

CROWN

CUSTOMER RESULTS



«В ходе пробной эксплуатации парка комплектовщиков GPC 3000 от Crown, оптимизированных за счет системы QuickPick® Remote, мы увидели значительное повышение производительности (исчисляемое двузначными числами) в центре распределения Jumbo Supermarkten в г. Вегель (Нидерланды), поэтому принять решение о приобретении нового парка погрузчиков Crown не составило труда. Мы получили крайне положительные отзывы о комплектовщиках Crown GPC: операторы сообщили нам, что они просты в управлении и легко размещаются в проходах. Большим плюсом с точки зрения производительности стал тот факт, что около 90% операторов, воспользовавшихся системой QuickPick® Remote, отметили, что она позволяет сократить физические усилия».

Мартейн Вогельзанг,
менеджер проектов,
Jumbo Supermarkten

Real customers,
real stories,
REAL RESULTS.

Для того чтобы получить дополнительную информацию и связаться с вашим местным дилером Crown, посетите сайт crown.com

Компания Jumbo Supermarkten

Система QuickPick® Remote от Crown в корне изменила эффективность процесса комплектации заказов и упростила работу операторов

ПРИМЕНЕНИЕ

Компания Jumbo Supermarkten была основана в 1921 г. Сегодня она разрослась, превратившись в крупнейшую частную сеть супермаркетов в Нидерландах, и насчитывает семь стратегически расположенных распределительных центров, обслуживающих более 580 магазинов по всей стране. Репутация Jumbo построена на передовом уровне обслуживания и поставках широчайшего ассортимента продукции по минимально возможным ценам, и ее успех в долгосрочной перспективе в полной мере зависит от надежной работы сети распределения. Каждую неделю в высокоэффективном логистическом комплексе, расположенном в г. Вегель (Нидерланды), комплектуются и отгружаются около 1,4 млн товарных позиций/продуктов, как скоропортящихся, так и длительного хранения, и своевременная доставка является ключевым фактором успешного функционирования компании.

ЗАДАЧА

Поддержание репутации Jumbo как компании, предлагающей передовой уровень обслуживания и поставляющей широчайший ассортимент продукции по минимально возможным ценам, означает, что компания должна постоянно искать способы повышения эффективности и производительности. С появлением онлайн-заказов своевременная доставка стала как никогда актуальной, поскольку теперь удовлетворенность клиента зависит от быстрой и бесперебойной комплектации заказов и такого же качества работы сети распределения Jumbo в целом. Испытания автоматически управляемых тележек (AGV), которые потребовали бы значительных инвестиций, показали лишь незначительный прирост производительности. Требовалось более экономичное решение, которое бы дало прирост эффективности при одновременном снижении утомляемости операторов, что в итоге позволило бы повысить их удовлетворенность работой.

РЕШЕНИЕ

Увидев технологию Crown QuickPick® Remote на выставке, менеджер проектов Мартейн Вогельзанг связался с компанией Crown для организации серии испытаний комплектовщиков GPC 3000, оснащенных технологией QuickPick® Remote. Испытания обернулись большим успехом: первоначальный прирост производительности составил 5–7%, а на сегодняшний день эта цифра выросла до 7,5%. Что более важно, персонал отметил снижение утомляемости, поскольку работникам приходилось меньше ходить между стеллажами, сетчатыми контейнерами и платформой оператора. При использовании стандартного комплектовщика заказов оператор мог взбираться на платформу погрузчика и спускаться с нее около 1 200 раз за среднестатистическую смену. Технология QuickPick® Remote позволяет значительно снизить количество подъемов и спусков (до 70%), так как оператор может разместить погрузчик для оптимальной комплектации без необходимости забираться на платформу и спускаться с нее.

РЕЗУЛЬТАТ

- Комплектовщики заказов GPC 3000 компании Crown были удостоены крайне положительных отзывов: операторы отметили, что они просты в управлении и легко размещаются в проходах. Кроме того, около 90% операторов сказали, что система QuickPick® Remote проста в освоении и использовании и что они меньше уставали к концу смены.
- В ходе испытаний комплектовщики заказов GPC пользовались большим успехом у операторов даже без установленной системы QuickPick® Remote. Операторы особо отметили электронное рулевое управление за его легкость и скорость реакции, рукоятку управления X10®, удостоенную многих наград и позволяющую одновременно выполнять все функции одной рукой, а также небольшую высоту ступеньки при подъеме в кабину водителя.
- Любой комплектовщик заказов GPC 3000 от Crown может транспортировать до четырех сетчатых контейнеров, а система цветового кодирования позволяет операторам осуществлять одновременную комплектацию заказов для нескольких точек, что способствует повышению общей производительности до 7,5% при снижении уровней физического стресса и утомляемости операторов.

**МЕНЬШЕ
ФИЗИЧЕСКИХ
УСИЛИЙ**
НА 7,5%
**ВЫШЕ
ПРОИЗВОДИ-
ТЕЛЬНОСТЬ**