



# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СЛУЖЕБНЫХ РАЗОБЛАЧЕНИЙ И ЗАЩИТЫ ЛИЦ, ИХ СОВЕРШАЮЩИХ

РЕД.: 00000001  
3 ноября 2025 г.

## 1. ЦЕЛИ

Корпорация Crown Equipment Corporation, а также ее дочерние и аффилированные компании, в том числе компании, перечисленные в Приложении А (совместно именуемые далее "**Crown**"), стремятся поддерживать высокие стандарты этичности ведения бизнеса и корпоративного управления. В соответствии с этим Crown требует от своих директоров, должностных лиц и сотрудников соблюдения высоких стандартов делового поведения и этики, а также всех законов, правовых норм и политик, регулирующих деятельность Crown.

Цели настоящей Политики в отношении служебных разоблачений и защиты лиц, их совершающих (далее — "Политика"):

- поощрять информирование о подозреваемых или действительных, прошлых, настоящих или будущих случаях неэтичного или незаконного поведения, имеющих отношение к Crown;
- содействовать в предотвращении противоправных действий;
- обеспечивать безопасность и защиту, а также чувство уверенности в защищенности и поддержке любым лицам, информирующим о противоправном поведении в соответствии с настоящей Политикой;
- обеспечивать прозрачность системы получения, обработки и расследования поступающих сигналов;
- поддерживать ценности и Кодекс деловой этики Crown;
- поддерживать репутацию и долгосрочные цели Crown в отношении социальной и экологической ответственности; а также
- исполнять нормативно-правовые обязательства Crown.

### **УВЕДОМЛЕНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ ПО ВСЕМУ МИРУ**

Данная Политика призвана обеспечить глобальную систему для информирования о неэтичном или незаконном поведении в компании Crown. Однако компания Crown признает, что законы, правовые и процессуальные нормы в разных юрисдикциях разнятся. Как следствие, в дополнение к настоящей глобальной Политике в отдельных странах или регионах могут также действовать местные политики в отношении служебных разоблачений (информацию о таких политиках для конкретных стран или регионов см. в [Разделе 12](#)). В случаях, когда настоящая Политика требует более сильной защиты для лиц, совершающих служебные разоблачения, чем местное законодательство, процессуальные нормы и/или местная политика, Crown и сотрудники Crown обязаны придерживаться настоящей Политики. А в случаях, когда применимое местное законодательство, процессуальные нормы и/или местная политика предусматривают более сильную защиту для лиц, совершающих служебные разоблачения, Crown и сотрудники Crown обязаны придерживаться применимого местного законодательства, процессуальных норм и/или местной политики. Настоящая глобальная Политика на практике применима лишь в степени, допускаемой местным законодательством и правовыми нормами.

Настоящая Политика представляет собой инструмент, призванный помогать сотрудникам и поощрять их в деле информирования о любом поведении, которое они добросовестно считают "[Подлежащим уведомлению](#)", согласно определению в настоящей Политике. Crown призывает и поощряет своих сотрудников и лиц, не являющихся сотрудниками компании, осведомленных о возможном Подлежащем уведомлении поведению, сообщать о нем.

## 2. НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ЭТА ПОЛИТИКА?

Настоящая Политика распространяется на всех сотрудников Crown — постоянных, частично занятых, с временным или срочным контрактом, стажеров, прикомандированных сотрудников, директоров, должностных лиц и работников с нестандартной схемой занятости (ниже именуемые по отдельности — "[Уведомитель](#)"). В случаях, когда сторонние лица, такие как подрядчики, дилеры, поставщики, или другие лица сообщают о любом поведении, которое они добросовестно считают "[Подлежащим](#)

уведомлению поведением" согласно настоящей Политике, они также в соответствии с настоящей Политикой считаются "Уведомителями".

### 3. ЧТО ТАКОЕ СЛУЖЕБНОЕ РАЗОБЛАЧЕНИЕ?

Служебное разоблачение имеет место, когда Уведомитель сообщает о подозреваемом или фактическом поведении или действии, при условии, что Уведомитель добросовестно подозревает или обоснованно предполагает, что такое поведение или действие является или может являться:

- незаконным;
- неэтичным;
- нарушающим политики Crown, включая Кодекс деловой этики; или
- опасным на рабочем месте.

