирует о политике по устойчивости своих сотрудников, клиентов

и подрядчиков, к тому же она доступна для общественности. Эта политика будет регулярно пересматриваться с целью обеспечения ее достоверности и соответствия требованиям во всем концерне Crown.

Контактные лица по вопросам устойчивости

ЭКОЛОГИЯ /
Брайан Даффи (Brian Duffy)
Директор корпоративного отдела экологической и производственной безопасности

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА /
Рэнди Найкемп (Randy Niekamp)
Вице-президент отдела кадров



Демонстрация устойчивости

Устойчивость в компании Crown – это больше чем цель. Это глубоко укоренившаяся ценность, ставшая неотъемлемой частью корпоративной культуры. Она проявляется в каждом аспекте компании. От бизнес-процессов до разработки дизайна продукции, от развития технологий до программ тренингов: компания Crown прилагает все усилия, чтобы сделать компанию и мир лучше и обеспечить более высокий уровень устойчивости. Измеримые результаты представляют собой доказательства того, что эти инициативы работают.

Компания Crown выросла, став мировым лидером в области погрузочно-разгрузочного оборудования, располагая годовым оборотом на уровне 3 миллиардов долларов США и штатом сотрудников, насчитывающим более чем 15 000 человек по всему

Разработка

решений

и измерение их

эффекта являются

ключевыми

компонентами

инициатив Crown

по устойчивости.

миру. Компания стремится быть примером для подражания, сосредоточивая главное внимание на устойчивости, управлении окружающей средой и умных методах ведения бизнеса. Crown – это частная компания, и вопросы по устойчивости направляются непосредственно ее президенту и генеральному директору. Достиженные успехи, которые обогатили сотрудников, укрепили местные общины, помогли клиентам и защитили окружающую среду, отображают прогресс, который продолжает демонстрировать Crown. Компания регулярно информирует о своем прогрессе в форме этого двухгодичного отчета, который пересматривается, редактируется и утверждается исполнительным руководством компании Crown. Приведенные ниже примеры наглядно демонстрируют прогресс Crown с момента публикации предыдущего отчета.

Реальные изменения происходят тогда, когда идеи превращаются в действия, когда планы превращаются в изделия, когда предложения становятся решениями. Это важные моменты, поскольку Crown продолжает расти, адаптироваться к вызовам и расширять свое влияние по всему миру.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА / Сотрудники компании Crown и местная общественность

Если сотрудники чувствуют, что их ценят, уважают и доверяют, они способны лучше заботиться о себе, о своих клиентах и местной общественности. Компания Crown считает, что здоровье и безопасность каждого члена команды имеют важнейшее значение для ее успеха и жизнеспособности городов и сел, в которых она работает. Долгосрочная философия компании, главный приоритет которой заключается в благополучии сотрудников, сегодня приветствуется руководителями концерна по всему миру.

В Crown здоровые сотрудники являются основой здоровой компании.

В дополнение к предоставлению комплексного пакета льгот, который обеспечивает сотрудников инструментами, необходимыми для достижения процветания, Crown внедрила целый ряд инициатив в области здравоохранения, безопасности труда и инвестиций в местные города и села, которые оказались успешными. Новые сотрудники получают специальные руководства, в которых подробно описываются философия и политика компании. Такая информация размещается внутри концерна для повышения осведомленности сотрудников.

Crown также поощряет открытую и конструктивную связь между сотрудниками, руководителями низшего звена и отделом кадров. Независимая, анонимная и конфиденциальная телефонная линия доступна круглосуточно и ежедневно на протяжении всего года. Ее цель – помочь сотрудникам сообщать о проблемах.

