

# CROWN

## ลูกค่า ผลลัพธ์



“ก่อนที่จะมีโปรแกรม FleetSTATS ผมน่าจะใช้เวลาประมาณ... 10 เปอร์เซ็นต์ของเวลาที่ต้องพยายามแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินและการออกใบแจ้งหนี้”

**David Andres**  
ผู้จัดการการจัดหากลุ่มผลิตภัณฑ์ประจำภูมิภาค  
DHL  
เมืองเวสเทอร์วิลล์ รัฐโอไฮโอ

## ลูกค่าจริง เรื่องจริง ผลลัพธ์จริง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและติดต่อตัวแทน Crown ในพื้นที่ของคุณ  
เข้าไปที่ [crown.com/results](http://crown.com/results)

# DHL

## ระบบ FleetSTATS® ของ Crown ช่วยประหยัดเวลาและทำให้การขนส่งดีขึ้น

### ความเป็นมา

DHL เป็นหนึ่งในบริษัทโลจิสติกส์ขนส่งด่วนที่มีขนาดใหญ่ระดับโลกซึ่งมอบโซลูชันให้มากกว่า 220 ประเทศ ในสหรัฐอเมริกา DHL มี 4 หน่วยธุรกิจซึ่งได้แก่ Supply Chain, DHL Express, DHL Global Forwarding และ E-Commerce ในหน่วยธุรกิจ Supply Chain บริษัทดำเนินธุรกิจกลุ่มรถโฟล์คคลิฟท์มากกว่า 7,000 คันในหลายพื้นที่โดยมีค่าใช้จ่ายด้านการดำเนินการขนส่งมากกว่า 500 หน่วยต้นทุน

### ปัญหาที่พบ

ด้วยความที่เป็นกลุ่มขนส่งขนาดใหญ่ DHL จึงมีการเรียกใช้บริการการบำรุงรักษาทั้งที่ใช้งานเป็นประจำและไม่ได้ออกแผนไว้หลายหมื่นครั้งต่อปีในมากกว่า 400 พื้นที่ บริษัทพยายามใช้ระบบในการติดตามและจัดเก็บใบแจ้งหนี้จากการซ่อมแซมรถโฟล์คคลิฟท์ทุกคัน แต่กลับพบปัญหาเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ที่ล่าช้า เวลาจำนวนมากเสียไปกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและการค้นหาที่ต้องใช้คน ทั้งยังเสียเวลาเพิ่มอีกเล็กน้อยเนื่องจากไม่สามารถดูประวัติการให้บริการได้ ทีมบริหารใช้เวลาประมาณ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์กับการแก้ปัญหาการเรียกเก็บเงิน แล้วจบลงด้วยการขาดหายโดยยึดหลักเหตุผลที่คำนึงถึงผลกระทบต่อต้นทุนประมาณเนื่องจากไม่มีข้อมูลที่จำเป็น สำหรับการตัดสินใจสั่งซื้อหรือรายละเอียดการซ่อมแซมนั้นไม่ต้องเอ่ยถึงเลย ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เสียไปรวมถึงปัญหาด้านระบบทำให้ DHL ถูกคิดถึงการกระบวนการทำงานที่ผ่านมาของบริษัท

### วิธีการแก้ไข

ด้วยความที่เป็นกลุ่มขนส่งขนาดใหญ่ DHL จึงมีการเรียกใช้บริการการบำรุงรักษาทั้งที่ใช้งานเป็นประจำและไม่ได้ออกแผนไว้หลายหมื่นครั้งต่อปีในมากกว่า 400 พื้นที่ บริษัทพยายามใช้ระบบในการติดตามและจัดเก็บใบแจ้งหนี้จากการซ่อมแซมรถโฟล์คคลิฟท์ทุกคัน แต่กลับพบปัญหาเกี่ยวกับใบแจ้งหนี้ที่ล่าช้า เวลาจำนวนมากเสียไปกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและการค้นหาที่ต้องใช้คน ทั้งยังเสียเวลาเพิ่มอีกเล็กน้อยเนื่องจากไม่สามารถดูประวัติการให้บริการได้ ทีมบริหารใช้เวลาประมาณ 4 ชั่วโมงต่อสัปดาห์กับการแก้ปัญหาการเรียกเก็บเงิน แล้วจบลงด้วยการขาดหายโดยยึดหลักเหตุผลที่คำนึงถึงผลกระทบต่อต้นทุนประมาณเนื่องจากไม่มีข้อมูลที่จำเป็น สำหรับการตัดสินใจสั่งซื้อหรือรายละเอียดการซ่อมแซมนั้นไม่ต้องเอ่ยถึงเลย ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เสียไปรวมถึงปัญหาด้านระบบทำให้ DHL ถูกคิดถึงการกระบวนการทำงานที่ผ่านมาของบริษัท

### ผลลัพธ์

- **ความสามารถในการติดตามการให้บริการของ FleetSTATS** ช่วยแสดงผลประวัติการให้บริการของแต่ละหน่วยธุรกิจที่ใช้งานกลุ่มรถขนส่งมากกว่า 7,000 คันให้แก่ DHL
- **การออกใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์และการอนุมัติจากทีมบริหารในพื้นที่** ทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานจะรวดเร็วและแม่นยำ ทั้งยังประหยัดเวลาในการทำงานมากกว่า 200 ชั่วโมงต่อปี
- **ประวัติการให้บริการที่น่าเชื่อถือ** ช่วยให้ผู้จัดการของ DHL สามารถวางแผนการเปลี่ยนรถยกและวางแผนเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการเสียเวลาเมื่อเครื่องยนต์ขัดข้องโดยไม่คาดคิดได้อย่างมั่นใจ

**ประหยัด  
เวลาทำงานมากกว่า  
200  
ชั่วโมง  
ต่อปี**