

# CROWN

## ผลลัพธ์ ลูกค้า



“เราเริ่มดำเนินธุรกิจร่วมกับ Crown เมื่อ 10 ปีที่แล้ว และปัจจุบันเราใช้งานรถยกขึ้นที่สูงที่มีระยะเอื้อมสองเท่าในโกดังทั้งหมดของเรา

นอกจากคุณภาพที่ยอดเยี่ยม ข้อดีอีกอย่างหนึ่งที่ผมประทับใจมากคือบริการหลังการขาย

เมื่อเราต้องการซ่อมบำรุงรถยกของเราได้รับการดูแลเป็นอย่างดี

พนักงานขับของเราพึงพอใจกับรถยกขึ้นที่สูง เพราะไม่เกิดปัญหาในการใช้งาน เราเคยลองใช้รถยกแบรนด์อื่น ๆ อยู่บ้าง แต่พนักงานขับของเราพอใจกับ Crown มากกว่า

เรามีแผนจะขยายธุรกิจ และในระยะที่สอง เรายืนยันไปว่าจะซื้อรถยก Crown เพิ่มอีก 12 คัน เพราะเราพึงพอใจกับรถที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน”

**Encik Akhbar Muhamad**  
ผู้จัดการคลังสินค้า  
และการจัดส่ง

ลูกค้าจริง  
เรื่องจริง  
ผลลัพธ์จริง

เรียนรู้เพิ่มเติมและ  
ติดต่อสาขา Crown ในพื้นที่  
เชิญเข้าดูเว็บไซต์ [crown.com](http://crown.com)

## HARTALEGA

### กลุ่มรถ Crown ที่เพิ่มจำนวนมากขึ้นผลักดันให้ Hartalega มีระยะเอื้อมทางธุรกิจสูงขึ้น

#### การใช้งาน

Hartalega เป็นผู้ผลิตถุงมือในไตรล์รายแรกและรายใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งดำเนินการโรงงานผลิตส่วนกลางในเซปิง ประเทศมาเลเซีย ทุก ๆ ปีโรงงานผลิตและจัดส่งถุงมือป้องกันกว่าพันล้านคู่สำหรับใช้งานทางการแพทย์ อุตสาหกรรม และวิทยาศาสตร์ บริษัทไม่เคยหยุดนิ่งที่จะดำเนินงานคลังสินค้าภายใน รวมถึงโรงงานจัดจำหน่ายที่กำลังขยายตัว เพื่อให้สอดคล้องกับการเติบโตตามเป้าหมายทางธุรกิจ

#### ความท้าทาย

Hartalega ต้องการอุปกรณ์ขนถ่ายวัสดุที่เชื่อถือได้สำหรับการจัดการสินค้าในโรงงานผลิต เพื่อช่วยให้ขั้นตอนแรกในการจัดจำหน่ายสินค้าทั่วโลกดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทจำหน่ายผลิตภัณฑ์ให้กับแบรนด์ชั้นนำทางการแพทย์หลายแห่ง ซึ่งต้องการจัดจำหน่ายสินค้าตรงตามเวลาที่กำหนด เพื่อส่งเสริมคุณภาพของสินค้า

#### การบริการ

Hartalega เริ่มดำเนินธุรกิจร่วมกับ Crown Equipment ในปี 2550 และมี Crown เป็นกำลังสำคัญในการจัดการคลังสินค้า โดยใช้งานรถยกรุ่น RD 5700 รถยก RD เป็นรถยกขึ้นที่สูงสำหรับทางแคบ สามารถเพิ่มความจุในการขนถ่ายสินค้าด้วยกลไกเชื่อมต่อไฟฟ้าพร้อมระยะเอื้อมสองเท่า ซึ่งเข้าถึงพาเลทที่อยู่ในตำแหน่งความลึกสองชั้นได้ บริษัทสองแห่งนี้สร้างความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้น เพราะศักยภาพของ Crown ช่วยให้บริหารจัดการเวลาได้สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น และรังสรรค์อุปกรณ์ที่สอดคล้องกับความต้องการของ Hartalega

#### ผลลัพธ์

ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัททั้งสองแห่งเติบโตอย่างก้าวหน้าเพราะศักยภาพของ Crown ตอบโจทย์ความต้องการด้านการขนถ่ายวัสดุ โดยมอบอุปกรณ์ที่น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และสะดวกต่อการใช้งาน ตลอดจนการบริการหลังการขายที่ฉับไว

เหตุผลที่บริษัทเลือกใช้รถยก Crown เพราะผู้ใช้งานยอมรับว่าดีกว่ารถยกรุ่นอื่น ๆ ของบริษัทคู่แข่ง

กระบวนการทั้งหมดของ Crown Equipment ผลักดันให้ Crown กลายเป็นส่วนหนึ่งในแผนการขยายธุรกิจของ Hartalega

ช่วงเวลาประสิทธิภาพ  
**เพิ่มขึ้น**  
การบริการ  
ตรงเป้าหมาย