Культура безопасности в Crown

Безопасность – это главный приоритет Crown. Всесторонняя и непрерывная подготовка, в том числе повышение осведомленности о потенциальных опасностях на рабочем месте и обучение сотрудников надлежащему порядку подачи сообщений, являются лишь частью более широкой инициативы по безопасности, которая включает каждого члена команды на любом предприятии. Основные факторы успеха культуры безопасности Crown включают:

- Вовлеченность сотрудников и расширение возможностей
- Поддержка со стороны руководства
- Основное внимание уделяется как безопасности, обусловленной ситуацией, так и поведенческой безопасности

Вовлеченность сотрудников способствует улучшению здоровья и безопасности

На предприятиях Crown были созданы группы по здравоохранению в аспекте окружающей среды и безопасности, которые позволяют сотрудникам брать на себя ответственность за улучшение здоровья и безопасности. В масштабах концерна участие в группах составляет до 77 процентов. В зависимости от местных потребностей группы могут сосредоточиться на следующих вопросах:

- Наставничество
- Эргономика
- Процедура блокировки устройств и установки предупреждений (LOTO – LockOut TagOut)
- Аварийно-спасательная служба
- Поведенческая безопасность и здоровье

Один миллион человеко-часов без травм или болезней

Одним из ярких примеров приверженности компании Crown обеспечению безопасности является предприятие в Кинстоне, Северная Каролина. Его сотрудникам недавно удалось проработать миллион рабочих часов без травм или болезней. Этот показатель частоты

заболеваний на 50 процентов ниже отраслевого стандарта в этом секторе промышленной классификации. Благодаря этому предприятие стало членом Управления по технике безопасности и гигиене труда США (OSHA) и приняло участие в программе по признанию достижений в области охраны здоровья и безопасности труда (SHARP). Сотрудники Crown этого предприятия в течение восьми лет подряд награждались департаментом труда Северной Каролины за особые достижения в области безопасности труда.

Испытание здоровья (Health Challenge) вдохновляет на занятие фитнесом

Ежегодное испытание здоровья (Crown Health Challenge) позволяет сотрудникам Crown возможность принять в нем участие и посмотреть на результаты. Сотрудники образуют команды и участвуют в товарищеском 10-недельном соревновании. Его цель – популяризация здорового образа жизни и фитнеса в пределах всего концерна. В ходе последнего испытания здоровья (Health Challenge):

- Участие приняли около 600 сотрудников
- Были представлены 30 территориальных подразделений Crown в США
- Выполнение упражнений заняло более 1 миллиона минут
- В целом сброшено 2500 килограммов веса

В дополнение к испытанию здоровья (Challenge Health) Crown предлагает медицинские осмотры и иммунизацию, руководства по самообслуживанию, инициативы в фитнес-центре, программу помощи сотрудникам (Employee Assistance Program) и среди прочих программ льготы по медицинскому страхованию, чтобы побудить сотрудников уделять внимание в первую очередь своему здоровью и благополучию как на работе, так и дома.

Философия безопасности на основе ценностей

Crown Australia удостоена награды за лучшую систему управления здравоохранением и безопасностью труда (в частном секторе) от WorkCover New South Wales SafeWork (Новый Южный Уэльс) в знак признания выдающихся программ по безопасности.

Философия безопасности компании Crown включает в себя достижимый и повторяемый способ управления здравоохранением и безопасностью труда, который выходит за рамки сосредоточения на соблюдении правовых норм и направлен к процессу обучения на основе ценностей, в котором сотрудники компании достигают успеха.

Лучшие результаты по безопасности на рабочем месте, чем в среднем по отрасли

В течение последних пяти лет компания Crown стабильно демонстрировала лучшие результаты, чем в среднем по отрасли производства погрузчиков во всем мире. Это качается как общей частоты регистрируемых несчастных случаев, так и коэффициента частоты получения травм с потерей трудоспособности. Приветствуя инициативы компании в области охраны здоровья и безопасности труда, сотрудники Crown сократили время потери трудоспособности и уровень травматизма до рекордных минимумов. Безопасность и продуктивность сотрудников являются беспроблемным решением для обязательств концерна Crown относительно устойчивого развития.

Предприятие Crown снижает уровень травматизма на 20 процентов

Реальные и продолжительные улучшения безопасности требуют привлечения мотивированного трудового коллектива, тщательных наблюдений за поведением и условиями на рабочем месте, настоящей командной работы и искреннего беспокойства относительно улучшения здоровья сотрудников. Завод Crown в городе Родинг (Бавария, Германия) внедрил инициативу по безопасности, которая включала все эти элементы.