Любое такое действие или поведение именуется в настоящей Политике "Подлежащим уведомлению поведением". Претензии сотрудников по поводу их личной ситуации найма не являются служебным разоблачением, кроме случаев, когда сотрудник добросовестно подозревает или обоснованно предполагает, что компания Crown или кто-либо от ее имени осуществляет поведение или выполняет действие, которое является Подлежащим уведомлению поведением. Для работы с индивидуальными жалобами сотрудников по поводу их собственной ситуации найма в компании Crown действуют отдельные процедуры. Примеры личных жалоб, не относящихся к действию настоящей Политики, включают следующее:

- конфликт между двумя сотрудниками Crown;
- решение, касающееся условий найма сотрудника Crown;
- решение, касающееся повышения или перевода сотрудника Crown;
- решение, касающееся рассмотрения или урегулирования претензии по поводу ситуации на рабочем месте;
- решение, касающееся мер дисциплинарного взыскания; или
- решение, касающееся прекращения рабочих отношений с сотрудником Crown.

Если личная жалоба исходит от сотрудника Crown, сообщившего о Подлежащем уведомлению поведении, на нее распространяется действие настоящей Политики.

### 4. ПРИМЕРЫ ПОДЛЕЖАЩЕГО УВЕДОМЛЕНИЮ ПОВЕДЕНИЯ И ДЕЙСТВИЙ

К Подлежащему уведомлению поведению, о котором мы призываем Уведомителей информировать, относятся в том числе следующие виды поведения:

- воровство или мошенничество;
- угрозы насилием;
- дискриминация, запугивание, преследование или домогательства, травля;
- злоупотребление алкоголем или наркотиками;
- незаконное или неэтичное поведение;
- нарушения или рискованное поведение в сфере техники безопасности, охраны здоровья сотрудников или охраны окружающей среды;
- ненадлежащее использование конфиденциальной информации;
- фальсификация отчетных документов компании;
- взяточничество, откаты или принятие подарков;
- конфликт интересов, имеющий отношение к Crown;
- недостоверная финансовая отчетность;
- отмывание денег;
- фактическое или потенциальное нарушение политик Crown, в том числе Кодекса деловой этики;

- нарушения законодательства или правовых норм;
- нарушения прав человека;
- поведение или действия, которые могут наносить ущерб интересам или репутации Crown;
- злоупотребление положением в Crown ради извлечения личной выгоды.

Данный список типов Подлежащего уведомлению поведения, о котором следует информировать, не является исчерпывающим.

## 5. КАК ВЫПОЛНЯЕТСЯ УВЕДОМЛЕНИЕ?

Компания Crown всегда продвигала и последовательно будет продвигать "политику открытых дверей" для своих сотрудников, а также для сторонних участников, таких как подрядчики, дилеры и поставщики. Если сотрудник знает о каком-либо Подлежащем уведомлению поведении, мы призываем такого сотрудника обсудить подозрения со своим руководителем, менеджером, сотрудником отдела кадров или представителем надзора за нормативно-правовым соответствием и этикой. Аналогичным образом Crown призывает сторонних участников открыто и честно обсуждать с соответствующими контактными лицами в Crown любые действия, которые кажутся им неуместными в контексте их взаимодействия с Crown, и поднимать вопросы о таких действиях.

Crown признает, что в определенных случаях применение "политики открытых дверей" может быть неудобным или неуместным. Поэтому компания предлагает канал для конфиденциального и, при необходимости, анонимного информирования о Подлежащем уведомлению поведении — Connect with Crown ([www.connectwithcrown.com](http://www.connectwithcrown.com)). Сервис Connect with Crown размещен на базе стороннего поставщика горячей линии Navex/EthicsPoint и доступен круглосуточно.

Уведомления можно отправлять анонимно, но несмотря на это, на уведомителей распространяется защита в соответствии с настоящей Политикой и применимым законодательством.

## 6. РАССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОГО НЕПРАВОМЕРНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Вопросы, поднятые в соответствии с настоящей Политикой, будут получены и рассмотрены со всей серьезностью, а также с максимальной осторожностью. Все дела получают справедливое, объективное и своевременное разбирательство согласно соответствующим служебным процедурам. Все уведомления будут оценены и рассмотрены соответствующими сотрудниками Crown, уполномоченными для оценки уведомлений, принятия решений о проведении расследования и обеспечения профессиональности и конфиденциальности проведения любого такого расследования.

