

CROWN

CUSTOMER RESULTS



«Теперь благодаря системе InfoLink® мы можем четко отслеживать действия водителей. Это гарантирует правильное управление производительностью и соответствие парка техники выполняемым задачам. Эта система обеспечила прозрачность наших процессов. Помимо повышения эффективности работы операторов мы получили дополнительные финансовые выгоды: расходы на ремонт сократились на 90%. Это факт — компания Crown действительно помогла нам снизить эксплуатационные затраты».

Бобби Арман,
Руководитель по
усовершенствованию
производственной деятельности
Компании Spicers



IFOY AWARD
forklift truck solutions
of the year 2013

crown.com

SPICERS

Сотрудничество с Crown стало лучшим решением для Spicers, ведущей оптовой компании, торгующей канцелярскими принадлежностями: ее расходы на ремонт сократились более чем на 90%.

Предлагая своим клиентам свыше 17 000 товарных позиций и осуществляя операции из восьми стратегически расположенных распределительных центров, компания Spicers относится к числу крупнейших оптовых поставщиков канцелярских и офисных принадлежностей на территории Великобритании. После приобретения Spicers венчурной фирмой Better Capital компания Spicers захотела повысить эффективность и снизить издержки своего парка погрузочной техники и после проведения обширного тендера выбрала парк нового оборудования Crown, полностью оснащенного инновационной системой управления парком погрузчиков InfoLink®.

Компания Spicers, объем продаж которой превышает 330 млн фунтов стерлингов, поставляет офисные принадлежности целой сети авторизованных дилеров на территории Великобритании, а также оказывает им поддержку, предлагая лидирующее на рынке решение в области электронной коммерции. Вся продукция со складов производителей поступает в главный распределительный центр (CDC) Spicers, расположенный в Состоне, Кембриджшир. CDC ежедневно пополняет товарные запасы в шести региональных распределительных центрах (RDC), что, в свою очередь, позволяет им доставлять офисные принадлежности дилерам в соответствующих районах непосредственно в день поступления или на следующий день. И наконец, дилерский распределительный центр (DDC), находящийся в Сметвике, Уэст-Мидлендс, предоставляет услуги по комплектации, упаковке и отгрузке продукции от имени дилеров, а также по ее непосредственной доставке клиентам.

Новый парк техники Crown, приобретенный по договору аренды, уже внес значительный вклад в повышение производительности труда компании Spicers. «Раньше у нас был свой парк погрузочной техники. Значительная часть оборудования устарела, и обслуживать его стало очень дорого, — объясняет Бобби Арман, руководитель по усовершенствованию производственной деятельности Компании Spicers. — Мы объявили тендер на приобретение нового оборудования по договору аренды. Мы не эксперты в погрузочной технике, поэтому нам был необходим профессиональный совет по подбору эффективного парка погрузчиков для нашего бизнеса. Именно здесь компания Crown показала себя с лучшей стороны. В процессе сотрудничества

с региональным руководителем группы по работе с клиентами Crown Стивом Рамбеллоу мы выполнили оценку операционной деятельности на наших восьми участках и быстро поняли, что более грамотное использование парка погрузочной техники обеспечит нам огромную экономию за счет повышения эффективности. Это позволит сразу же резко снизить эксплуатационные расходы, а также сократить количество необходимых погрузчиков». По мере устаревания оборудования в парке погрузчиков Spicers стоимость технического обслуживания и ремонта поврежденных погрузчиков стала слишком высока. «Когда мы впервые взглянули на парк погрузочной техники Spicers, — объясняет Стив Рамбеллоу, — то увидели, что на многих участках стоят один или несколько дополнительных погрузчиков на случай поломки основного оборудования.

ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ

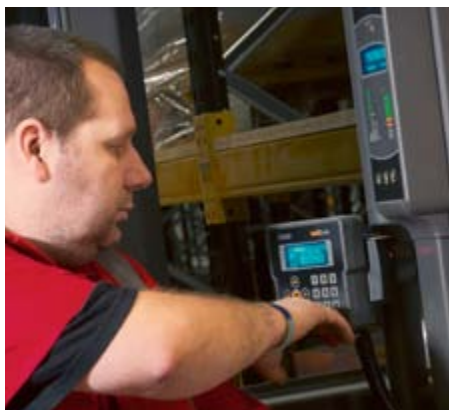
СОКРАЩЕНИЕ ПАРКА
ПОГРУЗЧИКОВ БОЛЕЕ
ЧЕМ НА

40%

СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ
НА РЕМОНТ БОЛЕЕ
ЧЕМ НА

90%





Наше предложение дало возможность уменьшить число погрузчиков за счет поставки основных машин, оснащенных двумя аккумуляторами. Это гарантировало работоспособность погрузчика в течение двойных смен. Кроме того, все погрузчики были оснащены системой управления парком погрузчиков InfoLink® — это позволило Spicers создать общую отчетную платформу для всех участков, а также обеспечить прозрачность. Теперь специалисты компании могут отслеживать порядок использования погрузчиков и выполнять оптимизацию для достижения максимальной эффективности. Согласно результатам проведенной оценки, нам удалось сократить парк погрузчиков более чем на 40%».