В рамках этой инициативы 35 рабочих групп по три сотрудника посвятили свое время наблюдению и изучению поведения сотрудников, привычек и методов работы, как положительных, так и отрицательных, во всех технологически зонах. В целом, результаты включали следующее:

- Было проведено более 400 сеансов ознакомления с рисками
- 1700 положительных отзывов
- Выполнено 450 мер по улучшению

В сочетании с другими мерами эта программа вызвала эргономические изменения, направленные на улучшение здоровья и снижение рисков. Это также уменьшило уровень травматизма на предприятии на 20 процентов.

Сотрудники Crown

снижают показате-

ли потери време-

ни и травматиз-

ма до рекордных

минимумов.

Введение в должность и адаптивное обучение для новых сотрудников помогает заложить фундамент для успеха

Инвестирование в сотрудников путем предоставления множества тренингов – это всего лишь один из способов того, как Crown демонстрирует свою приверженность охране здоровья, безопасности труда и долгосрочным целям каждого отдельного человека. Производственный учебный центр компании Crown иллюстрирует это стремление, предоставляя практические тренинги для новых сотрудников в соответствии с их навыками

и потребностями, прежде чем они начнут свою карьеру в Crown.

Новые сотрудники проходят краткую программу подготовки, которая позволяет им получить сертификат для конкретных работ, таких как сварка и машинная обработка. В центре сотрудники получают навыки в производственных процессах и управлении погрузчиками, что обеспечивает плавный переход к работе на одном из действующих производственных объектов Crown. Затем новые сотрудники закрепляются за наставниками по безопасности на срок до шести месяцев. Наставники отвечают на вопросы и предлагают демонстрации и пояснения относительно рабочей среды.

Непрерывное развитие сотрудников помогает создать стабильный трудовой коллектив

Тщательно продуманная программа развития персонала играет ключевую роль в привлечении и долгосрочном удержании сотрудников. Благодаря образовательному центру Crown сотрудники могут стать участниками более чем 150 активных курсов. Здесь включены следующие варианты тем курсов:

- История/культура Crown
- Деловая корреспонденция
- Финансовая хватка
- Личная производительность
- Тренинг по продукции
- Тренинг для сервисных техников
- Коммуникация с руководством
- И многое другое

Развитие сотрудников также включает в себя собеседование с корпоративным руководством в отношении личных сильных сторон каждого сотрудника, желания карьерного роста и целей профессионального развития. Стремление к тому, чтобы каждый сотрудник находился на своем месте – это неизменная цель в Crown и помогает создать устойчивый рабочий коллектив.

Более 1100 служащих достигли своего трудового юбилея

В последнее время почти 100 сотрудников со всей компании были отмечены наградой за 25-летие своей работы в компании. Достигнув этой вехи в своей преданности компании и трудовом долголетии, они присоединились к постоянно растущей группе, которая насчитывает уже более чем 1100 сотрудников Crown.

Партнерство на местном уровне создает крепкие узы

Вовлеченность в жизнь местных общин – это еще один подход, при помощи которого Crown создает взаимную поддержку и продолжительное партнерство с другими организациями в местах, где работает компания. Обучение молодого поколения и наставничество особенно важны для Crown и ее будущего. Это всего лишь несколько примеров того, как Crown занимается подготовкой молодежи на местах:

- Crown регулярно приглашает учеников из местных школ, чтобы они могли на собственном опыте убедиться в важности образования в области науки, техники, инженерии и математики (STEM) в обрабатывающей промышленности. Ученики и студенты знакомятся с производственными площадками Crown, в то время как сотрудники делятся с ними своей страстью к работе.
- Crown сотрудничала с Lincoln Electric для проведения пятого ежегодного соревнования на сварочном тренажере «Virtual Welding». На этом мероприятии более 100 учеников и студентов узнали о карьере сварщика. Участники посетили производственные объекты, запрограммировали сварочный робот и использовали технологию виртуальной реальности для моделирования реальной сварки.
- Предприятие Crown в Нью-Касле, штат Индиана, подарило Центру карьеры

Нью-Касла устройство числового программного управления (CNC) для поддержки обучения по местной образовательной программе «Machine Trades».