В случаях, когда Crown сочтет это уместным, или при наличии соответствующего требования в законодательстве Уведомитель будет получать информацию о ходе расследования, его результатах и/или принятых или планируемых мерах по устранению проблемы с учетом соблюдения конфиденциальности лиц, против которых были выдвинуты обвинения. В случаях, когда Crown сочтет это уместным, или при наличии соответствующего требования в законодательстве обвиняемое лицо будет проинформировано.

Если Уведомитель не указал своего имени, Crown будет оценивать содержание уведомления, выполненного в рамках настоящей Политики, так же, как если бы Уведомитель раскрыл свою личность, и любое расследование будет проводиться максимально эффективно, насколько позволяют обстоятельства. Однако расследование может оказаться невозможным, если не будет предоставлено достаточное количество информации. Кроме того, если Crown не знает личности Уведомителя, предоставление поддержки на таком же уровне, как если бы его личность была известна, может оказаться затруднительным.

## 7. ЗАЩИТА ЛИЦ, СОВЕРШАЮЩИХ СЛУЖЕБНОЕ РАЗОБЛАЧЕНИЕ

Компания Crown стремится обеспечивать конфиденциальность Уведомителей, а также защищать и уважать их права. Мы стремимся гарантировать справедливое отношение и защиту от любых видов мести для всех Уведомителей, выполняющих уведомления на разумных основаниях.

### **Защита идентичности и конфиденциальности Уведомителей**

Если Уведомитель хочет отправить уведомление анонимно, он может воспользоваться сервисом Connect with Crown ([www.connectwithcrown.com](http://www.connectwithcrown.com)), предназначенным для защиты анонимности Уведомителей. В ходе расследования мы можем связаться с людьми, которые, по нашему мнению, могут предоставить информацию по расследуемому Подлежащему уведомлению поведению, и опросить их. Поэтому Уведомители должны быть готовы к тому, что сотрудники Crown могут связаться с ними при таких обстоятельствах, не имея представления о личности Уведомителей. В любом случае месть какими бы то ни было способами в отношении лица, добросовестно информировавшего о неправомерном поведении или участвовавшего в его расследовании, строго запрещена.

Даже если Уведомитель не требует соблюдения своей анонимности, будут приняты меры по защите конфиденциальности Уведомителя в максимальной возможной степени. В частности, вопросы, поднятые Уведомителем, будут рассмотрены и расследованы квалифицированными, специально назначенными расследователями, и все созданные записи и документы, имеющие отношение к служебному разоблачению или расследованию, будут храниться конфиденциальным способом в надежном месте.

Однако на деле другие люди могут выяснить личность Уведомителя, исходя из самой информации, и Crown не сможет этому воспрепятствовать.

### **Защита от мести**

Никакая месть в отношении лица, добросовестно информировавшего о Подлежащем уведомлению поведении или участвующего в расследовании такого поведения, не допускается. Если Уведомитель сделал добросовестное уведомление, для защиты Уведомителя и лиц, участвующих в расследовании, от мести будут предприняты все разумные шаги, и Crown примет соответствующие меры при обнаружении любых случаев такой мести. Под добросовестным уведомлением подразумевается, что уведомление было сделано честно в целях рассмотрения возможных проблем, а не с какими-либо неподобающими мотивами. Мечь может представлять собой в числе прочих следующие действия: увольнение, понижение в должности, преследование, дискриминация, меры дисциплинарного взыскания, пристрастность, угрозы или иные формы неблагоприятного обращения, ставшие следствием факта информирования о Подлежащем уведомлению поведении или сотрудничества в его расследовании.

Любая месть является серьезным правонарушением, влекущим за собой меры дисциплинарного взыскания вплоть до увольнения. Если Уведомитель или лицо, помогавшее в расследовании Подлежащего уведомлению повешения, полагает, что подвергается или подверглось мести в результате уведомления о неправомерном поведении, сделанного на разумных основаниях согласно настоящей Политике, ему следует проинформировать любое контактное лицо, указанное в списке контактов Crown contacts в [Разделе 10](#).

### **Защита данных**

Обращение с любой личной информацией, полученной в связи с реализацией настоящей Политики, и ее обработка осуществляется в соответствии с применимыми политиками, законами и правовыми нормами, регулирующими конфиденциальность.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ В ОТНОШЕНИИ ВОЗМОЖНОГО НЕПРАВОМОЧНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

Мы призываем всех сотрудников Crown, имеющих основания подозревать Подлежащее уведомлению поведение или доподлинно знающих о таком поведении, незамедлительно сообщать о своих подозрениях одним из способов, описанных в [Разделе 5](#). В зависимости от применимого законодательства, умышленное или преднамеренное неуведомление может привести к мерам дисциплинарного взыскания.