Главный распределительный центр Spicers в Состоне получает продукцию непосредственно от производителя и управляет смешанным парком погрузочной техники Crown, включая электротележки для поддонов WP 3000 и WT 3000, которые применяются в погрузочно-разгрузочных операциях, низкоуровневые комплектовщики заказов GPC 3000 для крупных партий и ричтраки ESR 5000. Ричтраки серии ESR 5000 обеспечили операторам Spicers значительные эксплуатационные преимущества: первоклассную эргономичность, превосходный обзор и множественность выполняемых задач — а значит, возможность работать быстрее и комфортнее, не жертвуя ради этого безопасностью.

Региональный распределительный центр Spicers в Гринвиче получил парк штабелеров для работы в очень узких проходах TSP 6000. Машины серии TSP оснащены мачтой MonoLift™ и могут поднимать груз на более высоких скоростях (до 0,61 м/с), что позволяет Spicers получать максимальную выгоду с каждого места установки поддонов. Операторы Spicers также по достоинству оценили преимущества нового оборудования. Сиденье MoveControl™ от Crown в кабине оператора оснащено встроенными элементами управления в подлокотнике для оказания эффективной поддержки оператору на протяжении долгих смен. Кроме того, сиденье можно перевести в четыре различных положения, что обеспечивает великолепный обзор и комфорт, а также гарантирует безопасность и высокоточный контроль над всеми функциями погрузчика. Перед началом работы оператор должен нажать на педаль присутствия, что имеет первостепенное значение для обеспечения безопасности. В машине есть даже микропористое напольное покрытие, которое защищает оператора от переутомления и снижает риск возникновения дискомфорта и высоких нагрузок на спину. Многочисленные отделения в кабине дают возможность оптимально организовать хранение документов, инструментов и прочих принадлежностей, необходимых оператору. Вспомогательный поручень и боковые калитки обеспечивают удобную опору во время комплектации заказов. Интеллектуальная тормозная система (IBS) автоматически регулирует силу торможения с учетом высоты подъема и других основных переменных, что позволяет улучшить управляемость

и минимизировать раскачивание мачты. В дилерский распределительный центр в Сметвике был также доставлен дополнительный парк штабелеров для работы в очень узких проходах TSP 7000 с высотой подъема до 15 метров.

Мощность и производительность

На всех объектах компании используются электротележки для поддонов Crown WP. Электротележки серии WP, которых прозвали «складскими рабочими лошадками», демонстрируют мощность и производительность в сочетании с маневренностью и легкостью в эксплуатации — как при разгрузке автомобилей, так и при перемещении грузов по платформе. Компания Spicers также использует электротележки WP для комплектации заказов в своих региональных распределительных центрах.

Ключевым фактором в процессе принятия решения стала инновационная система управления парком погрузчиков InfoLink®. «Система InfoLink® позволяет нам четко отслеживать работу каждого погрузчика и таким образом более эффективно использовать свой парк техники, — объясняет Бобби Арман. — Наш прежний парк погрузчиков был оснащен простой системой доступа с клавишной панелью. Теперь все наши операторы имеют карты доступа, а все данные хранятся в системе InfoLink®. Если у оператора нет действующих прав на управление погрузчиком, InfoLink® не позволит ему воспользоваться погрузочной техникой, так что водитель больше не может просто запрыгнуть на погрузчик. Благодаря этому мы получили существенное снижение расходов на ремонт погрузчиков, стеллажей и здания в целом. Если раньше у водителей была возможность не докладывать руководству о несчастных случаях, то теперь система InfoLink® ведет мониторинг, запись и отчетность по всем событиям, связанным с погрузчиком и его оператором».



Помимо преимуществ в сфере охраны труда и техники безопасности компания Spicers получила значительное повышение производительности операторов, а также снижение расходов на ремонт и эксплуатационных затрат.

«Теперь благодаря системе InfoLink® мы можем четко отслеживать действия водителей. Это гарантирует правильное управление производительностью и соответствие парка техники выполняемым задачам, — подводит итог Бобби Арман. — Эта система обеспечила прозрачность наших процессов. Помимо повышения эффективности работы операторов мы получили дополнительные финансовые выгоды: расходы на ремонт сократились на 90%. Это факт — компания Crown действительно помогла нам снизить эксплуатационные затраты».

CROWN

CUSTOMER RESULTS



«Раньше мне казалось, что компания Crown производит очень надежные и выносливые, но большие и громоздкие погрузчики. Когда к нам прибыли демонстрационные машины, я был очень удивлен тем, что их габариты ничуть не отличаются от продукции конкурентов. В прошлом мы сталкивались с проблемой, что пластиковая обшивка погрузочной техники легко повреждалась и ломалась, — поэтому она выглядела сильно изношенной уже через пару лет. С погрузочной техникой Crown все по-другому — она изготавливается по более высоким стандартам и оснащена металлической обшивкой вместо пластика. Для нас это было ключевым моментом — мы считали, что погрузчики прослужат дольше и будут вести себя более надежно в нашей напряженной рабочей среде».

Бобби Арман,
Руководитель по
усовершенствованию
производственной деятельности
Компании Spicers

crown.com