- Одна из заслуживающих внимания партнерских программ Crown – это курс местного университета «Проектирование с учетом экологических требований», призванный стимулировать устойчивое мышление на протяжении всего процесса проектирования. Сотрудники знакомят учеников и студентов с анализом жизненного цикла с использованием компонентов погрузчиков и делятся с ними опытом Crown в области устойчивости, проводя обсуждения и экскурсии по производственным площадкам.
- Crown – это работодатель, предлагающий равные возможности, приверженный принципам этического найма. Crown Mexico дважды удостоивалась премии в качестве лучшего комплексного работодателя (All Inclusive Employer) штата Керетаро.

Комбинированная программа работы и учебы – инвестиция в будущее

Чтобы способствовать долгосрочной устойчивости Crown, инвестирование в будущий рабочий коллектив – очень разумное решение. Вот почему Crown предлагает комбинированную программу работы и учебы, возможности стажировки и прохождения практики, которые помогают студентам университетов региона приобретать реальный опыт практической работы, завершая свое обучение.

В течение последнего года компания Crown приняла больше студентов по комбинированной программе работы и учебы, чем когда-либо ранее, причем темп роста участников за последние пять лет быстро увеличился более чем в десять раз. Студенты из разных колледжей получают

Быстрорастущая

программа

сотрудничества

Crown – это

инвестиция в ее

будущие трудовые

ресурсы

и долгосрочную

устойчивость.

знания в области производства, инженерного дела, проектирования, бизнеса и безопасности. Это помогает им подготовиться к современному конкурентному рынку труда.

Сохранение местной истории

Crown привержена интересам местного населения. Когда пожар разрушил внутреннюю часть исторического оперного театра в Нью-Бремене, штат Огайо, построенного в 1895 году, компания Crown выполнила реконструкцию здания для использования его сотрудниками. Восстановив большую часть внешнего каркаса здания, потолочные балки и максимально возможную часть интерьера, компания Crown сохранила историческую красоту и значимость первичного здания, добавив энергоэффективность и умные технологии, чтобы оно стало более устойчивым для будущих поколений.

Обязательство по охране окружающей среды всегда было неотъемлемой частью философии предпринимательства Crown. Сотрудники Crown понимают, что они могут сделать свой вклад в здоровье и процветание будущих поколений и несут на себе ответственность за это. Все это является частью концепции хорошей социально-ответственной компании.

От корпоративных офисов Crown до своих заводов Crown ежедневно принимает важные решения, которые уменьшают экологический след. Сокращение отходов и вторичная переработка ценятся на всех предприятиях Crown. Например, Crown по всему миру способствует повторному использованию и вторичной переработке стали, пластмассы, порошкового покрытия, бумаги, картона, масла и батарей. Компания продолжает прогрессировать, делая следующие шаги:

- Повышение энергоэффективности
- Отлаженные бизнес-процессы и вертикальная интеграция
- Умное потребление ресурсов
- Утилизация отходов
- Комплексные меры по вторичной переработке

Вертикальная интеграция производства – это умное бизнес-решение

Результаты деятельности компании Crown часто бросают вызов национальным тенденциям в бизнесе. Одной из причин является ее уникальная стратегия вертикальной интеграции. Crown вертикально интегрирована на 19 производственных площадках по всему миру. Crown разрабатывает и производит до 85 процентов компонентов, используемых в своих погрузчиках, включая электродвигатели, приводы, корпуса клапанов, мачты, цилиндры, вилки, сиденья и многое другое. В отличие от других производителей, которые закупают свои компоненты у поставщиков, вертикально интегрированная цепочка поставок Crown помогает улучшить контроль качества и координацию цепочки поставок.

Вертикальная интеграция объединяет все аспекты производственного процесса Crown для достижения общей цели создания для своих клиентов первоклассного погрузочно-разгрузочного оборудования. Некоторые из преимуществ вертикальной интеграции включают:

- Уменьшение перевозимых материалов, в результате чего сокращаются выбросы парниковых газов
- Организация охраны окружающей среды с учетом аспектов устойчивости, которая сокращает количество отходов, контролирует расходы и повышает эффективность
- Контроль, который помогает обеспечить безопасные условия окружающей среды и нормативные требования – уровень соблюдения экологических стандартов, который тяжело достижим для аутсорсинговых производителей
- Согласованные глобальные стандарты производства для всех изготавливаемых погрузчиков и компонентов
- Повторное использование, вторичная переработка и сокращение вредных химических веществ

