



客户 案例



“Crown-科朗拣选车是我们工作必不可少的工具。我们需要它全天24小时进行工作。大部分材料搬运设备可使用七年，但是我们的SP系列叉车可长达13年，而且仍然在强健运行。除此之外，维修也很方便，任何零件都能及时供应。”

Brian Shanahan,
高级运营经理
Ridge Tool北美配送中心
俄亥俄州剑桥

真实的客户
真实的故事
真实的结果

欲了解更多信息以及联系当地Crown-科朗经销商，请访问
crown.com/results。

Ridge Tool

利用Crown-科朗SP系列产品，延长叉车预期使用寿命

应用

Ridge Tool公司总部位于俄亥俄州剑桥，将来自Ridge Tool旗下七个生产工厂的产品存放在其128,500平方英尺（12,000平方米）仓库内，并将产品送往全球48个国家的子公司和经销商。

Ridge Tool公司生产并配送RIDGID 品牌的手动工具，为艾默生电气集团下属公司。

挑战

Ridge Tool配送中心每周运营六天，每天三班，使用六台拣选车从货架上选货，全天候完成客户订单。过去，公司由于供应商的设备质量和可靠性问题，以及维修件供应短缺遭受了许多停机误工情况。连续的订单拣选是公司配送过程的核心组成部分，Ridge Tool需要一台耐用的叉车，为其客户更好地服务。

解决方案

Crown-科朗SP系列拣选车的电子装置和诊断装置，在Crown-科朗的服务和零件系统的支持下，确保Ridge Tool可将其叉车使用寿命延长，大大超过公司原先的预期。Crown-科朗SP系列产品，在挡板、门和蓄电池盖处采用重型钢，同时能保证操作人员视线畅通无阻。这款叉车专门设计用于配合操作人员优化订单拣选过程。SP系列采用稳定站姿操作——操作人员始终和叉车保持四点稳定接触，使其在高位自信地完成拣选作业并提高作业效率。

结果

- Crown-科朗拣选车的预期使用寿命远远超过传统叉车，其SP系列叉车使用寿命甚至长达13年，而且仍然在强健运行。
- 采用稳定站式操作、大量使用钢材、具有绝对可靠强度、升降稳定且操控出色的门架，共同增强了操作人员的信心。
- 超乎预期的叉车使用寿命大大节省了车队更新换代成本。

优异的
质量和
稳定性
更长的
使用寿命