

# CROWN

## 客户 成效



“迄今为止，在及时发现存在问题并控制仓库损坏方面，InfoLink起到了很大的帮助作用，给我留下了深刻的印象。帮助我们实现了我们的安全目标”。

**Matthew Hertzberg**  
运营副总裁  
**Ace Endico**  
布鲁斯特，纽约

真实客户、  
真实案例、  
真实结果。

如需了解更多信息，请联系您当地的Crown-科朗经销商，或访问：[crown.com/results](http://crown.com/results)。

## 标题：

# InfoLink®帮助创新型优质食品经销商提高经营效率和安全性

### 应用

**Ace Endico** 是总部位于纽约布鲁斯特、提供全方位服务的优质食品供应商。向三州地区的餐饮、酒店、乡村俱乐部、赌场、邮轮、体育健身场馆、保健和教育机构提供优质的食品、用品和服务。该公司拥有非常先进的设施，占地面积12.5万多平方英尺，存储容量500多万立方英尺，可容纳超过一万种各类商品，从冷冻和冷藏食品到农产品和纸制品，品类十分齐全。

### 挑战

每天有 10 万箱之多的易腐食品进出仓库，要保障如此之高的稳定需求十分重要。因此，能够准确跟踪一切事项、准确登记发货和记录交货也至关重要。由于公司在晚上 10 点之前接收订单，而且需要在第二天凌晨5点之前交货，**Ace Endico** 管理层一直在寻求各种可行的方式来提高效率。楼层主管不断监测叉车的使用和安全合规性。此外，他们需要立即解决突发性问题，确保整个公司三班运转期间保持更高的正常运行时间。

### 解决方案

在快速、安全调度运送精美产品方面，**Ace Endico** 一直处于技术领先地位，而且公司一直在寻求更好的新方式来完成这类工作。**Crown-科朗的 InfoLink 操作员和车队管理系统 (InfoLink Operator and Fleet Management System)** 便是其中一项提高生产率和安全性的新措施。在高峰时期有如此多的物品需要流动，从效率管理和安全角度来看，能够有效跟踪叉车的运行，已经证明这非常有意义。**InfoLink** 消除了安全合规性方面的疑虑，因此管理层可以专注于更有效地提升经营效率。掌握每辆叉车的使用时间、地点和方式，有助于识别流程的改进。

### 成效

- 借助 **InfoLink** 能够跟踪操作员动向，使得 **Ace Endico** 能够监控和优化其车队的绩效。
- **InfoLink** 有助于管理操作员培训和认证计划，可以确保整个车队的运行效率和安全
- **InfoLink** 已经能够在**Ace Endico**的增长方面起到决定性的作用，从13台前移式叉车开始，现已扩展到支持公司整个“InfoLink Ready”车队。

探测  
碰撞  
控制  
损坏  
提升  
安全性