Вертикально интегрированное производство позволяет Crown управлять складскими площадями компании, производя только те компоненты, которые необходимы в то или иное время. В результате обеспечивается небольшой запас запчастей. Это также позволяет компании разрабатывать и постоянно совершенствовать стандартизированные производственные процессы по всему миру и обеспечивает гибкость и свободу креативности, что при помощи инновационных способов приносит клиентам пользу, как это можно увидеть на примере многих функций, имеющих на вилочных погрузчиках Crown. Вертикально интегрированное производство обеспечивает уровень контроля и согласованности, который предоставляет клиентам качество и повышенную надежность.

Crown в рамках форума ведущих

университетов штата Огайо

«Leading Through Excellence»,

который включал тур по предприятиям

Crown, поделилась успехами в области

бережливого производства, а также

передовыми методами.

Третье предприятие Crown получает высшую награду от агентства по охране окружающей среды (EPA) штата Огайо

Компания Crown стала трехкратным получателем золотой награды в рамках экологической программы «Encouraging Environmental Excellence» (E3) агентства по охране окружающей среды (EPA) штата Огайо. Она является признанием выдающихся достижений в области экологического управления на производственных объектах Crown. Ранее этой награды были удостоены моторный двигатель, пресс-форма для литья под давлением и электронные сборочные операции Crown.

Программа E3 предусматривает награждение предприятий штата Огайо за экологически благоприятный подход в своей деятельности. Золотая премия признает организации, которые превышают нормативные обязательства и демонстрируют приверженность долгосрочным стратегиям по сокращению отходов, снижению выбросов и улучшению экологических показателей. Многие сотрудники предприятий Crown, удостоенных наград, являются частью многофункциональной команды, которая занимается поддержкой и улучшением системы управления природопользованием и вопросами устойчивого развития. Их вклад помогает разрабатывать цели и предоставлять информацию о стратегии относительно снижения воздействия предприятия на окружающую среду.

Ряд усовершенствований, инициированных сотрудниками, помогли завоевать награду в рамках программы E3 агентства по охране окружающей среды (EPA). Они охватывают следующее:

- Замена системы очистки на основе растворителя замкнутой паровой системой, в которой не применяются химические вещества и создается более безопасная рабочая среда при ответственном применении и повторном использовании воды
- Замена оригинальной системы HVAC новыми энергосберегающими установками HVAC и новой системой фильтрации и контроля влажности
- Установка энергосберегающих осветительных приборов T-5 по всему зданию, что сокращает потребление энергии более чем на 48 000 киловатт-часов в год
- Сокращение отходов бумаги на 80 процентов благодаря целому ряду программ
- Достижение статуса предприятия с «безотходным» производством
- Сертификация в соответствии с ISO 14001

Еще один производственный объект Crown получил статус предприятия с «безотходным» производством

Завод Crown по производству жгутов проводов достиг статуса предприятия с «безотходным» производством. Это уже пятое предприятие Crown, добившееся такого звания. Завод также сертифицирован по стандарту ISO 14001.

Для достижения этой важной вехи команда сотрудников оценила деятельность предприятия по возможности сокращения отходов, включая повторное использование катушек и контейнеров, необходимых для изготовления и сборки жгутов проводов. Все оставшиеся отходы направляются на мусоросжигательный завод. Это предприятие Crown теперь ежегодно отправляет 14 тонн отходов не на свалки, а на сжигание.

Европейские предприятия модернизированы для повышения энергоэффективности

Один из производственных объектов Crown в Родинге (Германия), установил новое светодиодное освещение с программированием зон и автоматическим затемнением для снижения потребления электроэнергии. Транспортировка компонентов между этим предприятием и еще одним в Родинге также была усовершенствована. Возвратная упаковка, разработанная и внедренная на предприятии, использовалась для снижения уровня отходов при пополнении производимых компонентов.

В Бельгии все новые служебные фургоны теперь оснащены системой, которая превращает вредный оксид азота, содержащийся в выхлопных газах дизельных двигателей, в безвредный азот и пар. Система значительно снижает загрязнение атмосферы, которое ведет к смогу в городских центрах, и помогает улучшить качество воздуха.

