

# CROWN

## KHÁCH HÀNG KẾT QUẢ



"Mọi nhu cầu của chúng tôi đều được đáp ứng đầy đủ; chúng tôi đã có xe tải chở tấm nâng hàng, xe nâng, xe nâng tầm cao và thiết bị chọn đơn hàng.

"Tại các kho hàng của mình, chúng tôi hoạt động hết công suất từ 10 đến 12 giờ mỗi ca, nhờ đó chúng tôi làm việc tối đa 24 giờ mỗi ngày, 7 ngày mỗi tuần.

"Chúng tôi nhận thấy rằng khi sử dụng thiết bị của Crown, chúng tôi đạt được thời gian hoạt động liên tục tối ưu, điều này thực sự rất quan trọng đối với một doanh nghiệp như MYDIN.

"Đồng thời, công thái học và cách thức máy vận hành cũng giúp các vận hành viên cảm thấy thoải mái.

"Thiết bị Crown của chúng tôi còn được trang bị cả công nghệ InfoLink và camera, qua đó giúp ích rất nhiều cho chúng tôi, giúp chúng tôi hoàn tất việc chọn hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả. Chúng tôi đã tăng khoảng 10% hiệu suất"

Reza Murad Ali,  
Giám đốc chuỗi cung ứng  
MYDIN  
Kuala Lumpur,  
Malaysia

Khách hàng thật,  
câu chuyện thật,  
**KẾT QUẢ THẬT.**

Để tìm hiểu thêm và liên hệ với Đại lý Crown tại địa phương bạn  
hãy truy cập trang web  
[crown.com/results](http://crown.com/results).

## MYDIN

### Crown Equipment and Service hỗ trợ doanh nghiệp bán lẻ phát triển thịnh vượng

#### ỨNG DỤNG

MYDIN Mohamed Holdings Bhd. (MYDIN) là công ty bán buôn và bán lẻ lớn nhất thuộc sở hữu của Malaysia. Crown hỗ trợ các hoạt động bán lẻ của công ty này - bao gồm đại siêu thị, trung tâm thương mại, cửa hàng tiện lợi 24 giờ, chợ nhỏ và quầy hàng - với một cơ sở hậu cần và kho bãi hoạt động sầm uất ở Kuala Lumpur.

#### THÁCH THỨC

Yêu cầu mà MYDIN đặt ra là chuỗi cung ứng của họ phải hoạt động xuất sắc để đáp ứng nhu cầu của khách hàng đối với các sản phẩm được bán tại các cửa hàng bán lẻ. Họ hoạt động liên tục 24/7 nhằm cung cấp 100.000 đơn vị sản phẩm lưu kho cho hơn 300 cửa hàng bán lẻ của MYDIN trên khắp Malaysia. Đối tác cung cấp thiết bị xử lý vật liệu của công ty này phải đáng tin cậy và có thể hỗ trợ về thiết bị cũng như dịch vụ ở chất lượng cao.

#### GIẢI PHÁP

MYDIN đã hợp tác với Crown Equipment từ hơn 10 năm trước để triển khai một giải pháp được điều chỉnh về cho thuê xe nâng tại kho hàng. Giải pháp này đã mang đến sự linh hoạt, độ tin cậy cao và giúp cải thiện hoạt động. MYDIN hiện đang điều hành một đội gồm hơn 80 xe nâng và xe nâng tầm cao của Crown tại trung tâm phân phối của mình ở Kuala Lumpur.

Công ty này đang vận hành một số xe nâng tầm cao dòng RM của Crown, cho tầm nhìn và tốc độ theo đúng yêu cầu của MYDIN. Công ty này cũng đang sử dụng máy chọn hàng trong kho dòng SP, đảm bảo độ an toàn cần thiết khi người vận hành làm việc ở trên cao. Một số thiết bị mới được bổ sung thêm vào đội xe của MYDIN bao gồm xe nâng đối trọng dòng SC của Crown cũng như thiết bị di chuyển tấm nâng hàng dòng WP và WT dành cho hoạt động bốc dỡ hàng tại cầu cảng.

#### KẾT QUẢ

- Sự kết hợp giữa **thiết bị và dịch vụ đáng tin cậy** của Crown đang giúp MYDIN đạt được mục tiêu vận hành một **chuỗi cung ứng nhanh chóng và hiệu quả**, đảm bảo hàng hóa trong kho được quản lý một cách hiệu quả tại 300 cửa hàng bán lẻ của MYDIN
- **Công nghệ hỗ trợ vận hành** được sử dụng trên thiết bị của Crown, **bao gồm công nghệ quản lý đội xe InfoLink®** mang đến những lợi ích thực sự trong việc đáp ứng các tiêu chuẩn cao về sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc, đồng thời giúp **nâng cao năng suất và hiệu suất**
- Crown đã hợp tác với MYDIN được hơn 10 năm và sẽ tiếp tục giúp công ty này nâng cao năng suất

**CÔNG NGHỆ  
CỦA CROWN  
GIÚP TĂNG  
10% HIỆU SUẤT**