## **9. РЕЗУЛЬТАТ РАССЛЕДОВАНИЯ И ПРОЦЕДУРЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ**

Если в результате расследования выявлено нарушение закона, системы ценностей или политик компании Crown, возможно применение мер дисциплинарного взыскания. К ним могут относиться, помимо прочего, прекращение или приостановка трудовых или договорных отношений с замешанным лицом или лицами. Если расследование выявляет подозрение на нарушение закона или фактическое нарушение, Crown может передать дело соответствующим правовым структурам, включая правоохранительные органы.

## **10. КОНТАКТЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СВЕДЕНИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ И СЛУЖЕБНОГО РАЗОБЛАЧЕНИЯ В ЦЕЛОМ**

Получить дополнительную информацию относительно настоящей Политики и ее применения, а также более общую информацию о служебном разоблачении можно в любое время, до или после информирования Уведомителем о Подлежащем уведомлению поведении в соответствии с настоящей Политикой, по одному из следующих каналов:

с помощью сервиса Connect with Crown ([www.connectwithcrown.com](http://www.connectwithcrown.com));

по электронной почте: [compliance@crowncorp.com](mailto:compliance@crowncorp.com);

связавшись по телефону или электронной почте напрямую с директором Crown по нормативно-правовому соответствию, региональным представителем Crown по нормативно-правовому соответствию (контактные сведения можно найти на странице нормативно-правового соответствия интрасети Crown, если таковая существует) или отделом кадров.

## **11. ПЕРЕСМОТР ПОЛИТИКИ**

Настоящая Политика подлежит периодическому пересмотру и обновлению.

## **12. ССЫЛКИ**

- Политика ЕС по защите лиц, совершающих служебное разоблачение
- Политика Австралии в отношении лиц, совершающих служебное разоблачение, HR-01-20

### 13. ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ

| Номер редакции | Обзор изменений                           |
|----------------|-------------------------------------------|
| 1.0            | Первый выпуск Политики — 3 ноября 2025 г. |

### 14. АВТОРИЗОВАННОЕ ОДОБРЕНИЕ

АВТОР ТЕКСТА:

|                                                                                            |                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Имя: Сара Б. Корона (Sara B. Corona)                                                       | Должность: вице-президент и директор по нормативно-правовому соответствию |
| Подпись:  | Дата: 3 ноября 2025 г.                                                    |

ОДОБРЕНО:

|                                                                                            |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Имя: Джон Е. Тейт (John E. Tate)                                                           | Должность: старший вице-президент |
| Подпись:  | Дата: 3 ноября 2025 г.            |

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### *Дочерние и аффилированные компании корпорации Crown Equipment Corporation*

ID CASTINGS LLC  
CROWN EQUIPMENT PTY LTD.  
CROWN HANDLING NV  
CROWN LIFT TRUCKS DO BRASIL - COMÉRCIO DE EMPILHADEIRAS LTDA  
CROWN EQUIPMENT (SUZHOU) CO LTD  
CROWN LIFT TRUCKS COMMERCIAL (SHANGHAI) CO LTD  
CROWN GABELSTAPLER GMBH & CO KG  
CROWN LIFT TRUCKS HONG KONG, LTD  
CROWN LIFT TRUCKS S.R.L.  
CROWN EQUIPMENT SDN BHD  
INDUSTRIAS MONTACARGAS S. DE R.L. DE C.V.  
CROWN INTERN TRANSPORT B.V.  
CROWN EQUIPMENT LIMITED  
CROWN LIFT TRUCKS PHILIPPINES CORP.  
CROWN EQUIPMENT (SINGAPORE) PTE. LTD.  
CROWN EQUIPMENT KOREA CO., LTD.  
CROWN LIFT TRUCKS, S.L.  
CROWN EQUIPMENT THAILAND CO., LTD.  
CROWN LIFT TRUCKS LIMITED  
CROWN EQUIPMENT (VIETNAM) COMPANY LIMITED  
CROWN LIFT TRUCKS ULC  
CROWN LIFT TRUCKS S.R.O.

Настоящая Политика в отношении служебных разоблачений и защиты лиц, их совершающих, считается политикой каждой дочерней и аффилированной компании корпорации Crown Equipment Corporation, как если бы была выпущена каждой такой дочерней и аффилированной компанией для своих сотрудников.