

# CROWN

## ลูกค้า ผลลัพธ์



“เราได้งานทั้งหมดมาแล้ว เรามีรถยกแทน  
รองรับบรรจุภัณฑ์ รถยกฟอร์คลิฟต์ รถ  
ยกรีชเชอร์ และรถยกออร์เตอร์พีคเกอร์

“ที่คลังสินค้าของเรา เราทำงานได้ถึง 10  
ถึง 12 ชั่วโมงต่อวัน ดังนั้น เราจึง  
ทำงานได้ 24 ชั่วโมงทุกวัน

“เราพบในการใช้อุปกรณ์ของ Crown ว่า  
เรามีเวลาทำงานที่ดี ซึ่งสำคัญมากสำหรับ  
ธุรกิจอย่าง MYDIN

“นอกจากนี้ การยศาสตร์และวิธีการทำงาน  
ของเครื่องจักรทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึก  
สะดวกสบาย

“อุปกรณ์ของ Crown ที่เราใช้ เข้ากันได้ดี  
กับ InfoLink และคลังข้อมูล รวมถึงยัง  
ช่วยเราได้มากในการทำให้การหยิบบรรจุ  
ภัณฑ์ของเรามีประสิทธิภาพมากขึ้น  
เราได้เพิ่มประสิทธิภาพขึ้นประมาณ  
10 เปอร์เซ็นต์”

Reza Murad Ali,  
ผู้จัดการฝ่ายซัพพลายเชน  
MYDIN  
กัวลาลัมเปอร์,  
มาเลเซีย

### ลูกค้าจริง เรื่องจริง ผลลัพธ์จริง

หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม  
และติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ  
Crown ในพื้นที่ของคุณ  
โปรดไปที่ [crown.com/results](http://crown.com/results)

## MYDIN

### Crown Equipment and Service รองรับ กลุ่มธุรกิจค้าปลีกที่กำลังเฟื่องฟู

#### การใช้งาน

MYDIN Mohamed Holdings Bhd. (MYDIN) เป็นบริษัทค้าส่งและค้าปลีกที่ใหญ่ที่สุดของมาเลเซีย บริษัทนี้ สนับสนุนกิจกรรมการค้าปลีก ซึ่งรวมถึงไฮเปอร์มาร์เก็ต ศูนย์การค้า ร้านสะดวกซื้อ ตลอด 24 ชั่วโมง ตลาดขนาดเล็ก และห้างสรรพสินค้า ด้วยคลังสินค้าที่ คึกคักและการดำเนินงานด้านโลจิสติกส์ในกัวลาลัมเปอร์

#### ความท้าทาย

MYDIN ต้องการประสิทธิภาพที่ ยอดเยี่ยมจากซัพพลายเชนเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในร้านค้าปลีกของตน บริษัทดำเนินงานตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน เพื่อจัดส่งมอบ 100,000 หน่วยจำแนกประเภทสินค้าไปยังร้าน MYDIN มากกว่า 300 แห่งทั่วมาเลเซีย หุ่นยนต์ด้านอุปกรณ์จัดการวัสดุของบริษัท จะต้องเชื่อถือได้ และสามารถให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการที่มีคุณภาพสูง

#### โซลูชัน

MYDIN ร่วมมือกับ Crown Equipment เมื่อ 10 ปีที่แล้ว เพื่อดำเนินการโซลูชันเช่ารถยกในคลังสินค้าที่ ออกแบบมาเพื่อสร้างความยืดหยุ่น ความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นในการปฏิบัติงาน ขณะนี้ มีการใช้งานรถยกฟอร์คลิฟต์และรถยกรีชเชอร์ของ Crown มากกว่า 80 คันที่ ศูนย์กระจายสินค้าในกัวลาลัมเปอร์

บริษัทให้บริษัทรถยกสูงไฮดรอลิกซีรีส์ RM ของ Crown ซึ่งให้ทัศนวิสัยและความเร็วที่ MYDIN ต้องการ บริษัทยังใช้รถยกสแต็คเกอร์ซีรีส์ SP ซึ่งให้ความปลอดภัยที่จำเป็นเมื่อผู้ปฏิบัติงานทำงานในที่สูง สิ่งนี้เพิ่มเข้ามาสู่ชุดอุปกรณ์ของ MYDIN รวมไปถึงรถยกแบบถ่วงน้ำหนักซีรีส์ SC ของ Crown และเครื่องมือเคลื่อนย้ายแทนรองรับบรรจุภัณฑ์ซีรีส์ WP และ WT สำหรับการดำเนินงานบนพื้นยก

#### ผลลัพธ์

- การผสมผสาน **อุปกรณ์และบริการที่เชื่อถือได้** ของ Crown ช่วยให้ MYDIN บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงาน **ซัพพลายเชนที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ** ซึ่งช่วยให้มั่นใจได้ในการจัดการสต็อกสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้ง 300 ร้านสาขาของตน
- เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับผู้ปฏิบัติงาน ที่ใช้กับอุปกรณ์ของ Crown **รวมถึงการจัดการ InfoLink®** ซึ่งให้ประโยชน์อย่างแท้จริงในการตอบสนองต่อมาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานสูง ที่ยัง **เพิ่มความสามารถในการทำงานและประสิทธิภาพ**
- Crown ได้ทำงานร่วมกับ MYDIN มานานมากกว่า 10 ปีและยังคงช่วยเพิ่มความสามารถในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

เทคโนโลยีของ  
**CROWN**  
ช่วยเพิ่ม  
ประสิทธิภาพขึ้น  
10 เปอร์เซ็นต์