

# CROWN

## ผลลัพธ์ ลูกค้า



“นับตั้งแต่ที่เราเริ่มใช้รถขนพาเลทไฟฟ้า Crown เป็นครั้งแรก เราไม่เคยประสบปัญหาใด ๆ และนั่นเป็นเหตุผลที่เราต่อสัญญาสำหรับรถบรรทุกรุ่นใหม่กับ Crown

การเช่าเป็นประโยชน์สำหรับเรา เนื่องจากเราไม่จำเป็นต้องกังวลเรื่องการซ่อมบำรุงหรือการสึกหรอ และอัตราการหยุดทำงานของเราก็ลดลงอย่างมาก

เมื่อใดก็ตามที่เราจำเป็นต้องมีการซ่อมบำรุง เราจะติดต่อ Crown และช่างซ่อมบำรุงจะมาให้บริการภายในวันเดียวกันนั้นหรือวันรุ่งขึ้น

พนักงานควบคุมรู้สึกพึงพอใจชุดอุปกรณ์มีความสะดวกสบายและปลอดภัย และผมเองก็ไม่มีข้อร้องเรียนใด ๆ”

**Jason Choy**  
เจ้าหน้าที่จัดซื้อ CTDI

ลูกค้าจริง  
เรื่องจริง  
ผลลัพธ์จริง

เรียนรู้เพิ่มเติมและ  
ติดต่อสาขา Crown ในพื้นที่  
เชิญเข้าดูเว็บไซต์ [crown.com](http://crown.com)

## CTDI สิงคโปร์

### ข้อเสนอการเช่ารถยก Crown ที่มอบความคล่องตัวให้กับ CTDI

#### การใช้งาน

CTDI (Communications Test Design) สิงคโปร์ ดำเนินการทดสอบ ตกแต่ง และจัดหาอุปกรณ์พิเศษแก่องค์กรรายใหญ่ ๆ ในอุตสาหกรรมการสื่อสาร โทรคมนาคมของสิงคโปร์

#### ความท้าทาย

บริษัทดำเนินกิจการคลังสินค้าที่พลุกพล่านใน Woodlands โดยกระจายสินค้าครอบคลุมทั่วประเทศ เนื่องจากความสำคัญและขนาดของลูกค้า อุปกรณ์การขนถ่ายวัสดุที่ CTDI ใช้งานต้องเชื่อถือได้เสมอ

#### การบริการ

CTDI ตกลงทำสัญญาเช่ากับ Crown ในปี พ.ศ. 2555 ปัจจุบัน บริษัทไว้วางใจใช้งานรถยกพาเลทไฟฟ้าซีรีส์ WT 3000 ที่มีความทนทานและสะดวกสบาย ณ ศูนย์กระจายสินค้า

#### ผลลัพธ์

- CTDI เริ่มเช่าอุปกรณ์จาก Crown ในปี พ.ศ. 2555 และรับมอบซีรีส์ WT 3000 ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันหลังจากระยะเวลาเช่าซื้อที่เห็นผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ โดยลดเวลาการหยุดทำงานลงได้เมื่อเทียบกับแบรนด์ที่ใช้ก่อนหน้านี้
- สัญญาเช่าร่วมกับ Crown มาพร้อมการบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง CTDI จึงอุ่นใจ และเวลาการหยุดทำงานก็ลดลงอีกด้วย
- CTDI พึงพอใจกับประสบการณ์การซ่อมบำรุงที่ได้รับจาก Crown Equipment
- ความสะดวกสบายและความปลอดภัยของรถ Crown ซีรีส์ WT 3000 ตอบสนองความต้องการของพนักงาน CTDI ได้เป็นอย่างดี ซึ่งสืบเนื่องจากการจัดวางตำแหน่งของปลายงาเพื่อทัศนวิสัยที่ชัดเจน และการจัดวางทิลเลอร์ที่รับกับสรีระเพื่อการใช้งานที่สะดวกสบายตลอดวัน

การบริการ  
ที่ทุ่มเท  
ลดเวลา  
การหยุดทำงาน