

# CROWN

## 客户 案例



“InfoLink 每天都应用于各个区域，这大大简化了日常设备管理的工作流程，节省了管理人员宝贵的时间。”

**Mark Booth**  
供应链技术副总裁  
Southern Glazer's Wine & Spirits  
佛罗里达州，雷克兰

真实的客户，  
真实的故事，  
切实的效果。

如需了解更多信息或者联系当地 Crown-科朗经销商，请访问 [crown.com/results](http://crown.com/results)。

## Southern Glazer's Wine & Spirits

### Crown-科朗的 InfoLink® 系统改善了安全合规并实现了明智的业务决策

#### 概况

Southern Glazer's Wine & Spirits (SGWS) 是一个家族式管理的酒精饮品供应商和经销商。它始创于 1909 年，当时是一家位于德克萨斯州的小型灌装企业，如今已发展成为拥有 2 万多名员工的大团队，每年在美国 44 个地区、哥伦比亚特区、加拿大和加勒比海地区配送超过 1.5 亿箱葡萄酒和烈酒。公司的规模还在扩大，为满足不断增长的客户请求，它将佛罗里达州雷克兰配送中心从 80 万平方英尺扩大到 120 万平方英尺。

#### 挑战

SGWS 始终在探寻具有竞争优势的新技术。随着佛罗里达州雷克兰配送中心的扩张以及新款叉车加入其车队，公司希望抓住这个机遇，实现新的目标。首先，SGWS 希望尽可能自动完成换班前检查，消除先前人工制度下的文书工作；其次，随着叉车和操作员越来越多，公司还希望实施操作员培训和认证系统，替代其以前的人工跟踪记录系统；第三个目标是开发出更好的系统，方便管理车队及了解每辆叉车的使用情况。

#### 解决方案

SGWS 选择 InfoLink 车队和操作员管理系统帮助公司实现目标。在仓库扩建工作开始前，就与 Crown-科朗团队合作，使 SGWS 能够为系统安装制定好计划，让实施和培训在操作员与管理人员中顺利无缝地展开。现在能通过电子形式完成换班前检查，消除了先前人工制度下的文书工作。InfoLink 系统还被用于管理所有操作员的培训和认证，消除多余的文书工作。由 InfoLink 系统捕获的实时使用数据，能向管理团队提供重要信息，帮助团队对公司流程和未来设备需求做出明智决策。

#### 案例

- InfoLink 系统为 SGWS 高效地管理换班前安全检查和操作员认证，帮助实现 OSHA 合规
- 通过与 Crown-科朗团队合作执行阶段性实施计划，SGWS 进行了顺畅无缝的安装，并且成功转型到 InfoLink 系统
- 实时叉车和操作员监控在提供必要的使用数据，帮助团队做出明智的车队决策

简化  
车队  
管理  
消除  
文书工作