Несколько про-

изводственных

площадок Crown

достигли статуса

предприятий

с «безотходным»

производством.

Консолидация и рациональное природопользование повышают эффективность

В Сучжоу (Китай) компания Crown внедрила эффективные усовершенствования в процессы сварки и механической обработки, что позволило сократить поездки погрузчиков в пределах предприятия на 178 км в год и сэкономить 40 м² пространства. Эти усилия также улучшили технологический маршрут деталей, их качество и эргономику оператора, повысив эффективность процессов.

Crown экономит

около 7,2 мил-

лиона литров

воды в год на

своём предпри-

ятии в Сучжоу

(Китай) благодаря

усовершенствованию

моечной

системы.

Crown Suzhou также сократила потребление воды на производстве за счет улучшения моечной системы. Были установлены расходомеры, чтобы обеспечить лучший контроль расхода промывочной воды. Это привело к сокращению потребления воды на 70 процентов, сэкономив почти 7,2 миллиона литров в год. Кроме того, половина оставшейся воды, используемой в системе (примерно 1,5 миллиона литров), теперь применяется повторно.

Crown Australia в интересах сотрудников, клиентов и окружающей среды объединила семь отдельных зданий в один головной офис. Застроенное здание площадью 26 000 м² предоставляет больше возможностей для персонального общения с сотрудниками и удобно расположено рядом с крупным транспортным узлом, что позволяет сотрудникам легко добираться на работу и домой. Региональный головной офис включает экологичные решения, такие как:

- Ковер, состоящий из переработанного волокна
- Тонирование на всех окнах, что помогает уменьшить температуру внутри здания
- Энергоэффективное светодиодное освещение
- Современные средства управления освещением, телефонные системы и видеоконференц-связь

Награды и признание за устойчивость по всему миру

Компания Crown была отмечена за умные методы ведения бизнеса, получив более чем 20 наград за устойчивость от многочисленных отраслевых журналов, торговых ассоциаций и профессиональных, правительственных и экологических организаций, таких как Национальный круглый стол по предотвращению загрязнения. Премия за экологическую и чистую энергию, полученная Crown в Керетаро, Мексика, является лишь одним из примеров.

Создавая продукты с целью обеспечения оптимальной работы для своих клиентов, Crown расширяет свою деятельность по устойчивости развития на тысячи компаний по всему миру. Цель заключается в том, чтобы предоставить клиентам продукты, которые работают с максимальной эффективностью и сводят к минимуму отходы, что усиливает эффект Crown в плане устойчивости в качестве естественной части нашей работы с клиентами. Crown разрабатывает погрузчики, используя для этого долговечные, перерабатываемые материалы. Каждому клиенту, в свою очередь, предоставляется возможность сократить количество отходов и выбросов в течение всего срока эксплуатации погрузчика.

Длительный срок службы продукции Crown приводит к менее частым заменам и экономит тем самым ресурсы. Инновационная технология позволяет обеспечивать энергоэффективность, диагностику и использование флота, что экономит ценные ресурсы и вносит вклад в повышение эффективности работы.

Продукты, предназначенные для долгого срока службы

Благодаря анализу жизненного цикла Crown оценивает воздействие своих изделий и процессов на экологию и здоровье человека с течением времени. Это помогает компании Crown понять и улучшить экологические характеристики продукта компании на протяжении всего его жизненного цикла.

Полная модернизация и переработка погрузчиков являются частью корпоративной приверженности корпорации Crown к устойчивости. Погрузчики Crown на 99 % пригодны для вторичной переработки, и многие из них получают вторую жизнь благодаря программам компании по полной модернизации и восстановлению, проводимым по всему миру.

Инновационные характеристики изделия влияют на устойчивость

Будучи одной из крупнейших в мире компаний по изготовлению погрузочно-разгрузочного оборудования, Crown неустанно работает над предоставлением высококачественных, энергоэффективных погрузчиков, в которых используется меньшее количество компонентов, снижается потребность в техническом обслуживании, уменьшается количество отходов и обеспечивается больший срок службы при одновременном усовершенствовании обслуживания клиентов. Некоторые из многих инновационных функций, влияющих на эксплуатационную эффективность и устойчивость, включают следующее:

Комплексная система управления Access 1 2 3[®] от компании Crown позволяет клиентам в индивидуальном порядке настроить параметры и рабочие характеристики погрузчика для достижения соответствующего баланса энергоэффективности и производительности.

