

CROWN

客户 案例



“Encore 叉车为我们带来了积极的影响。Encore 产品可靠、稳定、现代化。”

Jim Kent
运营总监
Great Lakes Foods
密歇根州梅诺米尼

真实的客户，
真实的案例，
切实的效果。

如需了解更多信息或者联系
当地 Crown 经销商，请访问
crown.com/results。

Great Lakes Foods

Encore 叉车凭借可用性及可靠性助力生产力提升

概况

Great Lakes Foods 是业务分布在威斯康星州、伊利诺斯州和密歇根的日用品批发经销商。其仓库占地 27870.91 平方米，每晚向多达 70 家零售商店供应普货、冷藏和冷冻货物。该公司在每个运营阶段都会用到叉车，包括仓库中的 PE 系列单 / 双托盘叉车和 RR 系列前移式叉车，以及每辆运货车上供驾驶员交货用的 WP 系列托盘搬运车。

挑战

由于 Great Lakes Foods 的大部分业务都依赖可靠的叉车运送货品，因此快速获得可靠的机器对运营来说至关重要。机器老化会对生产力产生负面影响，需要维修或及时更换，才能保证业务持续进行。公司的业务还存在季节性变动，夏季员工人数增加，对叉车的需求也会增加。Great Lakes Foods 增加了 30 家零售客户，而且到服务前只有一个月的准备时间，因此需要紧急备齐更多设备。

解决方案

Great Lakes Foods 把目光转向 Crown 的 Encore 计划，来尽快组建自己的车队。通过与当地的 Crown 经销商合作，公司增加了机器，壮大了车队，也保证了业务的平稳运行。Encore 叉车的每个零件都进行了系统的检查、测试，并根据需要进行更换，包括电气和结构部件、驱动装置、液压装置和制动装置；每一辆叉车都使用 100% Crown Integrity Parts™ 原厂配件进行翻新。Encore 叉车的主要部件提供 1 年保修，易损部件 90 天保修，可靠性出众，而且性能优异，Great Lakes Foods 借助更换后的叉车将生产力提升了一倍。

成果案例

- Encore 产品种类齐全，当地 Crown 经销商可随需供货
- Encore 叉车使用 Crown Integrity Parts 进行翻新，与新叉车一样，可享受 **1 年主要部件保修**，无时数限制
- Encore 叉车的**性能和可靠性**使 Great Lakes Foods 车队的生产力提升了一倍

提升
生产力
长久
可靠性