Опция Xpress Lower™ на ричтраках Crown увеличивает в два раза обычную скорость опускания, экономя время и повышая производительность на 13 % при перемещении поддонов.

Быстроремонные нагрузочные колеса позволяют техническим работникам выполнять замену колес за 2,5 минуты по сравнению с 30–40 минутами при традиционной замене. Это значительно повышает время наработки погрузчиков на отказ.

Тормозная система e-GEN[®] от Crown обеспечивает надежное торможение без трения, которое исключает периодическое техническое обслуживание и возвращает энергию в аккумулятор.

Технология QuickPick[®] Remote повышает производительность комплектации заказов, экономя до пяти секунд на одну комплектацию, снижает усталость оператора и повышает безопасность.

Мачта MonoLift[®] от Crown представляет собой более прочную мачту, обеспечивает превосходную производительность и более высокий охват, что позволяет хранить больше продукции на меньшей площади.

Противоскользкая система управления ходом OnTrac[®] обеспечивает уменьшение тормозного пути и продлевает срок службы шин. Она также снижает пробуксовку при разгоне, введении вилок и торможении для обеспечения оптимальных результатов работы даже на влажных, гладких или пыльных поверхностях.

Платформа FlexRide[®] снижает усталость оператора благодаря системе подвески с регулировкой по весу, которая обеспечивает защиту оператора от ударов и вибраций в три раза лучше, чем в обычном погрузчике.

Ручка X10[®] оснащена эргономичными рукоятками и двумя колесиками для большого пальца, которые исключают неудобное положение запястья, упрощают рулевое управление и улучшают комфорт.

Высокочастотные зарядные устройства V-Force[®] для промышленных аккумуляторов от Crown предназначены для обеспечения 93-процентного преимущества в эксплуатационной эффективности по сравнению с традиционными зарядными устройствами Ferro и Silicon Controlled Rectifier (SCR), что ведет к экономии энергии на макс. 38 процентов.

Индекс Глобальной инициативы по отчетности (GRI) компании Crown

Этот отчет содержит стандартные правила обнародования имеющихся документов из Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI).

Индексы, обозначенные серым цветом, предполагают полное раскрытие информации. Индексы, обозначенные зеленым цветом, предполагают частичное раскрытие информации.

Категория	Индексы	Ссылка
Стратегия и анализ	1	Стр. 2
Профиль организации	3, 4, 5, 6, 8	crown.com, см. «О компании»
	7, 9	Стр. 8
	12	Стр. 5, 15
Профиль отчета	28, 29, 30, 31, 32	Стр. 7, 8, 16
Управление	34	crown.com, см. «О компании»
	48, 49	Стр. 8
Этика и добросовестность	56	Стр. 4, 7, 9
	58	Стр. 9
Экономика	EC7	Стр. 11
Экология	EN6	Стр. 12
	EN7	Стр. 15; crown.com/en-us, см «V-Force Batteries/Chargers»
	EN10	Стр. 13
	EN27	Стр. 14, 15; crown.com, см. «Продукция» и «Решения»
Социальная сфера	LA2	crown.com, см. «Преимущества Crown»
	LA5	Стр. 9
	LA10, LA11	Стр. 10
	LA4, HR10	Стр. 5
	PR1	Стр. 6



Crown Equipment Corporation
New Bremen, Ohio 45869 США
Тел.: 419-629-2311
Факс: 419-629-3796
crown.com

Поскольку Crown постоянно совершенствует свою продукцию, мы оставляем за собой право на внесение изменений в технические характеристики без предварительного уведомления.

Crown, логотип Crown, бежевый цвет, знак Momentum, Access 1 2 3, e-GEN, FlexSeat, InfoLink, Integrity Parts and Service System, Intrinsic Stability System, Work Assist и логотип ecologic являются товарными знаками концерна Crown Equipment Corporation в США и других стран.

Copyright 2018 Crown Equipment Corporation
SF18494-021 Редакция 07-18